



La Main Tendue Die Dargebotene Hand Telefono Amico

COMUNICATO STAMPA DEL 15 MAGGIO 2009

## **«Ottima scelta»: Più di 200'000 volte è stato scelto il 143**

**Oltre 200'000 consulenze, sia per telefono sia tramite Internet: questo è il bilancio di Telefono Amico per l'anno appena trascorso. Grazie all'introduzione di un nuovo sistema tecnico il numero delle chiamate scherzo è diminuito. Sempre più spesso il Telefono Amico riceve chiamate da persone angosciate da problemi economici.**

Nel 2008 molte persone disperate hanno "scelto bene" componendo il 143: hanno scelto di parlare in tranquillità delle loro angosce e preoccupazioni. Al numero 143, e sempre più spesso all'indirizzo web [www.143.ch](http://www.143.ch) (solo in francese e tedesco) hanno cercato e trovato una consulenza anonima. I contatti avuti da Telefono Amico nel 2008 sono stati 214'336, un po' meno che nell'anno precedente. Grazie alla nuova tecnologia introdotta sono diminuite molto le chiamate scherzo, a beneficio delle persone che chiedono aiuto: infatti i colloqui in corso vengono sempre meno disturbati da uno scherzo.

### **La crisi finanziaria provoca difficoltà esistenziali**

Negli ultimi mesi le consulenze ruotano sempre più spesso attorno alle difficoltà economiche. La paura di perdere il posto di lavoro e di non trovarne un altro è sovente il motivo per telefonare al Telefono Amico chiedendo ascolto.

### **Più o meno un quinto dei colloqui ruota attorno a problemi di salute**

Il 23% delle chiamate telefoniche e il 21% delle consulenze online tratta problemi legati alla salute fisica o psichica. Telefono Amico rende un importante servizio alla rete della sanità. Infatti i professionisti quali medici, terapeuti, psichiatri e consultori non possono occuparsi di questo genere di consulenza a causa degli alti costi che ne deriverebbero.

### **143 – un'associazione basata sulle donazioni e sul volontariato**

Il Telefono Amico è finanziato esclusivamente da donazioni e contributi di istituzioni e fondazioni. 629 volontari, formati specificamente, prestano servizio 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno.

#### **Ulteriori informazioni:**

Susanne Berger, direttrice

Tel. 031 301 91 91, E-Mail: [verband@143.ch](mailto:verband@143.ch)

