

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

Anno 2019

Rapporto
di attività
2019



Amministrazione

Indirizzo

Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Casella postale 41 18
6904 Lugano

Telefono
091 970 22 72

Fax
091 970 22 56

E-mail
telefonoamico@143.ch

Internet
www.143.ch/ticino

Conto postale
69-4362-1

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono e attraverso altri mezzi elettronici garantendo il loro anonimato
- promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni

Organigramma nel 2019

Volontari

46 collaboratrici e collaboratori di cui 9 nel ruolo di formatore

Collaboratori stipendiati

3 per un totale lavorativo del 190%

Comitato

(rieleggibile ogni tre anni, prossime elezioni 2022)

Presidente
Claudio Ottaviani
(dal 9 aprile 2019)
Cesare Chiericati
(fino al 9 aprile 2019)

Vicepresidente
Cilette Riva

Membri
Alberto Bassanini,
tesoriere
Roberto Callerio
Bruno Cocchi
Margherita Lanzillo
un volontario,
resp. formazione

Commissione Formazione

Responsabile
Bruna Casali

Membri
4 formatori volontari

Commissione PR

Responsabile
Claudia Cattaneo

Membri
Alberto Bassanini
Roberto Callerio
Dante Morenzoni
Cilette Riva
Flavio Zanzi

Consulente esterno

Nicolas Bonvin, psicologo

**Delegato
all'Associazione
Svizzera del
Telefono Amico**
Mario Cao

Revisori

(rieleggibili ogni anno)
Studio Fiduciario
Fideconto SA
Via Cancelliere Molo 11
6500 Bellinzona

Mantenere i rapporti sociali in tempo di epidemia

di Claudio Ottaviani,
presidente

Questa è la mia prima relazione da presidente di Telefono Amico della Svizzera italiana. Desidero quindi esprimere la mia gratitudine per la fiducia dimostratami da chi mi ha contattato per affidarmi questo ruolo e da chi mi ha eletto. Un pensiero particolare va al mio predecessore dott. Cesare Chiericati, che ringrazio per tutto quanto ha fatto per la nostra associazione e per la sensibilità con cui mi ha accompagnato nei miei primi passi. Spero di esserne un degno successore. Scrivo queste righe nel pieno dell'emergenza causata dal coronavirus. Inizialmente questa influenza è stata avvertita come un fenomeno lontano o marginale. La rapidità di diffusione e di contagio ha poi generato sempre maggior attenzione, presa di coscienza, consapevolezza di dover cambiare i nostri comportamenti quotidiani.

La pericolosità di un virus per il quale non si conoscono ancora possibilità effettive di cura deve farci riflettere. È fondamentale seguire le indicazioni delle autorità sanitarie e politiche con grande rigore; è responsabilità di ogni singolo individuo agire in modo da proteggere gli altri.

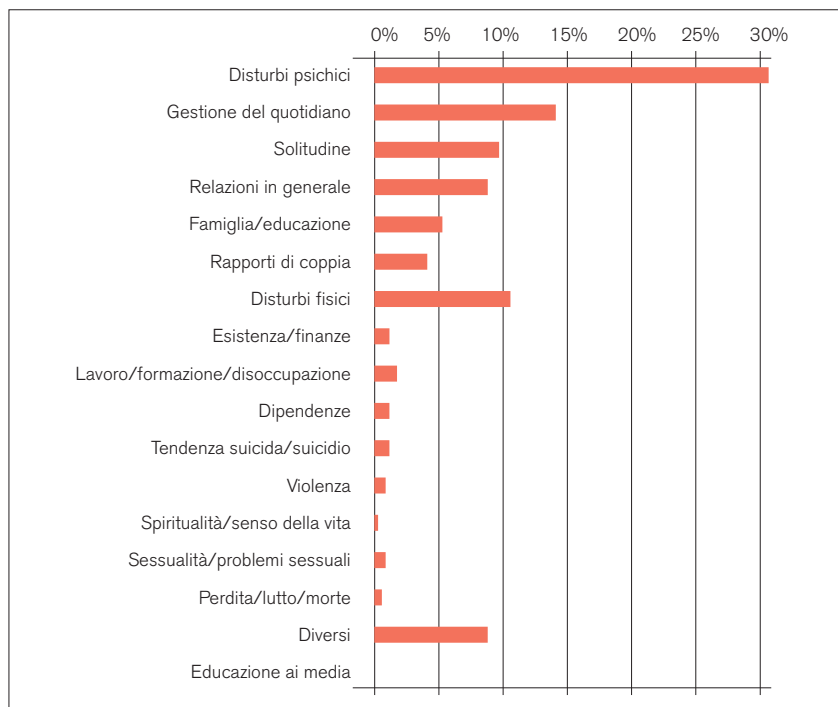
Fintanto che l'epidemia sarà superata, dobbiamo abituarci ad accettare molte restrizioni di movimento e di incontro nella nostra vita familiare, sociale e lavorativa, ma in nessun modo devono esserci chiusure nei nostri atteggiamenti e sentimenti verso gli altri.

