

Gesprächsführungskurs

„Schwierige Gespräche führen“

Herausfordernde Gespräche kennen Sie aus Ihrer Praxis bestens. Sie arbeiten als Mitarbeiter/in im Sozial-, Gesundheits- oder Gemeindewesen und sind täglich mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen in Kontakt.

Sie fragen sich: Wie kann ein Gespräch gelingen, welche Voraussetzungen braucht es dafür? Wie kann ich kompetent reagieren, wenn Menschen ungehalten sind und mehr von mir erwarten als ich erfüllen kann? Wie kann ich dabei ruhig und gelassen bleiben? Wie gelingen gutes Zuhören und eine werturteilsfreie, unterstützende Hilfestellung?

Was erwartet Sie	<ul style="list-style-type: none">- Kurze theoretische Inputs zum Thema konstruktive Kommunikation- Bearbeiten konkreter Fallbeispiele und Fragestellungen aus der Praxis- Erarbeiten bewährter Vorgehensweisen für den Berufsalltag- Praktische Übungen
Ihr Nutzen	<ul style="list-style-type: none">- Sie kennen Ihre Stärken im Umgang mit herausfordernden Klientinnen und Klienten- Sie können auf unterschiedliche Anliegen adäquat eingehen- Sie vertiefen Ihre Kommunikationskompetenz, insbesondere das aktive Zuhören- Sie können einen Gesprächsverlauf gestalten- Sie wissen um Ihre Grenzen und können diese angemessen durchsetzen
Zielgruppe	Mitarbeitende mit direktem Kundenkontakt aus Sozial-, Gesundheits- oder Gemeindewesen
Dauer	Nach Absprache
Ort	Nach Absprache
Referentin	Heidi Minder Jost - Psychologin, Sozialarbeiterin Bereichsleitung Aus- und Weiterbildung Telefon 143, Basel
Anzahl	Nach Absprache

Für Ihre Organisation bieten wir Ihnen ein passendes Kursangebot an. Kontaktieren Sie uns bitte für ein unverbindliches Gespräch und Angebot.

Heidi Minder Jost

Bereichsleitung Aus-/Weiterbildung Tele-Hilfe Basel
Bruderholzallee 167
heidi.minder@143.ch
+41 61 367 90 90

