



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA

Telefono 143: vie d'uscita alla mancanza di parole – gli uomini si sfogano

Berna, 27 marzo 2007. **La violenza e la tendenza alla violenza sono oggi un tema ricorrente nei media. Quale può essere il ruolo del Telefono 143 nella prevenzione di questa crescita esponenziale? Le rappresentanti e i rappresentanti del Telefono 143, in un colloquio con i media, hanno cercato di dare una risposta a questo interrogativo. Dalla valutazione delle oltre 230'000 telefonate l'anno è risultato che un numero sempre maggiore di uomini approfitta dell'offerta del Telefono Amico quando sente che le proprie emozioni non sono in equilibrio.**

Uomini, che presto nella vita sono stati limitati nel proprio sviluppo emozionale, che reprimono i loro sentimenti e non li mostrano per adeguarsi alle richieste della società, e che pagano a caro prezzo questo modo di vivere. Trattenendo queste forze distruttive, tendono poi alla depressione o all'alcolismo, o al contrario all'abuso di potere e alla violenza. La violenza è, infine, un distaccarsi dal proprio mondo emozionale. Secondo Jean-Claude Keusen, responsabile della sede di Telefono Amico di Berna, il Telefono 143 svolge un'azione preventiva contrastando questa minacciosa escalation con la propria offerta di comunicazione.

Equilibrio emozionale

Philippe Beuret, responsabile della sede Nordwest, costata che le chiamate da parte di uomini sono in aumento. Sono aumentati anche i contatti via e-mail. Il Telefono Amico, linea d'ascolto che garantisce assoluta discrezione e anonimato, ha una funzione di ponte. Molti uomini fanno fatica a parlare di sé. Un colloquio telefonico o una consulenza on line possono rappresentare il primo passo per uscire dalla „mancanza di parole“ e andare verso un equilibrio emozionale. Su richiesta si offrono anche contatti con altre istituzioni o uffici di consulenza.

Si cercano: uomini. Uomini comunicativi

Il Telefono Amico affronta i temi sociali e anche nella formazione e nel perfezionamento si occupa di „Uomini e comunicazione“. Andrea Weinhold, del Telefono Amico Ostschweiz, ha illustrato come i volontari vengono sensibilizzati a questa tematica e come in questo caso si arrivi a capovolgere il vecchio detto “il silenzio è d'oro“. Quando i problemi vengono riconosciuti e se ne parla, sovente si possono trovare delle soluzioni. In questo senso il Telefono 143 rappresenta un pronto soccorso emozionale e una forma di intervento in situazione di crisi.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Telefono 143: 230'000 contatti all'anno

1957 – quindi 50 anni fa, fondato a Zurigo – il Telefono Amico, oggi suddiviso in 12 sedi regionali in tutta la Svizzera, rappresenta una parte integrante della rete psico sociale. I circa 640 volontari del Telefono Amico sono a disposizione di chiunque, giorno e notte, tutto l'anno. Nel 2006 il Telefono 143, o il www.143.ch, ha ricevuto più di 230'000 contatti. Questo significa 630 contatti al giorno. Il 70% delle persone che si rivolgono al Telefono 143 ha un'età fra i 20 e i 60 anni. I 2/3 di loro sono donne. La tassa telefonica, anche per il Natel con abbonamento, è di 20 centesimi (70 centesimi dalle cabine pubbliche). Il Telefono Amico è raggiungibile anche via Internet all'indirizzo www.143.ch. Per molte persone l'offerta di consulenza per e-mail o chat individuale rappresenta una valida alternativa al contatto telefonico.

Donazioni: conto corrente postale 30-14143-9

Per ulteriori informazioni:

Rudolf F. Bolliger, Segretariato centrale

Tel. 031 301 91 91, e-mail: verband@tel-143.ch