Ancora più che in tempi normali ci sono persone che soffrono. In queste circostanze si creano ulteriori problemi e necessità di supportare psicologicamente la popolazione, in particolare le persone più fragili e anche noi di Telefono Amico saremo sollevati ancora maggiormente.

Nell'anno appena trascorso, il 2019, i colloqui d'aiuto sono stati 12'123 per la classica via telefonica, oltre a quelli tramite la linea chat raggiungibile attraverso il sito internet dell'Associazione. Continua pure la proficua collaborazione col Gruppo Azzardo Ticino – Prevenzione, attraverso la gestione del numero verde gratuito 0800 000 330 al quale può rivolgersi chi è rimasto nelle spire del gioco patologico. Questo servizio facilita il contatto tra i nostri operatori e gli specialisti del GAT-P. Da questi dati si rileva la effettiva necessità di Telefono Amico. Tante persone hanno beneficiato del conforto e del supporto dei nostri operatori.

Il mio ringraziamento va quindi a tutti i volontari che con pazienza e dedizione hanno dedicato il loro tempo a chi, sconsolato, sofferente e bisognoso di conforto si è rivolto a Telefono Amico. E ai formatori, ai collaboratori, ai donatori e a tutti coloro che in modi diversi hanno contribuito e contribuiscono alla continua attività della nostra associazione.

Temi relativi ai colloqui di aiuto

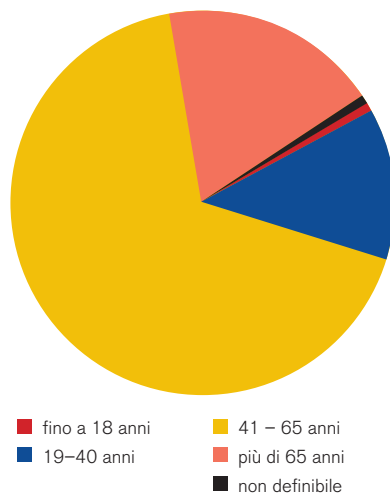


Statistica telefonica 2019

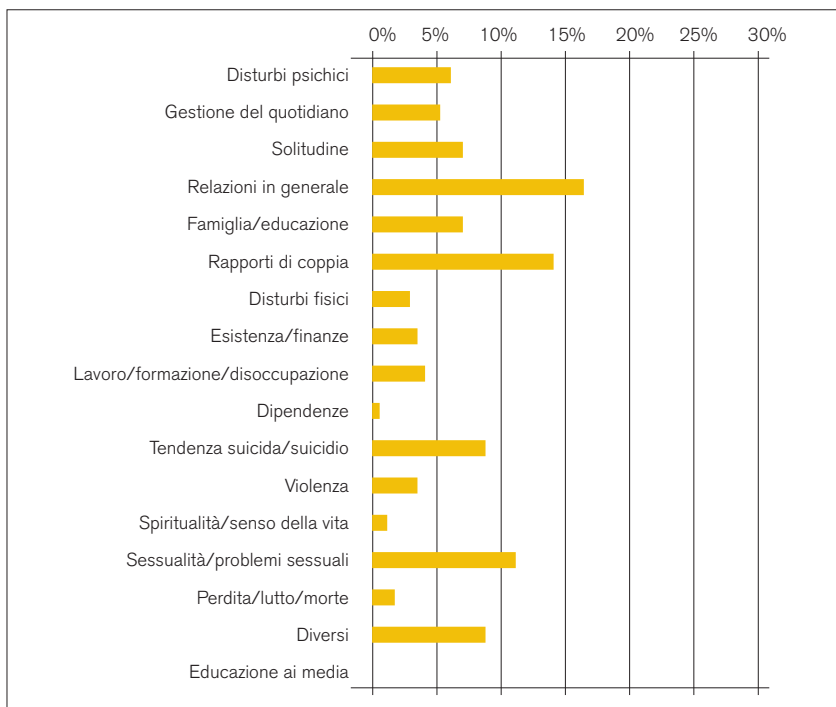
	Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	46	669
Chiamate	15'883	250'855
Colloqui di aiuto	12'123	181'572
Uomini	4'539	62'290
Donne	7'581	118'550
Non definibile	3	732

Il rapporto d'esercizio dell'associazione Telefono Amico Svizzera, che riunisce le 12 sedi regionali del nostro paese, può essere scaricato dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/Rapporti-di-attivita.

