

Comunicato stampa

Rapporto di attività 2018

L'Associazione Telefono Amico 143, attiva tutti i giorni 24 ore su 24, ha coperto lo scorso anno 1'830 turni di ascolto suddivisi tra le sedi del luganese, bellinzonese e mendrisiotto. Per quanto riguarda i colloqui tramite chat il tempo dedicato è stato di 223 ore.

Questi dati testimoniano il grande impegno da parte dei volontari i quali, grazie a una specifica formazione continua sul tema dell'ascolto, sono un punto di riferimento stabile, affidabile ed anonimo per le tante persone in difficoltà che si rivolgono al 143.

Attualmente i volontari sono 36, un numero non adeguato alla domanda, per cui è necessaria una ricerca continua di forze.

Nel corso del 2018 le chiamate sono state 15'558 di cui 12'154 si sono trasformati in effettivi colloqui di aiuto con una media di 33 colloqui giornalieri. Sono le donne a rivolgersi maggiormente al 143. Con loro si sono svolti 7'353 colloqui, mentre 4'799 sono stati quelli con degli uomini. Per quanto riguarda il collegamento chat ci sono stati 261 contatti di cui 155 sfociati in consulenza d'aiuto. I disturbi fisici, le difficoltà legate alla gestione della vita quotidiana, la solitudine e i rapporti relazionali sono le principali motivazioni che spingono le persone a chiedere il nostro ascolto sia tramite telefono sia tramite chat. La società moderna offre una comunicazione sempre più ricca, dinamica, veloce e veicolata grazie a sempre più nuovi strumenti tecnologici, d'altro canto espone al rischio di nuove forme di isolamento e di estraniamento.

Infine Telefono Amico gestisce direttamente anche **il numero verde gratuito 0800 000 330** a disposizione a chi ha problemi con il gioco d'azzardo. Stretta è dunque la collaborazione con **GAT-P Gruppo Azzardo Ticino-Prevenzione, riferimento specialistico per chi intende affrontare con serietà la ludopatia.**

L'Assemblea dei soci svoltasi il 9 aprile scorso ha approvato all'unanimità il bilancio 2018. Inoltre ha salutato e ringraziato per il suo grande e puntuale impegno Cesare Chiericati che ha lasciato dopo 12 anni la carica di Presidente di Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano 143. Al suo posto è stato nominato Claudio Ottaviani al quale auguriamo un buon lavoro pieno di soddisfazioni.