



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA

Telefono 143: 24 ore di sostegno – prima che la situazione diventi precaria.

Berna, 20 maggio 2008. **Spesso non ci vuole molto prima che una persona „perda l’orientamento“ e cada in una situazione precaria di vita che minaccia di cadere da una parte o dall’altra. Quale tipo di sostegno può dare il Telefono 143 per prevenire il precipitare delle cose? I rappresentanti del Telefono 143 ne discutono in un colloquio con i media. La statistica ha mostrato che più del 30% delle circa 250'000 chiamate all’anno provengono da persone in situazioni di emergenza o in momenti di crisi.**

Il precariato é uno „spostamento verso il margine“ che subentra quando una delle otto qualità di vita risulta intaccata: risorse finanziarie, integrazione nel posto di lavoro, possibilità di formazione, integrazione sociale, famiglia di origine, domicilio, integrazione ai fini del diritto di soggiorno (per immigrati) e salute. Maggiori sono le qualità insoddisfacenti, tanto più siamo vulnerabili. Secondo Tony Styger, direttore del Telefono Amico di Zurigo, le persone in una situazione precaria possono generalmente ancora decidere autonomamente come incanalare la propria vita. In ogni caso è però incerta la direzione che prenderanno. Qui entra in considerazione il sostegno del Telefono Amico. Empowerment e rafforzamento del potenziale di ciascuno per far capo alle proprie risorse. Si può comporre il numero telefonico 143 prima che tutto precipiti. Di solito succede che le persone ritrovano la fiducia in sé stesse, nelle proprie risorse, nella vita e nella gente.

Sostegno emozionale 24 ore al giorno

Catherine Bezençon, direttrice del Telefono Amico nel Canton Vaud, ha illustrato, corredandole con esempi, la molteplicità delle situazioni precarie di chi chiama. Il Telefono Amico, numero d'emergenza che ascolta, offre, garantendo l'anonimato, il primo soccorso emozionale: in altre parole, è un importante contributo alla prevenzione del disagio. Raggiungibile 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, il Telefono Amico dà sollievo ai servizi sociali come pure alle casse malati e nei 50 anni della sua esistenza é diventato un componente fisso della rete psicosociale. Questo fatto è dimostrato anche dal numero crescente di contatti sia telefonici sia per Internet.



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

Lavoro di volontariato qualificato

Il pilastro portante del Telefono Amico è il lavoro di volontariato. Andrea Weinhold, direttrice del Telefono Amico Ostschweiz e FL, spiega che dopo una selezione accurata i candidati frequentano il corso di introduzione che dura un anno circa. Il tema centrale della formazione è il colloquio di aiuto, strumento base per l'ascolto telefonico o il contatto via Internet. Nell'ambito dell'attività dell'associazione ci sono una o due supervisioni mensili e ulteriori corsi o seminari di formazione. La possibilità di svolgere il volontariato non dipende dalla situazione professionale o dall'età. Le premesse indispensabili sono: tempo sufficiente per prestare servizio regolarmente, potersi impegnare per tre anni, possedere un buon equilibrio psichico e osservare strettamente discrezione e anonimato. L'attività al Telefono Amico promuove la competenza sociale del volontario, qualità sempre più apprezzata, insieme al lavoro di volontariato (certificato di impegno sociale), dalle imprese svizzere.

Telefono 143: 250'000 contatti all'anno

Fondato nel 1957, il Telefono Amico è formato attualmente da 12 sedi regionali distribuite in tutta la Svizzera. I suoi circa 640 collaboratori volontari rispondono al telefono giorno e notte ogni giorno dell'anno a chiunque sia in difficoltà. Nel 2007 il Telefono 143 o l'indirizzo www.143.ch ha registrato 250'000 chiamate. Sono 680 contatti al giorno. Il 70 per cento delle persone che si sono rivolte al Telefono 143 hanno un'età fra i 20 e i 60 anni. I 2/3 di coloro che chiedono aiuto sono donne. La tassa telefonica, anche per il Natel con abbonamento, è di soli 20 centesimi (70 centesimi dalle cabine). Il Telefono Amico è raggiungibile anche via Internet all'indirizzo www.143.ch (servizio offerto solo in francese e tedesco). Per molte persone la consulenza tramite e/mail o chat individuale rappresenta una valida alternativa al contatto telefonico.

Per offerte: Conto Corrente Postale 30-14143-9

Ulteriori informazioni:

Rudolf F. Bolliger, Segretario centrale

Tel. 031 301 91 91, E-mail: verband@143.ch