Età stimata utenti colloqui telefonici



Temi relativi ai colloqui di aiuto

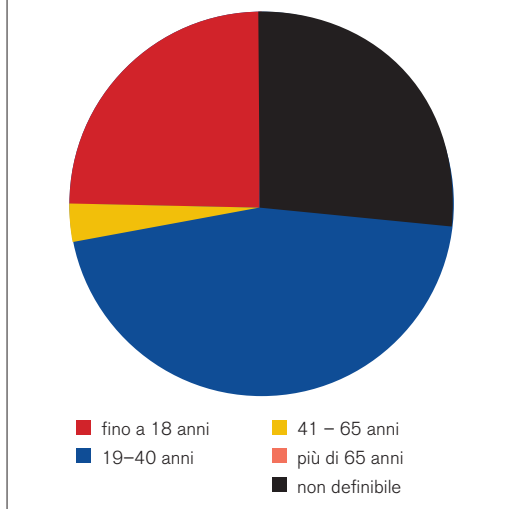


Statistica chat 2019

	Svizzera italiana	Svizzera
Contatti	310	9'303
Consulenze	185	8'852
Uomini	59	2'570
Donne	94	4'163
Non definibile	32	2'119

Per quanto concerne la Svizzera italiana la statistica online si riferisce a consulenze via chat; a livello svizzero si riferisce a consulenze via chat e/o via email

Età stimata utenti consulenze chat



Attività del Comitato

Coordinate dalla segretaria stipendiata al 60%

- 6 riunioni per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro (formazione, finanze, pubbliche relazioni).
- Assemblea generale dell'Associazione svizzera del Telefono Amico il 27 marzo 2019 a Olten.

Attività del Gruppo pubbliche relazioni

Coordinate dalla responsabile PR stipendiata al 50%

- Giornata nazionale dell'ascolto: punto informativo presso il Comune di Faido, 14.03.2019
- Liceo Mendrisio, Giornate autogestite: presentazione della nostra associazione, 02.04.2019
- Marcù in Plaza, Poschiavo: punto informativo al mercato in piazza, 03.07.2019
- Cavèa Festival, Arzo, materiale pubblicitario, 13.07.2019
- Strada in Festa, Società dei commercianti di Giubiasco e Bellinzona: punto informativo e concorso, 15.09.2019
- Giornata internazionale del volontario: punto informativo presso Centro Coop Mendrisio, 05.12.2019
- Gestione pagina Facebook
- 3 riunioni del gruppo PR

Attività del Gruppo 50°

Coordinate dalla responsabile PR stipendiata al 50%

- 6 riunioni

Attività del Gruppo formazione

Coordinate dalla responsabile della formazione stipendiata all'80% e con la collaborazione di 9 formatori volontari

Formazione formatori:

- 6 riunioni
- 3 incontri con supervisore esterno
- 4 ore di supervisione per ogni formatore

Formazione permanente per i volontari:

- 3 serate con relatori esterni
- 3 riunioni di formazione interna
- 4 ore di supervisione per ogni volontario

Formazione nuovi volontari:

- 2 corsi di formazione
- 16 giornate di seminari
- 96 ore di pratica al telefono

Attività associative

- Assemblea generale
- 1 serata ricreativa

Il comitato ringrazia i volontari, senza i quali Telefono Amico non potrebbe esistere. A loro vanno riconosciuti l'impegno e la disponibilità d'ascolto 24 ore su 24.

Tra “pregiudizi” ed educazione ai media

di Bruna Casali,
responsabile
della formazione

Ogni anno il 143 CH propone un tema su cui riflettere ed eventualmente dibattere, nel 2019 è stato proposto il tema dei “pregiudizi”.

A volte ci capita di giudicare qualcuno o qualcosa sulle basi del sentito dire, senza avere conosciuto quella persona o senza avere provato quella cosa e spesso questo tipo di giudizio è negativo.

