



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA OTTOBRE 2011

### **Condividere parte dei doni che ricevo dalla vita.**

**Per l'Anno Europeo del Volontariato 2011, l'Associazione svizzera del Telefono Amico pubblica ogni mese il ritratto di un volontario o di una volontaria che si mette a disposizione del prossimo senza compenso. Questo allo scopo di incentivare l'impegno volontario nel nostro Paese.**

#### **Dati personali:**

Donna, 44 anni, diventata madre in giovane età (due figli ora adulti), felicemente sposata da molti anni, impiegata di commercio, attiva, curiosa, che ama la gente.

#### **1. In quale fase della tua vita hai iniziato a fare del volontariato?**

Ho dovuto far ricoverare in ospedale psichiatrico una persona molto vicina a me ed ho affrontato insieme il percorso per uscire dalla crisi. Questa esperienza mi ha segnato e mi ha reso curiosa verso altri aspetti della vita. In quel periodo, per coincidenza, ha preso avvio la mia formazione quale consulente telefonica – anche se fino alla mia prima telefonata non sapevo se sarei stata in grado di rispondere.

#### **2. Hai svolto o stai svolgendo altri volontariati?**

Sì, per alcuni anni sono stata monitrice in un gruppo sportivo giovanile. Ora vado regolarmente a trovare una signora molto anziana in una casa anziani.

#### **3. Quale motivazione ti ha spinto a prestare volontariato per il Telefono Amico?**

Il poter condividere parte dei doni che ricevo dalla vita e prendermi il tempo per essere disponibile per gli altri. Questo rappresenta il mio contributo personale alla vita frenetica di ogni giorno, dove purtroppo c'è sempre meno tempo per le relazioni umane. E' molto importante per me sentire la fiducia di chi mi telefona e imparare sempre qualcosa di nuovo da ogni colloquio.

#### **4. Quali differenze trovi in confronto a un lavoro pagato o a un'attività professionale?**

Sono comuni a entrambi sia l'impegno sia il rispetto degli orari stabiliti. Quindi l'attività professionale e il volontariato hanno la stessa priorità. Contemporaneamente però il mondo professionale ha esigenze sempre più pressanti e quando la propria energia comincia a diminuire, la priorità va al lavoro retribuito, che è indispensabile per vivere.

#### **5. Quali sono le esperienze positive nell'attività volontaria?**

Imparo molto su me stessa e sul prossimo. Sono contenta di poter offrire del tempo, cosa molto apprezzata da chi ci telefona. Inoltre mi accorgo che la mia situazione personale o professionale trae profitto da quanto apprendo.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

**6. Ci sono esperienze negative?**

Le aspettative di alcune persone che telefonano possono, a seconda del proprio umore, incidere sulla pazienza. Rimango senza parole quando vengo a sapere che alcune persone sono sole perchè emarginate dalla società oppure per una loro propria scelta di vita.

**7. Hai raccomandazioni da fare a chi vuole prestare volontariato per un'organizzazione?**

Direi di aprirsi agli altri e aprire il proprio cuore, prendersi il tempo, essere curiosi, coraggiosi, saper ridere e aver voglia di imparare qualcosa di nuovo per sé stessi. E questo è già molto!

**8. Ci sono o ci sono stati dei modelli per te nell'ambito di un'attività di volontariato?**

No.

**9. La cerchia dei tuoi conoscenti è informata della tua attività?**

In parte.

**Quali reazioni hanno avuto?**

Positive. Alcune persone sono rimaste sorprese dal tempo di presenza richiesto.

**Perchè non tutti i tuoi conoscenti sono informati ?**

Per la mia propria protezione.

**9.Cosa ti piace fare oltre al volontariato ?**

Cerco di vivere ogni giorno consapevolmente e pratico molto sport all'esterno nella natura. Prendo quasi tutti i pasti con la mia famiglia, dando tempo sufficiente allo scambio reciproco. E' importante anche trovarsi con gli amici.

**Senza i collaboratori volontari non ci sarebbe il Telefono Amico**

Il 2011 è l'Anno Europeo del Volontariato. I volontari del Telefono Amico, cioè coloro che si mettono a disposizione dell'organizzazione senza compenso, sono il cardine dell'associazione: sono gli interlocutori comprensivi che rispondono al telefono 143 e online all'indirizzo [www.143.ch](http://www.143.ch) sempre e gratuitamente. Sono a disposizione di chiunque abbia problemi di qualsiasi genere, sia per un'emergenza che per situazioni difficili di vita, indipendentemente dall'età, dallo stato sociale o dal tipo di difficoltà. Tel 143 – Telefono Amico è a disposizione 24 ore su 24.

**Per ulteriori informazioni:**

*Tel 143 – Svizzera Centrale – Die Dargebotene Hand*

*Klaus Rüttschi (direttore), Tel. 041 210 76 75, [zentralschweiz@143.ch](mailto:zentralschweiz@143.ch)*