



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Exposé Rudolf F. Bolliger, secrétaire central

La Main Tendue – Tél. 143

Introduction

La conférence de presse annuelle est pour nous l'occasion d'attirer l'attention sur un point particulier que nous considérons important, mis en évidence parmi les nombreux thèmes auxquels notre activité nous confronte. On voit facilement, en parcourant le dossier de presse, que les hommes sont partout en minorité. Que ce soit parmi les bénévoles du service téléphonique ou de celui de relation d'aide par internet, ou alors parmi les personnes qui recherchent de l'aide. Au total, il y a 17% d'hommes parmi les bénévoles, et 29% parmi les appelants. Ceci ne veut cependant pas dire que les hommes ont moins besoin d'aide pour résoudre leurs problèmes, mais comme chacun sait, ils ont une autre manière de s'y prendre.

Nous souhaitons donc, par le biais de cette conférence de presse, encourager les hommes à téléphoner ou à taper un message sur leur ordinateur lorsqu'ils ne savent plus que faire.

Mais nous souhaitons également encourager les hommes à s'engager comme bénévoles à la Main Tendue. Ils peuvent en effet, par leur manière de voir, être un inestimable enrichissement pour notre service de conseils.

La signification de la Main Tendue

Vous avez entendu, la Main Tendue fêtera cette année les 50 ans de son existence. Les faits parlent d'eux-mêmes, en 1975 nous recensons 56'000 appelants et aujourd'hui ce sont 233'000 personnes qui appellent le 143, le chiffre a presque quintuplé en trente ans.

Ce développement est aussi surtout à mettre sur le compte de la facilité d'accès du téléphone 143. Ce service est également facilement accessible à toutes les personnes qui ont passé entre les mailles du filet social. Atteignable 24 heures sur 24, jour et nuit, pendant les 365 jours de l'année, garantissant un total anonymat et une neutralité sur les plans culturel et confessionnel, la Main Tendue est un service exclusif pour la société. Un calcul prudent montre que ce service soulage les pouvoirs publics de plus de 6 millions par an.

La Main Tendue ne reçoit pas de subventions de la Confédération, elle se finance, selon les régions, par des dons de firmes et de personnes privées, des legs ou des dons des églises, des cantons et des communes.

Les appelants (*pour de plus amples détails, voir graphique du rapport annuel 2006)

En 2006, la Main Tendue a recensé un total de 233'000 contacts. Au téléphone, les thèmes le plus souvent abordés étaient ceux liés à la gestion du quotidien et aux perturbations psychiques. Dans le service de relation d'aide par internet, il s'agissait surtout des problèmes de couple et des problèmes psychiques. Près des 2/3 des personnes cherchant de l'aide étaient des femmes. Cette proportion est plus ou moins stable depuis de nombreuses années. Et ce n'est pas une surprise de voir que les moins de 20 ans utilisent le service téléphonique à raison de 5 %, mais ils sont 23% à faire usage du



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

service de relation d'aide par internet. Globalement, la tranche d'âge 20-60 ans représente le 70% des personnes qui cherchent de l'aide.

Le nombre des contacts et les thèmes abordés sont des données très intéressantes. Cependant, dans tous les cas, c'est l'intensité de l'entretien qui est fondamentalement décisive.

Les points forts

En **2006** nous avons voulu utiliser l'effet de répétition de la campagne publicitaire 2005. Nouveau : il est maintenant possible de faire des dons par internet.

Un plan comptable unifié a été établi pour les 12 postes régionaux autonomes et pour l'association suisse. Ceci afin que la Main Tendue se présente de manière encore plus transparente. Par ailleurs, les conditions d'une analyse comparative fiable sont ainsi réalisées.

En **2007**, l'accent sera mis sur le service de relation d'aide par internet pour les migrants et les réfugiés, ainsi que sur la préparation d'une journée professionnelle nationale en 2008.

La Main Tendue - téléphone 143 – occupe une place importante et incontestée dans la couverture des besoins psychosociaux de la société.

La Main Tendue – téléphone 143 – est présente pour tous; pour ceux aussi que personne n'écoute.