Perché lo facciamo? Forse per superficialità o per ignoranza o perché in qualche modo ci fa comodo, dimenticando che il pregiudizio ci priva della possibilità di conoscere le persone e di sperimentare cose o situazioni che ci potrebbero dare gioia.

Il 2019 ci ha regalato una nuova sfida: la collaborazione a livello svizzero con Swisscom nell'ambito dei media, che va ad aggiungersi a quella con il Cantone per le vittime di violenza e a quella con il Gruppo Azzardo Ticino per il gioco patologico.

In molte famiglie l'uso dei media da parte di bambini e giovani è causa di conflitti, i genitori cercano di dare ai figli un'educazione in merito ma spesso hanno dei dubbi o non si sentono all'altezza.

Swisscom ha elaborato diverso materiale didattico sul tema e organizza corsi nelle scuole e serate informative, in Telefono Amico ha trovato un partner affidabile che si propone come primo punto di riferimento per genitori che si sentono insicuri nel gestire il rapporto dei loro figli con i media.

Alla fine di maggio i volontari hanno seguito una formazione specifica di 7 ore e, oltre all'ascolto e all'aiuto emotivo, sono in grado di fornire ai genitori un primo orientamento su questioni riguardanti l'educazione mediatica e informazioni sui centri specializzati esistenti sul territorio.

La formazione continua ci ha impegnati per altre 12 ore durante le quali abbiamo lavorato con l'Analisi Transazionale per ampliare la conoscenza di noi stessi e per migliorarci nell'ascolto e nella comunicazione con l'altro sia nell'ambito del volontariato che in quello personale.

Inoltre, grazie all'impegno dei formatori che si sono aggiornati per un totale di 32 ore, abbiamo tenuto due nuovi percorsi di formazione che hanno consentito a 13 nuovi candidati di entrare in Associazione.

Un grazie di cuore a tutti i volontari e a tutti coloro che permettono al 143 di continuare ad offrire il suo prezioso servizio!

L'importanza di essere ascoltati

di Claudia Cattaneo,
responsabile PR

Il telefono suona e qualcuno risponde. Una voce parla, racconta di sé e di come sta. Le emozioni come la rabbia, la tristezza, la solitudine, ma anche la gioia affiorano e dall'altro capo del filo il volontario ascolta offrendo un colloquio di aiuto.

Le persone che chiamano il 143 non sono necessariamente emarginate o sole al mondo ma anche individui integrati nella società con una famiglia, un lavoro, con piccoli e grandi problemi.

Tuttavia, per vari motivi, non trovano nessuno a cui raccontare la loro storia.

Telefono Amico è sempre a disposizione per dialogare nel tentativo di far emergere le risorse delle persone per affrontare le proprie difficoltà.

A volte c'è solo l'esigenza di potersi sfogare con qualcuno mentre altre volte le richieste sono di aiuto immediato.

Tutti i servizi di Telefono Amico sono gestiti da volontari che lavorano offrendo il loro impegno nel rispetto assoluto dell'anonimato. Per contro la nostra Associazione no profit ha bisogno di visibilità e di riconoscimento, perciò con l'aiuto della Commissione Pubbliche Relazioni partecipiamo a diverse manifestazioni pubbliche a valenza cantonale, incontrando tante persone e dando loro risposta ad ogni domanda.

La nostra campagna pubblicitaria continua anche attraverso i manifesti affissi durante tutto l'anno e su tutto il territorio cantonale. La Commissione si impegna costantemente nella ricerca di nuove possibilità di divulgazione dei nostri servizi e nel far riconoscere il grande lavoro svolto dai volontari.

Ricordo che la linea telefonica 143 è attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Un'altra possibilità è cercare appoggio tramite la linea chat la quale ha un calendario ben preciso visibile all'interno del nostro sito www.143.ch/ticino, il cui collegamento è diretto.

Inoltre Telefono Amico gestisce la linea verde 0800 000 330 per il progetto cantonale per quanto riguarda la Prevenzione Gioco Patologico. Ottima la collaborazione con il progetto **parlare-puo-salvare.ch** con l'assistenza delle Ferrovie Federali Svizzere ed altri enti.

Ringraziamo tutti i giornalisti e tutte le persone che abbiamo incontrato e che hanno mostrato interesse, partecipazione e solidarietà verso il nostro lavoro.

