

## **Protokoll der 63. ordentlichen Mitgliederversammlung vom 4. Mai 2023, 18.00 Uhr im Stapferhaus Lenzburg**

### **Vorstand**

Daniela Oehrli	Präsidentin und Vorsitz
Thierry Brem	Vize-Präsident, Verantwortlicher Finanzen
Carla Bättig	
Susanne Muth	Vertretung der katholischen Landeskirche Aargau
Gerhard Bütschi-Hassler	Vertretung der reformierten Landeskirche Aargau
<b>Anwesende mit Stimmrecht</b>	30 Mitglieder
<b>Anwesende ohne Stimmrecht</b>	6 Gäste
<b>Dauer der Versammlung</b>	Mitgliederversammlung 18.00 Uhr bis 19.00 Uhr

### **Traktanden**

1. Begrüssung, Präsenz
2. Wahl Stimmzähler:in
3. Protokoll der 62. Mitgliederversammlung vom 4. Mai 2022
4. Jahresbericht 2022
5. Finanzen:
  - a) Rechnung 2022
  - b) Revisorenbericht
  - c) Décharge-Erteilung Vorstand und Geschäftsleitung
6. Mitgliederbeiträge 2024
7. Budget 2023
8. Verschiedenes

## 1. Begrüssung, Präsenz

Daniela Oehrli eröffnet die 63. ordentliche Mitgliederversammlung und heisst alle herzlich willkommen. Sie weist darauf hin, dass im Vorfeld keine Anträge eingetroffen sind. Daher wird nach vorliegender Traktandenliste verfahren.

Es sind 30 stimmberechtigte Mitglieder anwesend. Das absolute Mehr liegt bei 16 Stimmen.

Speziell begrüsst die Präsidentin folgende Gäste:

- Frau Tanja Kocher, Präsidentin Schweizer Verband Die Dargebotene Hand
- Tobias Zraggen und Marcel Emmenegger, Revisoren
- Isabelle Landolfo, Interessierte für Vorstandsarbeit bei Tel 143

Daniela Oehrli erklärt, dass die Grundlage für starke Beziehungen eine gute Kommunikation sei. Aber was bedeutet eigentlich gute Kommunikation? Heisst das nur noch Spass zu haben, einfache Gespräche zu führen und schwierige Themen zu vermeiden? Absolut nicht! Sie führt aus, dass jede Person mal schwierige Zeiten erlebt. Gerade dann ist es wichtig, über alles reden zu können. Es gibt immer einen Weg, das Gespräch offen, ehrlich und zielführend zu gestalten und gleichzeitig die Beziehung zu stärken.

47 Mitarbeiter:innen helfen den Anrufer:innen, mit ihren Kompetenzen des Zuhörens und Einfühlens neue Bilder für deren Leben zu schaffen. Daniela Oehrli bedankt sich herzlich für dieses ausserordentliche Engagement.

Daniela Oehrli übergibt Tanja Kocher das Wort, welche seit zwei Jahren als Präsidentin im nationalen Vorstand tätig ist. Tanja Kocher lernt bei ihren Besuchen in den Regionalstellen Menschen kennen, die nicht nur wissen, was sie machen. Sie sind auch intrinsisch motiviert in dem, wie sie es machen. Die Professionalität und Herzlichkeit beeindruckt sie sehr.

Es ist wichtig, die Innovationskraft zu erhalten und Tel 143 für die Zukunft zu wappnen. Sie möchte agieren, nicht reagieren. So ist es ihr ein Anliegen, Tel 143 ein nationales Gesicht zu geben, mit stark verankerten Regionen. Sie bedankt sich bei Daniela Oehrli für die grosse Unterstützung.

Gottlieb Duttweiler war Gründer der Migros und hat dazu beigetragen, dass es Tel 143 gibt. Er war ein aussergewöhnlicher Mensch. Er hat Krisen immer als Chancen gesehen und lernte, dass Geld nicht alles ist. Er war ein Pionier, wie Tel 143 auch.

Humor und Offenheit waren ihm wichtig. Trotz seines Gewichts war er schnell, unkonventionell und beweglich. Er stellte den Menschen ins Zentrum. Eine Komfortzone gab es für ihn nicht. Die Grösse von Gottlieb Duttweiler war, dass er Vorstellungskraft hatte. Und er verstand sein Geschäft mit einem höheren Zweck zu verbinden.

Es geht um den Geist, den Duttli Tel 143 eingehaucht hat, an dem sich die Organisation immer wieder spiegeln sollte: rasch, unkonventionell, beweglich und das immer mit dem Menschen im Zentrum.

Als Hobbygärtnerin ist Tanja Kocher gerne bereit ihren Beitrag an den Duttli-Geist zu leisten:

- Beim Hegen und Pflegen dessen, was Tel 143 ausmacht, wie sie das bei den Kräutern macht.
- Beim Abschneiden von alten Zöpfen, wie bei den Rosen, damit sie wieder spriessen.
- Und beim Wühlen im Dreck, wie beim Jäten, damit das, was blühen soll, seinen Platz hat.

