



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA NOVEMBRE 2011

Nell'ascolto empatico trovo una profonda armonia interiore.

Per l'Anno Europeo del Volontariato 2011, l'Associazione svizzera del Telefono Amico pubblica ogni mese il ritratto di un volontario o di una volontaria che si mette a disposizione del prossimo senza compenso. Questo allo scopo di incentivare l'impegno volontario nel nostro Paese.

Dati personali:

Uomo, 70 anni, sposato da 46 anni, 3 figli adulti, professione tecnica.

1. In quale fase della tua vita hai iniziato a fare del volontariato?

Dopo il mio 40esimo compleanno ho deciso di sostenere le associazioni non solo con generosi contributi, ma mettendo a disposizione degli altri la cosa più preziosa che avevo, il tempo. La formazione intensiva presso il Telefono 143 ha segnato l'inizio di questo percorso.

2. Hai svolto o stai svolgendo altri volontariati?

No, ma il mio impegno nel ramo sociale era già precedente, mi occupavo dell'accompagnamento di alcolisti.

3. Qual è la motivazione che ti ha spinto a prestare volontariato per il Telefono Amico?

Tradotto in immagine, direi che ho una buona fonte di approvvigionamento alla quale posso attingere. Regalando questa «acqua» agli altri alimento di nuovo la mia sorgente. Desidero ascoltare con attenzione e sensibilità coloro che ci chiamano. Nell'ascolto empatico trovo una profonda armonia interiore.

4. Quali differenze trovi in confronto a un lavoro pagato o a un'attività professionale?

Come nel lavoro retribuito, anche nell'attività di volontariato per il Tel 143 sono tenuto a rispettare orari e tempi. E' pure mio dovere frequentare la formazione continua per garantire la qualità dell'ascolto. Si tratta quindi di un impegno al 20% che svolgo spesso nel tempo libero, nei giorni festivi e di notte e ringrazio la mia famiglia che rinuncia alla mia presenza per il tempo necessario al volontariato.

5. Quali sono le esperienze positive nell'attività volontaria?

Imparo qualcosa da tutti coloro che ci telefonano. Considerato che le chiamate sono anonime, chi telefona può esprimersi con grande libertà. La discrezione è garantita, ciò che permette colloqui senza barriere. Le esperienze acquisite influiscono positivamente sia sulla vita privata che sul lavoro.

6. Ci sono esperienze negative?

Seppur molto raramente, si potrebbe provare la sensazione di «essere usati». A me personalmente non succede, ma se capitasse me ne saprei liberare rapidamente.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

7. Hai raccomandazioni da fare a chi vuole prestare volontariato per un'organizzazione?

Chi semina poco raccoglie poco. Ognuno di noi decide per sé stesso quanto vuole o può dare. Se la mia mente e il mio cuore sono in disaccordo, decido secondo il cuore.

8. Ci sono o ci sono stati dei modelli per te nell'ambito di un'attività di volontariato?

La parabola del buon samaritano: è stato compassionevole verso un bisognoso.

9. La cerchia dei tuoi conoscenti è informata della tua attività?

Una strettissima cerchia di amici.

Quali reazioni hanno avuto?

Sorpresa per il tempo investito e meraviglia per quanto ho imparato.

Perchè non tutti i tuoi conoscenti sono informati ?

Per proteggere la mia libertà e per riguardo all'organizzazione.

9.Cosa ti piace fare oltre al volontariato ?

Vivere consapevolmente le giornate e cercare di trarre profitto anche dalle esperienze spiacevoli. Essere in relazione. La mia passione è mangiare e bere con la mia famiglia. Scambio e formazione continua in un gruppo di uomini. Incontrare amici, colleghi e parenti. Sciare e viaggiare in moto.

Senza i collaboratori volontari non ci sarebbe il Telefono Amico

Il 2011 è l'Anno Europeo del Volontariato. I volontari del Telefono Amico, cioè coloro che si mettono a disposizione dell'organizzazione senza compenso, sono il cardine dell'associazione: sono gli interlocutori comprensivi che rispondono al telefono 143 e online all'indirizzo www.143.ch sempre e gratuitamente. Sono a disposizione di chiunque abbia problemi di qualsiasi genere, sia per un'emergenza che per situazioni difficili di vita, indipendentemente dall'età, dallo stato sociale o dal tipo di difficoltà. Tel 143 – Telefono Amico è a disposizione 24 ore su 24.

Per ulteriori informazioni:

Tel 143 – Die Dargebotene Hand Aargau/Solothurn-Ost

Cristina Hegi Kunz, Co-Leitung/Kommunikation, Tel. 079 955 27 79, aarau@143.ch