Relazione del tesoriere

Bilancio 31.12.2019

di Alberto Bassanini

Come ogni anno sottoponiamo al vostro esame ed alla vostra approvazione il Conto Annuale chiuso al 31.12.2019, che presenta una perdita di fr. 4'614.54.

Esaminiamo il **Conto Economico** escludendo la voce "Pre-stazioni dei volontari" che convenzionalmente monetizza il lavoro dei volontari ma non incide sul risultato d'esercizio iscrivendosi sia fra le entrate che fra i costi. Ciò premesso, i **Ricavi** sommano a fr. 287'041.60 in diminuzione rispetto all'anno precedente di ben fr. 17'305.05. Minori entrate dovute a minori donazioni soprattutto da parte di Banche, Assicurazioni, altre aziende e dai Privati ed ancora per minore incasso da manifestazioni ed eventi che purtroppo non abbiamo potuto programmare nell'anno 2019. Rimane costante il contributo di fr. 105'810.- (pari a oltre il 36% delle nostre Entrate) da parte del Canton Ticino, cui va il nostro ringraziamento. Il Canton Grigioni ha contribuito con fr. 10'000.-

I **Costi** sommano a fr. 286'427.69 in diminuzione di fr. 17'871.50, per minori costi del personale, degli affitti e costi per pubblicità. Gli altri costi rimangono praticamente invariati, solo la voce per rinnovo Informatica, impianti e mobilio presenta un aumento seppur contenuto.

Vi possiamo assicurare che tutto il Comitato persegue con il massimo impegno sia la ricerca di nuovi donatori e sostenitori al fine di consolidare le risorse finanziarie sia un costante controllo dei costi per assicurare nel tempo la continuità dell'attività del Telefono Amico. Lo **Stato Patrimoniale** presenta Attivi per fr. 195'310.03 di cui fr. 9'769.40 transitori attivi per premi assicurativi, assistenza informatica e affitto locali. Nei Passivi il Capitale Proprio somma a fr. 143'886.37 oltre al Fondo libero di manutenzione di fr. 25'000.- e al Fondo per il 50° di fr. 5'000.- I Transitori passivi di fr. 24'861.- riguardano energia elettrica, spese condominiali, donazioni di privati, spese telefoniche, rimborsi vari e soprattutto la quota annuale TA CH per fr. 11'000.- Infine, vi proponiamo di riportare a nuovo la perdita d'esercizio di fr. 4'614.54. Sottoponiamo altresì alla vostra approvazione il **Preventivo per l'esercizio 2020** che, tenuto conto della grave e particolare situazione economica venutasi a creare con l'insorgere della pandemia virale in atto, non può che prevedere una netta flessione dei Ricavi stimati in fr. 273'500.- e Costi stimati in fr. 313'450.- in diminuzione in tutte le voci salvo per il personale che per l'inserimento di un nuovo collaboratore part-time aumenteranno di fr. 36'761.- con un conseguente aumento totale dei costi d'esercizio di circa fr. 27'000.-

In conclusione, la previsione per l'esercizio 2020 è di un disavanzo di fr. 40'200.-

Rivolgiamo a tutti i sostenitori e donatori sia Privati che Enti, Fondazioni, Società, Amministrazione Cantonale, il nostro ringraziamento, nel contempo invitandoli ad aiutarci ad affrontare le difficoltà che l'attuale situazione comporta.

Bilancio al 31 dicembre (in CHF)

ATTIVO	2018	2019
Sostanza circolante	194'859.07	195'310.03
Liquidità	177'072.97	185'220.18
Crediti da forniture e servizi	0.00	0.00
Altri crediti a breve termine	7'107.60	320.45
Ratei e risconti attivi	10'678.50	9'769.40
Totale attivo	194'859.07	195'310.03
PASSIVO		
Capitale di terzi a breve termine	25'972.70	26'038.20
Creditori	0.00	1'177.20
Ratei e risconti passivi	25'972.70	24'861.00
Fondi assegnati	0.00	0.00
Capitale proprio	168'886.37	169'271.83
Capitale libero	144'092.41	143'886.37
Fondi liberi	25'000.00	30'000.00
Risultato d'esercizio	-206.04	-4'614.54
Totale passivo	194'859.07	195'310.03

Conto economico 2018 e 2019, preventivo 2020 (in CHF)

