



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Communiqué de presse

Etude de l'EPFZ sur le bénévolat en Suisse alémanique – Tél 143 sur le bon chemin Important engagement et grande motivation des bénévoles

Les répondantes et répondants bénévoles de „Tél 143 – La Main Tendue“ sont très motivés. Ils considèrent leur activité comme porteuse de sens et importante, non seulement pour les personnes qui cherchent de l'aide au téléphone mais également pour leur propre développement. Voilà les premiers résultats d'une étude menée par l'EPFZ.

Le „Zentrum für Organisations- und Arbeitswissenschaften“ de l'école polytechnique fédérale de Zurich (EPFZ) mène actuellement une large enquête sur le bénévolat en Suisse alémanique. Les responsables de Tél 143 ne semblent pas devoir se faire de souci quant à la motivation de leurs collaboratrices et collaborateurs.

Les bénévoles de La Main Tendue restent en moyenne huit ans dans l'organisation, ce qui est très long. Un quart des personnes reste même bien au-delà de 10 ans au service de Tél 143. Les bénévoles de Tél 143 investissent beaucoup de temps pour leur activité : en moyenne six heures par semaine et plus de la moitié d'entre eux passe encore bien plus de temps au téléphone.

Quelles sont les raisons pour les personnes de s'engager bénévolement à Tél 143? L'étude donne également des réponses à ce sujet : pour les bénévoles de La Main Tendue, « apprendre » et « accroître ses propres compétences » sont très importants. En d'autres termes, les répondants de Tél 143 ne font pas seulement quelque chose de bien pour leurs clients par leur travail professionnel mais aussi pour eux-mêmes. Ils font ce travail, selon l'étude, „pour leur propre compte“, parce qu'ils le considèrent comme intéressant et satisfaisant.

Les répondantes et répondants de La Main Tendue considèrent aussi leur bénévolat comme très varié et porteur de sens. Ils font part d'une très grande autonomie dans leur activité. Finalement, les collaboratrices et collaborateurs de Tél 143 montrent une certaine ouverture: 80 pourcents d'entre eux pourraient s'imaginer être actifs pour d'autres clients ou organisations.

La satisfaction ressentie par les bénévoles de La Main Tendue est vraiment très importante – presque tous les bénévoles parlent d'une grande satisfaction, de même que de leur intention de rester actifs dans l'organisation. En général, les bénévoles disent qu'ils reçoivent beaucoup de considération de la part de leur interlocuteur de la direction, de même que des employés de La Main Tendue.

L'étude a aussi montré que les collaboratrices et collaborateurs de Téléphone 143 s'identifient grandement à l'organisation. Les bénévoles de Tél 143 se sentent énormément soutenus au niveau professionnel par les employés de La Main Tendue dans les domaines comme la formation, la formation continue et la supervision.

Dans le cadre de cette enquête qui sera poursuivie cette année encore, 364 bénévoles de La Main Tendue ont reçu un courrier de l'EPFZ, deux tiers y ont répondu. 80 pourcents des personnes interrogées sont des femmes, un cinquième des hommes ce qui ne correspond pas tout à fait à la répartition des genres dans les équipes de bénévoles des différents Tél 143 de Suisse alémanique (en moyenne deux tiers de femmes, un tiers d'hommes). 40 pourcents des bénévoles interrogés ont entre 40 et 60 ans, 50 pourcents entre 60 et 70. Un bon tiers a encore une activité professionnelle.

10.10.2011/FR