



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Comunicato stampa

Studio del Politecnico Federale di Zurigo sul lavoro volontario nella Svizzera tedesca - il Tel 143 è sulla buona strada

I consulenti volontari del “Tel 143 - Telefono Amico” sono molto motivati. Considerano la loro attività molto utile e importante non solo per chi chiede aiuto al telefono, ma anche per la propria crescita personale. Lo studio del Politecnico Federale porta a questo primo risultato.

Il “Centro per le scienze organizzative e occupazionali” del Politecnico Federale di Zurigo sta conducendo una vasta inchiesta sul volontariato nella Svizzera tedesca. Secondo i risultati, i responsabili del Tel 143 non si devono preoccupare a proposito della motivazione dei loro collaboratori.

I volontari del Tel 143 restano a lungo nella loro organizzazione, in media 8 anni. Un quarto di loro supera addirittura i 10 anni di permanenza. Anche il tempo investito dai volontari del Tel 143 è considerevole: in media sei ore alla settimana. Più della metà di loro passa ancora maggior tempo al telefono.

Quali sono le ragioni che spingono i volontari a impegnarsi con il Tel 143? Lo studio risponde anche a questo quesito: per i volontari del Telefono Amico è molto importante “apprendere” e “sviluppare le proprie capacità”. In altre parole i consulenti del Tel 143, con il loro lavoro qualificato, non fanno del bene soltanto al cliente, ma anche a sé stessi. Svolgono il loro compito, secondo lo studio, “per sentirsi bene” e considerano questa occupazione molto interessante e soddisfacente.

Inoltre i consulenti del Telefono Amico ritengono che il loro volontariato sia variato e denso di significato. Riferiscono di avere una grande autonomia nella loro attività. Infine i collaboratori del Tel 143 dimostrano una grande apertura: l’80 per cento di loro sarebbe pronto a collaborare anche con altri gruppi o organizzazioni.

La soddisfazione dei volontari del Telefono Amico è altissima - praticamente tutti i consulenti parlano di un alto grado di soddisfazione, come pure della loro intenzione di rimanere nell’organizzazione. In generale i volontari riferiscono di sentirsi stimati sia dal loro diretto interlocutore del team direttivo sia dagli impiegati del Telefono Amico.

Nel contempo lo studio ha mostrato una netta identificazione dei consulenti del Tel 143 con la loro organizzazione. I volontari del Tel 143 si sentono sostenuti professionalmente molto bene, sopra la media, per quanto riguarda la formazione di base, la formazione continua o la supervisione.

Nel quadro dello studio, che prosegue anche quest’anno, il Politecnico Federale ha sottoposto il questionario a 364 volontari del Telefono Amico, i due terzi hanno risposto. L’80 per cento degli interrogati sono donne, un quinto gli uomini, ciò che però non corrisponde alla suddivisione dei sessi nel totale dei volontari delle sedi della Svizzera tedesca (in media due terzi donne e un terzo uomini). Il 40 per cento dei volontari interrogati avevano un’età variante fra i 40 e i 60 anni, il 50 per cento fra i 60 e i 70 anni. Un buon terzo è ancora attivo professionalmente.