RICAVI	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Preventivo 2020
Contributi	105'600.00	115'810.00	110'000.00
Cantone TI DSS - Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00	10'000.00
Cantone TI DECS - sostegno del fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	35'000.00	35'000.00	35'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	60'600.00	60'810.00	60'000.00
Canton Grigioni - sostegno del fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche"	-	10'000.00	5'000.00
Donazioni	184'883.15	166'059.70	155'100.00
Banche, assicurazioni, aziende e ditte	33'655.70	20'766.65	17'000.00
Privati	34'720.05	22'940.05	14'500.00
Comuni	10'291.60	7'243.00	6'000.00
Fondazioni, chiese	98'244.50	107'667.00	110'100.00
Enti, associazioni di servizio	4'350.00	4'400.00	4'500.00
Contributi volontari dei soci	3'621.30	3'043.00	3'000.00
Prestazioni proprie	6'618.60	438.05	1'500.00
Manifestazioni	6'618.60	438.05	1'500.00
Quote sociali	840.00	780.00	900.00
Quote sociali dei soci	840.00	780.00	900.00
Altre entrate	6'404.90	3'953.85	6'000.00
Entrate diverse	2'154.90	1'203.85	2'000.00
Quote formazione nuovi	4'250.00	2'750.00	4'000.00
Totale ricavi senza prestazioni volontari	304'346.65	287'041.60	273'500.00

Segue Conto economico (in CHF)

COSTI	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Preventivo 2020
Costo stipendi e altri costi del personale	-213'341.11	-203'754.32	-242'700.00
Stipendi e oneri sociali	-176'122.65	-164'939.25	-201'700.00
Corsi e formazione volontari	-5'060.00	-6'822.00	-7'000.00
Esborsi e spese volontari	-32'158.46	-31'993.07	-34'000.00
Altri costi d'esercizio	-90'958.08	-82'673.37	-70'750.00
Costi d'amministrazione	-10'266.80	-7'646.85	-4'800.00
Affitti e costi per locali	-37'861.00	-34'029.40	-36'200.00
Pubblicità, raccolta fondi	-17'372.15	-11'742.22	-10'200.00
Costi informatica, impianti e mobilio	-12'175.13	-16'624.90	-7'000.00
Spese degli organi, spese per progetti	-1'077.00	-1'242.00	-1'100.00
Contributi e donazioni versati	-12'206.00	-11'388.00	-11'450.00
Ammortamenti	0.00	0.00	0.00
Costi d'esercizio senza prestazioni volontari	-304'299.19	-286'427.69	-313'450.00
Risultato di gestione	47.46	613.91	-39'950.00
Risultato finanziario	-253.50	-228.45	-250.00
Oneri finanziari	-253.50	-228.45	-250.00
Ricavi finanziari	0.00	0.00	0.00
Ricavi e costi estranei	0.00	0.00	0.00
Risultato prima della variazione del capitale proprio	-206.04	385.46	-40'200.00
Utilizzo dei fondi liberi	0.00	0.00	0.00
Attribuzioni ai fondi liberi	0.00	-5'000.00	0.00
Risultato d'esercizio	-206.04	-4'614.54	-40'200.00
Disavanzo (-) Avanzo (+)	-206.04	-4'614.54	-40'200.00

Estratto dal conto annuale redatto secondo le norme Zewo.
 La presentazione del conto annuale è conforme a SWISS GAP RPC 21, alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'Associazione.
 Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento del bilancio che potrebbero influire sul conto del 2019.
 I volontari e tutti i membri del Comitato lavorano gratuitamente.
 Il Rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano.
 Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.



fideconto revisioni

Fideconto Revisioni SA
Società di revisione

Relazione dell'ufficio di revisione sulla revisione limitata

all'assemblea generale ordinaria della
Associazione Telefono Amico, Lugano

In qualità di ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità e il conto annuale (bilancio, conto d'esercizio e allegato) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019. Secondo le Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles - Raccomandazioni concernenti la Presentazione dei Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera per la revisione limitata, le quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. La revisione limitata comprende in particolare l'assunzione di informazioni, operazioni di controllo analitiche come pure verifiche dettagliate appropriate dei documenti disponibili presso la sede dell'Associazione. Per contro verifiche dei flussi aziendali e del sistema di controllo interno come pure l'assunzione di informazioni e altre operazioni di controllo con lo scopo di scoprire eventuali frodi non sono oggetto di questo controllo.

In occasione del nostro controllo non abbiamo riscontrato elementi che ci permettano di concludere che il conto annuale

- non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- non sia conforme alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'Associazione.

Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEWO sono state rispettate.