Sie freut sich, wenn die Anwesenden Tel 143 dabei weiter begleiten und unterstützen – für eine blühende Dargebotene Hand.

## 2. Wahl Stimmzähler:in

Ursi Tschan wird als Stimmzählerin vorgeschlagen. Rolf Vonlanthen stellt sich freiwillig zur Verfügung. Ursi Tschan gibt Rolf Vonlanthen den Vortritt.

**Beschluss:** Herr Vonlanthen wird als Stimmzähler gewählt.

## 3. Protokoll der 62. ordentlichen Mitgliederversammlung vom 4. Mai 2022

Das Protokoll der 62. Mitgliederversammlung ist auf der Webseite einsehbar. Die Präsidentin erkundigt sich, ob Fragen oder Ergänzungen erwünscht sind. Das Protokoll wird der Erstellerin, Claudia Loosli, verdankt.

**Beschluss:** Das Protokoll der 62. Mitgliederversammlung 2022 wird einstimmig gutgeheissen.

## 4. Jahresbericht 2022

Der Jahresbericht ist auf der Webseite einsehbar.

### Strategie 2023 - 2026

Der Vorstand hat in der Strategie 2023 – 2026 drei Hauptstossrichtungen definiert:

#### Ressourcen

- Das Potential bei den Synergien ist ausgeschöpft.
- Die Position im Spendenmarkt ist gestärkt.
- Der Datenschutz und die Cybersicherheit sind sichergestellt.

#### Angebotsentwicklung

- Die digitalen Möglichkeiten sind genutzt.
- Die Dienstleistungen sind kostendeckend definiert.
- Positionierung als Experten «Hilfe zur Selbsthilfe» ist definiert.

#### Mitarbeitende

- Die Rahmenbedingungen für die Gesundheit und das Wohlbefinden der MA sind gesetzt.
- Die personellen Ressourcen sind in allen Planungen und Aufgaben berücksichtigt.
- Regelmässige Weiterbildungen stärken das Team im Ganzen

Die Beschaffung der finanziellen Mittel ist eine stetige, grosse Herausforderung. Deshalb hat der Vorstand eine Finanzplanung erstellt.

Aktuell stellen sich folgende Fragen: Ist Tel 143 noch zeitgemäss? Wo steht die Organisation in vier Jahren? Was sind die Ressourcen? Darum wurde auf nationaler Ebene ein Projekt für die Organisationsentwicklung ins Leben gerufen. Entscheidungen werden 2024 an der Delegiertenversammlung des Dachverbands erwartet.

Daniela Oehrli übergibt das Wort an die Geschäftsleiterin Christina Hegi Kunz. Diese gibt Einblick in das Alltagsgeschäft. In der Beratung ist seit 2019 eine markante Zunahme ersichtlich. Stand Jahresbericht sind 47 Freiwillige Mitarbeiter:innen im Einsatz. Im Vergleich zu 2019 sind es acht Mitarbeiter:innen mehr. Im 2022 wurden 1'807 Schichten geleistet. Aufgrund der grossen Nachfrage wurden Schichten ausgebaut und neue Mitarbeiter:innen für die Chatberatung und die neue English-Hotline Heart2Heart gewonnen.

Rund 300 Stunden Freiwilligenarbeit leisten unsere Mitarbeiter:innen pro Jahr. Das bedeutet 632'000 CHF Leistung, mit welcher unsere Mitarbeiter:innen sich fürs Gemeinwohl engagieren.

Christina Hegi bedankt sich für das grosse Engagement der Mitarbeiter:innen und des Vorstandes, welcher auch ehrenamtlich tätig ist. Im 2023 sind neue Mitarbeiter:innen nötig, der Ausbildungskurs wird im September starten.

Andrea Callegher hat im letzten Jahr ein digitales Handbuch auf die Beine gestellt. Das Intranet ist überall erreichbar und erleichtert die Arbeit.

In der Statistik werden die gleichen Gesprächsinhalte am Telefon und im Chat ausgewiesen. Einen Unterschied ist bei den Themen Suizidalität, Gewalt und Sexualität ersichtlich: diese werden bei der Chatberatung häufiger erwähnt, da schambehaftete Themen in diesem Kanal öfters thematisiert werden.

Seit Mitte 2021 sind die Opferhilfe Aargau und Solothurn getrennt. Mit beiden Beratungsstellen bestehen Leistungsverträge. Eng verbunden ist Tel 143 auch mit dem Suizid-Netz Aargau. Tel 143 führt den Sekretariatsdienst und ist aktiv beteiligt an verschiedenen Projekten rund um die Suizidprävention. Christina Hegi lädt alle Anwesenden herzlich ein, die Samenkarte «Fassen Sie Mut, reden Sie mit anderen Menschen. Aufblühen durch Gespräche» mit nach Hause zu nehmen.

