



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Statistica svizzera

2006

| | uomini | donne | totale |
|---|---------------|----------------|----------------|
| Contatti | | | |
| 1.1. Telefonate di appellanti | 45'737 | 115'273 | 161'010 |
| 1.2. Telefonate a appellanti | 122 | 124 | 246 |
| 1.3. Colloqui in sede con appellanti | 736 | 600 | 1'336 |
| 1.4. Colloqui fuori sede con appellanti | 218 | 205 | 423 |
| 1.5. Lettere di appellanti | 94 | 97 | 191 |
| 1.6. Lettere a appellanti | 188 | 117 | 305 |
| 1.7. Consulenza on-line: e/mail | 962 | 1'636 | 2'598 |
| 1.8. Consulenza on-line: chat individuale | 342 | 688 | 1'030 |
| Totale | 48'399 | 118'740 | 167'139 |
| 2.1. Telefonate mute | | | 22'387 |
| 2.2. Scherzi e chiamate abusive | | | 43'726 |
| Totale contatti | | | 233'252 |
| 3. Telefonate sbagli | | | 12'568 |
| Età degli appellanti | | | |
| 4.1. fino a ca. 20 anni | 3'395 | 4'213 | 7'608 |
| 4.2. da 20 a 60 anni | 36'530 | 83'878 | 120'408 |
| 4.3. più di 60 anni | 7'918 | 31'205 | 39'123 |
| Totale | 47'843 | 119'296 | 167'139 |
| Collaboratori | | | |
| 5.1. Impiegati | 14 | 31 | 45 |
| 5.2. Volontari | 109 | 531 | 640 |
| Totale | 123 | 562 | 685 |
| Percentuale degli impiegati | | | 25.15 |