Bellinzona, 28 aprile 2020

FIDECONTO REVISIONI SA


Andrea Pedrotti
Revisore resp.


Viviana Sassu

Conto annuale (bilancio, conto d'esercizio e allegato)

SEDE | CH-6500 Bellinzona
via Canc. Molo 11
Tel. +41 91 820 67 00

SUCCURSALI | CH-6600 Locarno
via Ciseri 23
Tel. +41 91 756 02 00

CH-6900 Lugano
via Serafino Balestra 17
Tel. +41 91 820 67 00

www.fideconto.com • revisioni@fideconto.com • CHE-101.596.286 IVA

Comitato di patrocinio

- R. De Rosa, direttore DSS Cantone Ticino
- M. Caratti, dir. LaRegione
- T. Carlevaro, dr. med. specialista in psichiatria
- G. Cereghetti, pres. ATTE
- M. Cocchi, comandante Polizia Cantonale
- C. Denti, pres. Pro Senectute Ticino e Moesano
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità, Coira
- B. Erez, rettore Università della Svizzera Italiana
- M. Fantoni, dir. Caritas Ticino
- C. Finzi, delegata LAV
- D. Forini, dir. cant. Pro Infirmis Ticino
- D. Intraina, Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- Mons. V. Lazzeri, Vescovo di Lugano
- G. Merlani, medico cantonale
- F. Milani, pres. Pro Grigioni Italiano
- A. Petruzzella, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- M. Pontarolo, pres. Croce Rossa Ticino
- F. Pontiggia, dir. Corriere del Ticino
- M. Salvini, dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- M. Tettamanti, pres. GAT Gruppo Azzardo Ticino - Prevenzione
- T. Ulbrich, pres. Consiglio sinodale della Chiesa evangelica riformata nel Ticino

Soci sostenitori

donazione minima fr. 100.-

Privati: F. Ambrosetti - E. e O. Andreetta - G. Balestra - F. Ballinari - A. Bassanini - F. Bernardazzi - R. Bernardoni - A. Bernasconi - L. Besomi - V. Bianchi - J. Bisig - M. Botta - N. Bravetti - C. Buzzi - R. Callerio - M. Cao - W. Cereda - L. Cereghetti - M. Cerutti - G. Chiaradonna - B. Cocchi - C. Colombo - P. Cornaro - E. Corti - A. Crivelli - D. Degiorgi - V. Dellea - F. Donati - L. Emma - A. Farinelli - F. Felder - V. Ferrini - M.L. Flechtner - E. Fornera - P. Fruh - R. Galli - A. Generali - P. Giamboni - S. Gilardi - S. Graf Cattaneo - A. Guscetti - J. Hoogendijk - F. Kradolfer - M. Lanzillo - G. Lardi - P. Locamini Maccagni - F. Manzoni - L. Marcellini - I. Martino - G. Mombelli - D. Morenzoni - G. Morganti - M. Morganti - S. Müller Scopazzini - F. Nessi - H. Oester - A. Ortelli - C. Ottaviani - E. Pelli - A. Petruzzella - A. Piazzoli - F. Piffaretti - C. e R. Poretta Schuhmacher - M. Postizzi - M. Quadri - F. Quaroni - M. Rampazzi - M. Ranzoni - M. Realini - F. Rezzonico - S. Rigoni - F. e A. Riva - P. e C. Riva - S. Riva - E. Roffi - V. Roffi - B. Rossini - S. Rusconi - F. e L. Schafroth - J. Schrämli - G. Sganzi - G. Solari - D. Solcà - F. Soldati - G. Spiess - C. Spinelli - F. Stampanoni - G. Tabet - S. Testa - G. Tognola - L. Torti - F. Varini - M. Varini - U. e M. Viglezio - L. Villa - J. Weber - F. Zanzi - U. Zollinger

Ditte: AIL Servizi SA - Aldo Pessina & Associati - Alltherm SA - Alsolis SA - AMB Private Trustee SA - Banca Raiffeisen

Colline del Ceresio - Banca Raiffeisen della Campagnadorna - Banca Raiffeisen Lugano - Bioma SA - CA Indosuez (Switzerland) SA - Caffè Chicco d'Oro - Cornèr Banca - Credit Suisse - Edmond de Rothschild (Lugano) SA - Fideconto SA - Flavio Moro e Associati - Goldberg & Partners SA - Les Fils Dreyfus & Cie - Lucchini & Canepa Ingegneria SA - Rutari Costruzioni SA - Studio d'ingegneria VRT SA - Studio Fiduciario Pagani SA - Swisscom SA - VIT Veicoli Industriali Ticino SA - Wullschleger Martinenghi Manzini Servizi Fiduciari SA

