



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Téléphone 143: 24 heures sur 24 – en parler avant de dégringoler

Berne, le 20 mai 2008. **Il faut souvent peu de chose pour que les soucis prennent le dessus et qu'une situation difficile menace de basculer pour une situation plus problématique encore. Que peut faire La Main Tendue pour freiner le mouvement ? C'est à cette question qu'ont répondu les représentantes et les représentants du téléphone 143 lors d'une conférence de presse. Une analyse des quelque 250'000 contacts par année a montré que les appelants en situation critique ou en crise représentaient plus de 30% des appels.**

La précarisation désigne ici un mouvement vers la limite qui se produit lorsque est endommagé l'un des huit axes sur lesquels la vie se construit: ressources financières, intégration professionnelle, formation, intégration sociale, famille d'origine, logement et environnement, intégration juridique (pour les migrants) et santé. Plus il y a d'axes atteints, plus une personne est vulnérable. Selon Tony Styger, responsable de La Main Tendue de Zurich, les personnes en situation précaire peuvent le plus souvent déterminer encore elles-mêmes l'organisation de leur vie. Cependant, la direction reste incertaine. C'est là qu'intervient le soutien de La Main Tendue, renforcer le potentiel de pouvoir s'aider soi-même. Mais les appelants peuvent aussi faire appel au tél. 143 avant que la situation ne se péjore. Il s'agit la plupart du temps de pouvoir retrouver la confiance en soi, en ses propres ressources, mais aussi en la vie et en ses semblables.

#### **Un soutien 24 heures sur 24**

Catherine Bezençon, responsable de La Main Tendue vaudoise, a montré, à l'aide d'exemples, la diversité des difficultés rencontrées par les appelants. La Main Tendue offre une écoute anonyme et confidentielle, un premier soutien émotionnel, et contribue ainsi de manière importante à la prévention. Par cette prestation offerte jour et nuit toute l'année, La Main Tendue soulage considérablement le monde médical, les familles et les finances des caisses-maladie. Elle est devenue, en 50 ans, partie intégrante du réseau psychosocial, et la constante progression des contacts par téléphone et internet en est le révélateur.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

### **Un travail bénévole qualifié**

Le bénévolat est le fondement le plus important de La Main Tendue. Comme l'a expliqué Andrea Weinhold, responsable de La Main Tendue de Saint-Gall, les bénévoles sont soigneusement choisis et suivent un cours d'introduction sur une année. La base de la formation est la conduite d'entretiens, c'est, en d'autres termes, l'instrument nécessaire à l'écoute au téléphone ou à la relation d'aide par internet. Dans le cadre de leur activité, les bénévoles bénéficient d'une à deux supervisions par mois, d'une formation continue, et ils participent à des séminaires. Il est possible de s'annoncer pour une collaboration bénévole au téléphone 143 quelle que soit sa profession ou quel que soit son âge. Il est cependant indispensable d'avoir le temps d'assurer des services réguliers, de s'engager pour trois ans, de supporter la pression et d'être absolument discret. L'activité au sein de La Main Tendue favorise ses propres compétences sociales ce qui, avec le bénévolat, est de plus en plus reconnu par les entreprises suisses.

### **Téléphone 143: 250'000 contacts par année**

Fondée en 1957, La Main Tendue regroupe aujourd'hui 12 postes régionaux. Les 640 collaboratrices et collaborateurs bénévoles répondent à tous, jour et nuit, 365 jours par année. En 2007, le téléphone 143 ou [www.143.ch](http://www.143.ch) a recensé 250'000 contacts. Ce qui représente 685 contacts par jour. 70% des personnes appelant le 143 ont entre 20 et 60 ans, et 2/3 sont des femmes. La taxe téléphonique, pour les téléphones fixes et mobiles avec abonnement, est de 20 centimes seulement, et de 70 centimes depuis une cabine téléphonique. La Main Tendue est aussi atteignable via internet à l'adresse [www.143.ch](http://www.143.ch). Pour beaucoup de personnes, la relation d'aide par internet ou le tchat personnel représentent une véritable alternative au contact par téléphone.

Susanne Berger, conseillère en relations publiques diplômée, est, depuis le 15 mai 2008, la nouvelle secrétaire générale de l'association suisse de La Main Tendue, elle remplace Rudolf F. Bolliger qui prend sa retraite.

Pour vos dons: CCP 30-14143-9

### **Pour informations complémentaires:**

Rudolf F. Bolliger, secrétaire central

Tél. 031 301 91 91, E-mail: [verband@tel-143.ch](mailto:verband@tel-143.ch)