



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 15 MAI 2009

## **„Un bon choix“: le 143 a été choisi plus de 200'000 fois en 2008**

**Plus de 200'000 consultations téléphoniques ou sur internet: ce chiffre représente le bilan de La Main Tendue pour l'année écoulée. Grâce à un nouveau système technique, le nombre de plaisanteries a pu être fortement diminué. La Main Tendue reçoit de plus en plus de demandes de personnes angoissées par leur situation économique.**

En 2008, de nombreuses personnes en souffrance ont fait „le bon choix“ en composant le 143: elles ont ainsi pu exprimer ou écrire leurs peurs et leurs soucis. Un grand nombre de personnes a demandé et trouvé une aide anonyme au numéro 143 ou de plus en plus souvent sur [www.143.ch](http://www.143.ch). Au total, La Main Tendue a répondu à 214'336 contacts pour 2008, soit un peu moins que l'année précédente. Le nombre des plaisanteries a fortement diminué grâce à de nouvelles possibilités techniques. Ce sont les appelants qui en bénéficient: les conversations en cours sont plus rarement interrompues par des plaisanteries.

### **La peur de la crise économique provoque des difficultés existentielles**

Ces derniers mois, les entretiens ayant pour thème les difficultés économiques se sont multipliés. La peur de perdre son emploi ou de ne pas en trouver un autre est de plus en plus un motif pour recourir à l'aide de La Main Tendue.

### **Environ un cinquième de tous les appels se rapportent à des problèmes de santé**

23% des appels téléphoniques et 21% de l'aide par l'entremise d'internet émanent de personnes souffrant de maladie physique ou psychique. La Main Tendue apporte ainsi une contribution sociale importante, les professionnels tels que les médecins, les thérapeutes, les psychiatres et les services de consultation ne pouvant par répondre à cette demande qui représente beaucoup de temps et donc aussi d'argent.

### **143 – une association existant grâce aux bénévoles et aux dons**

La Main Tendue se finance majoritairement par des dons, ainsi que des contributions d'institutions et de fondations. 629 bénévoles sélectionnés et formés pour cette tâche, assurent le service 365 jours par année, 24 heures sur 24.

#### **Pour plus d'informations:**

Susanne Berger, secrétaire générale  
Tél. 031 301 91 91, email: [verband@143.ch](mailto:verband@143.ch)