Enti, Club e Chiese: Ambascador Club Lugano - Associazione Pensionati dello Stato - Associazione Quii da la cursa - Associazione Siciliani Ticino - Croce Rossa Svizzera, Sezione Leventina - LPV Ticino - Rotary Club Lugano - Società Femminile Sopra Porta

Comuni: Bellinzona - Bioggio - Cadempino - Canobbio - Chiasso - Coldrerio - Collina d'Oro - Comano - Lugano - Massagno - Mezzovico-Vira - Novazzano - Origgio - Porza - Pura - Serravalle - Sorengo - Stabio - Vico Morcote

Fondazioni: Binares Stiftung - E. Göhner Stiftung - Fondazione Alois Lassnig - Fondazione Araldi Guinetti - Fondazione Carla e Bruno Fabbroni - Fondazione Elena ed Arnoldo Ghirlanda-Lepori - Fondazione Famiglie fu Ercole ed Emilio Ferrari - Fondazione Gabriele Chiatone - Fondazione ing. Pasquale Lucchini - Fondazione Lucia Solari - Fondazione Neva e Giuseppe Volonterio - Fondazione Rudolf Chaudoire - GAB Charity Foundation - Metis Fondazione Sergio Mantegazza

Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute.

Un grazie particolare al Canton Ticino che ci sostiene regolarmente con il Fondo Swisslos e al Canton Grigioni che ci sostiene con il fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche".

Grazie anche agli amici che ci hanno aiutato in vari modi: Fiduciaria N. Lucchini, AIL Servizi SA, Società Generale di Affissioni Lugano, Aldo Pessina & Associati, Fideconto SA, Ticinonline SA, 20 minuti SA.

Iniziative particolari

Per il loro contributo per le pesche di beneficenza e i mercatini di Natale ringraziamo di cuore: Caseificio del Gottardo, Chicco d'Oro (Balerna), Coop Ticino, Falconeria di Locarno, Ferrovia Monte Generoso, Funicolare Cassarate Monte Bre, Funivie di Monte Carasso Mornera, Cardada e Monte Tamaro (Rivera), GB Galleria Baumgartner (Mendrisio), Impianti invernali di Bosco Gurin e Prato Leventina, Migros Ticino, Museo Vela (Ligornetto), Pinacoteca Züst (Rancate), Società di Navigazione del Lago di Lugano, Swissminiatur (Melide).

Ringraziamo inoltre la Narimpex AG di Bienne che ha regalato ai nostri volontari dei vasetti di miele.

Un sentito ringraziamento ai comuni per il loro sostegno, l'accoglienza e la collaborazione.

Le offerte per la nostra associazione, di pubblica utilità, beneficiano dell'esenzione fiscale (art. 154 L.T.) Le donazioni che globalmente raggiungono fr. 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Collaboriamo

dal 1977 con il DSS del Cantone Ticino per la Legge in Aiuto alle Vittime di reato (LAV) dal 2009 partecipiamo al Progetto di prevenzione del gioco patologico del Cantone Ticino

Siamo membri di

CVS - Conferenza del volontariato sociale - che raduna le associazioni ticinesi di volontariato
CFC – Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti

Attraverso

l'Associazione Svizzera del Telefono Amico

siamo membri di

IFOTES

Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza (www.ifotes.org)

IPSILON

Iniziativa per la prevenzione del suicidio in Svizzera (www.ipsilon.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza (www.zewo.ch)

Salute Pubblica Svizzera (www.public-health.ch)

Rete Salute Psichica Svizzera (www.npg-rsp.ch)

Campagna Nazionale Alcol (www.io-parlo-di-alcol.ch)

Rete Svizzera volontariato (www.retevolontariato.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i fr. 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della

Fondazione ZEWO:
Tel. 044 366 99 55 /
info@zewo.ch

Telefono Amico

ha bisogno di volontari et  minima 30 anni, disponibili per turni diurni (4h) e notturni (8h), interessati a seguire un corso di formazione.

Maggio 2020

Progetto grafico e impaginazione
Vera Bianda

Stampato con il sostegno di

ail

Repubblica e Cantone Ticino
DECS

.....
SWISSLOS

FONDO
GI●C●
PATOLO
GIC●ti