



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA | 23 ottobre 2007

## **50 anni dell'Associazione del Telefono Amico**

**50 anni fa, nell'ottobre 1957, è stata fondata la Dargebotene Hand o Telefono 143, primo telefono di aiuto nella Svizzera (conosciuto nella Svizzera italiana come Telefono Amico). Uno dei suoi fondatori fu Kurt Scheitlin, a quel tempo direttore della "Missione della città di Zurigo", il quale prese questa iniziativa allo scopo di sensibilizzare le persone a rischio di suicidio, forte anche dell'esperienza già effettuata all'estero. Nei primi due mesi e mezzo ricevette circa 600 chiamate. Oggi sono più di 230'000 contatti per il telefono 143 o il [www.143.ch](http://www.143.ch), in media 630 contatti al giorno. Il pilone portante del Telefono Amico è stato da sempre il lavoro di volontariato. Attualmente più di 600 volontari rispondono al telefono 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno. Il Telefono 143 è parte integrante della rete dei servizi psico-sociali in Svizzera.**

Chad Varah, parroco di una comunità anglicana nel centro di Londra, nel 1954 pubblicò sui giornali la seguente inserzione: "Prima di togliervi la vita, telefonatemi!" – Voleva ad ogni costo fare qualcosa contro l'alto tasso di suicidi. Questa inserzione diede avvio all'organizzazione di un servizio telefonico di aiuto in casi di emergenza, oggi presente in quasi tutto il mondo. Malgrado lo scetticismo generale, a distanza di meno di quattro anni, precisamente l'11 ottobre 1957, il parroco Kurt Scheitlin, direttore della "Missione della città di Zurigo", aprì in Svizzera il primo servizio telefonico di aiuto, chiamandolo "Dargebotene Hand" (mano tesa). Gli fu possibile grazie anche al sostegno finanziario del fondatore di Migros, Gottlieb Duttweiler e di un commerciante zurighese che volle tenere l'anonimato.

### **24 ore al giorno, 365 giorni l'anno a disposizione di tutti**

A poco a poco si aprirono ulteriori sedi in altre città. Oggi l'Associazione svizzera del Telefono Amico conta 12 sedi regionali che sono parte integrante della rete psico-sociale. Durante tutto l'anno, giorno e notte, offrono un servizio di ascolto aconfessionale, apolitico garantendo l'anonimato. Nell'anno 2006 il telefono 143 o [www.143.ch](http://www.143.ch) è stato contattato 230'000 volte, vale a dire 630 contatti al giorno. Il 70 per cento delle persone che si rivolgono al 143 sono nella fascia di età fra i 20 e i 60 anni. Circa i 2/3 sono donne. La tassa telefonica, anche per il Natel con abbonamento, si limita a 20 centesimi, rispettivamente 70 dalla cabina telefonica. Il servizio è raggiungibile anche via Internet all'indirizzo [www.143.ch](http://www.143.ch) (solo in lingua francese o tedesca). Per alcune persone la consulenza per e/mail o chat individuale rappresenta una valida alternativa al contatto telefonico.

### **Lavoro di volontariato qualificato**

I collaboratori, uomini e donne, sono selezionati con cura, istruiti e preparati in modo completo al loro compito. Il telefono 143, oppure [www.143.ch](http://www.143.ch), numero di emergenza nazionale, offre un valido aiuto in situazioni di crisi e nella gestione dei problemi di ogni giorno. Se necessario vengono dati indirizzi di altre associazioni competenti nella regione.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

### **Sedi regionali**

Il Telefono 143 é suddiviso in 12 sedi regionali, che assieme formano l'Associazione svizzera del Telefono Amico. Considerato che le sedi sono state fondate in anni diversi, ogni sede regionale festeggerà il proprio 50esimo singolarmente:

2007	Zurigo, Winterthur/Sciaffusa/Frauenfeld
2008	Svizzera orientale/FL
2009	Berna, Ginevra, Svizzera centrale
2010	Argovia
2013	Nordwest (Bienne)
2016	Vaud
2021	Ticino
2023	Basilea
2025	Vallese

Donazioni: conto corrente postale 30-14143-9

### **Ulteriori informazioni:**

Rudolf F. Bolliger, segretario centrale  
Tel. 031 301 91 91, E-mail: [verband@143.ch](mailto:verband@143.ch)

Il comunicato stampa, la storia e le date importanti lo trovate come download all'indirizzo [www.143.ch](http://www.143.ch)