



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Main Tendue – Téléphone 143: Sortir du mutisme – un chemin vers l'expression masculine

Berne, le 27 mars 2007. **La violence et les prédispositions à la violence sont actuellement des sujets souvent traités dans les médias. Quelle contribution la Main Tendue peut-elle apporter à la prévention de l'escalade de la violence ? C'est la question qui a été abordée par les représentantes et représentants du téléphone 143 lors d'une conférence de presse. Une évaluation des plus de 230'000 contacts par année a en effet montré que toujours plus d'hommes utilisaient l'offre de la Main Tendue lorsqu'ils étaient débordés par leurs émotions.**

Les hommes dont les émotions ont été très tôt brimées, qui devaient refouler leurs sentiments ou s'en libérer, afin de satisfaire aux exigences de la société, paient parfois pour cela un prix élevé. Ils ont tendance, lorsque les forces destructrices se dirigent vers eux-mêmes, à la dépression ou à l'alcoolisme, ou dans le cas contraire, à l'abus de pouvoir et à la violence. La violence est finalement une distanciation de ses propres sentiments. Jean-Claude Keusen, responsable de la Main Tendue de Berne, voit là l'offre de communication du téléphone 143 comme un moyen de prévenir la menace d'escalade de la violence.

L'équilibre émotionnel

Philippe Beuret, responsable du poste du Nord-Ouest, constate que le nombre des hommes qui appellent est en constante augmentation, tout comme les contacts par courriel. La Main Tendue, par son service d'écoute dans un anonymat garanti, remplit une fonction de pont. Beaucoup d'hommes ont de la peine à exprimer ce qu'ils ressentent. Un entretien téléphonique ou une relation d'aide par internet peut être un premier pas pour sortir du „mutisme“ et aller vers un équilibre émotionnel. S'ils le souhaitent, ils pourront aussi être dirigés vers d'autres institutions ou d'autres services.

Recherchons: hommes. Hommes de communication

La Main Tendue est consciente des thèmes qui occupent la société et a ainsi choisi pour sujet de sa formation et de sa formation continue „les hommes et la communication“ . Andrea Weinhold, de la Main Tendue de Saint-Gall, a montré comment les collaborateurs bénévoles seront sensibilisés à ce thème et comment le proverbe inversé „le silence est d'argent, la parole est d'or“ peut avoir une action préventive. Lorsque les problèmes peuvent être reconnus et abordés, il est souvent possible de trouver des solutions. En ce sens, le téléphone 143 offre un premier secours émotionnel, une forme d'intervention de crise.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Téléphone 143: 230'000 contacts par année

En 1957, il y a donc 50 ans, la Main Tendue a été fondée à Zurich. Aujourd'hui, avec ses 12 postes régionaux répartis dans toute la Suisse, elle est une composante solide du réseau psychosocial. Les 640 collaborateurs bénévoles de la Main Tendue sont à l'écoute jour et nuit, chaque jour de l'année. En 2006, le téléphone 143, ou www.143.ch, a recensé plus de 230'000 contacts. Cela représente 630 contacts par jour. 70% des personnes qui appellent le 143 ont entre 20 et 60 ans, et les 2/3 sont des femmes. La taxe téléphonique, y compris pour les téléphones portables avec abonnement, est de 20 centimes, 70 centimes depuis une cabine téléphonique. La Main Tendue est aussi accessible par internet à l'adresse www.143.ch. Pour beaucoup de personnes, la relation d'aide par internet, ou le „chat“ personnel, représente une véritable alternative à l'entretien téléphonique.

Pour les dons: CCP 30-14143-9

Pour d'autres informations:

Rudolf F. Bolliger, secrétaire central

Tél. 031 301 91 91, courriel: verband@tel-143.ch