**Beschluss:** Der Jahresbericht 2022 wird ohne Gegenstimme verabschiedet.

## 5. Finanzen

### a) Rechnung 2022

Daniela Oehrli erteilt Thierry Brem, Verantwortlicher Finanzen aus dem Vorstand, das Wort.

Die detaillierte Jahresrechnung ist auf der Webseite [www.aarau.143.ch](http://www.aarau.143.ch) einsehbar oder kann von der Geschäftsstelle angefordert werden.

Er erläutert die wichtigsten Punkte der Bilanz und Erfolgsrechnung: Die erhaltenen Zuwendungen liegen unter den Erwartungen. Auf der Aufwandseite fallen die Positionen Kurse/Ausbildungen höher aus. Dies führt zu einem Betriebsergebnis von CHF -76'000 (Vgl Budget: -54'000). Die Kursverluste schlagen mit CHF 36'000 zu Buche.

Nach Veränderung des Fondskapitals und Verwendung von Organisationskapital resultiert schliesslich ein Jahresergebnis von CHF -23'000, was besser ausfällt als budgetiert. Damit liegt das Organisationskapital nun leicht über dem Stand von 2019.

### b) Revisorenbericht und c) Décharge-Erteilung Vorstand und Geschäftsleitung

Das Wort wird dem Revisor Marcel Emmenegger erteilt. Die Rechnung wurde nach den Vorgaben von Swiss GAAP FER 21 erstellt. Für diese ist der Vorstand verantwortlich.

Die Revisoren haben die Jahresrechnung am 10. März 2023 als Ganzes beurteilt, Analysen und Stichproben vorgenommen. Es resultierte ein positiver Bericht und es gab keine Anhaltspunkte, dass etwas nicht der Richtigkeit entspricht. Die Revisoren empfehlen, die Rechnung in der vorliegenden Form zu genehmigen.

Nachdem keine Fragen gestellt werden, stellen die Revisoren folgende Anträge:

- Genehmigung der Jahresrechnung 2022
- Décharge-Erteilung an den Vorstand und die Geschäftsleitung

**Beschluss:** Die Anträge zur Genehmigung der Jahresrechnung und zur Décharge-Erteilung werden einstimmig angenommen.

## 6. Mitgliederbeiträge 2024

Der Vorstand schlägt vor, die Mitgliederbeiträge für 2024 unverändert zu belassen:

Natürliche Personen: CHF 50.00, Juristische Personen CHF 100.00, Institutionen im Gesundheitswesen CHF 200.00 und die lebenslange Mitgliedschaft für natürliche Personen CHF 1'430.00.

**Beschluss:** Die Beiträge für 2024 bleiben unverändert, was einstimmig angenommen wird.

## 7. Budget 2023

Die Präsidentin erteilt das Wort Thierry Brem bezüglich der Erläuterungen zum Budget 2023.

Die Prognose für 2023 zeigt sich eher schwierig. Beim Personalaufwand ist eine Erhöhung zu warten. Restliche Budgetpositionen sind ähnlich gegenüber dem Vorjahr.

Rolf Vonlanthen fragt, wie hoch der Zeitaufwand für die Budget-Erstellung war. Daniela Oehrli informiert, dass es sich zusammensetzt aus Freiwilligenarbeit und Arbeit von der Geschäftsstelle. Eine genaue Zahl kann nicht genannt werden.

**Beschluss:** Das Budget 2023 wird einstimmig angenommen.

## 8. Verschiedenes

### Ausblick 2023

Das Jahresthema 2023 ist «Magie des Zuhörens». Die nächste Mitgliederversammlung findet im Mai 2024 statt, das genaue Datum ist noch nicht bekannt. Die Präsidentin gibt das Wort in die Runde, worauf sich niemand meldet.

### Verabschiedung Carla Bättig

Carla Bättig wurde 2004 in den Vorstand gewählt, zusammen mit drei anderen Mitgliedern. Als Vertreterin der katholischen Landeskirche und kritische Stimme hat sie die Diskussion im Vorstand angeregt und vorangetrieben. Nach dem Austritt als Kirchenrätin blieb sie weiter im Vorstand von Tel 143 tätig. Daniela Oehrli wünscht ihr viel Erfolg auf ihren neuen Wegen und bedankt sich für ihre wichtige Tätigkeit und das grosse Engagement. Daniela Oehrli übergibt Blumenstraus und Geschenk.

Carla Bättig bedankt sich für die fast zehn Jahre Zusammenarbeit und Kollegschaft. Sie möchte sich auch bei den Mitarbeiter:innen bedanken für das grosse Engagement und wünscht Tel 143 weiterhin viel Erfolg.

Im Anschluss an die Mitgliederversammlung sind alle Anwesenden herzlich zum Apéro und zum Austausch eingeladen. Daniela Oehrli wünscht allen viel Energie und Tatkraft für eine bessere Welt und schliesst die Mitgliederversammlung.

Aarau, 25. Mai 2023

Für das Protokoll:

Andrea Callegher, Assistentin der Geschäftsleitung



**Daniela Oehrli**  
Präsidentin



**Thierry Brem**  
Vizepräsident