

Tél 143 – La Main Tendue Vaud

**Solitude?
Soucis?
Désespoir?**

Tisser des liens

En parler soulage



Appelez le 143
www.143.ch



Rapport annuel 2021



Tisser des liens



Après ces deux années qui ont amené la population à vivre entre parenthèses, la situation se détend enfin quant à la dangerosité du variant Covid actuel.

2 Comme chacun le sait, ce fut très difficile pour nombre d'entre nous, que ce soit au travail, aux études, en isolement à la maison ou ailleurs,

de vivre le manque de lien relationnel ou d'en arriver à l'incompréhension mutuelle.

Qui croire lorsque tout chavire? un canal d'information plutôt qu'un autre? Cette pandémie a été le révélateur de notre soif de relation avec les autres, de notre fragilité émotionnelle quand le quotidien vacille.

Le lien aux autres, aux proches est le ferment de vie qui la rend colorée, bouleversante, touchante, inattendue, cordiale, amusante, questionnante – la liste est sans fin. Toutes ces petites touches de couleurs qui nous permettent de mieux nous connaître par effet de miroir, de nous ajuster avec ce que nous pensons, de nous adapter, de rechercher et de ressentir une appartenance structurante.

Un orage chassant l'autre, voici que le tonnerre gronde à l'est, nous plaçant face à de nouveaux paradigmes que l'on pensait obsolètes.

Vivre, c'est tomber et se relever. Tél 143 offre cette main qui soutient toutes les personnes en difficulté.

**La Main Tendue Vaud
a répondu à plus
d'un million d'appels
depuis sa création en 1966.**

Coronavirus Actuelisé ou 9.12.2020

VOICI COMMENT NOUS PROTÉGER:

Santé psychique : offres de soutien

Le coronavirus ne constitue pas seulement un danger pour notre condition physique ; la pandémie représente également une pression sur le moral de nombreuses personnes. Vous ne vous sentez pas bien ou vous vous inquiétez pour quelqu'un ? Essayez d'en parler. Si nécessaire, vous pouvez trouver de l'aide sur les plateformes Internet ou auprès de certaines organisations. En cas de soucis économiques, de solitude ou simplement parce que la vie n'est pas facile en ce moment.

<p>POUR TOUS Parlez librement par téléphone avec un spécialiste de l'écoute et de la santé mentale. Tél. 143, jours ouvrés et nuit.</p>	<p>POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES Consultez en cas de questions, de problèmes et de situations difficiles. «143» et «143» Tél. 143, jours ouvrés et nuit.</p>	<p>POUR PARTENAIRES ET PERSONNES DE RÉFÉRENCE Cercle communautaire de soutien et de soutien d'urgence - 200.26.143, 08.00 à 08.00, 7j/24h</p>	<p>POUR LES PERSONNES AGÉES Aide pour les achats, services de repas, services de soutien et conseils. Tél. 058 911 10</p>	<p>POUR TOUS Conseil psychosocial - tous les jours, Tél. 0849 900 900</p>
<p>POUR TOUS Plateforme d'information et de conseil sur la santé mentale.</p>	<p>POUR LES PERSONNES TOUCHÉES PAR LA MORT D'UN ÊTRE CHER Cercle de soutien et de soutien d'urgence - 200.26.143, 08.00 à 08.00, 7j/24h</p>	<p>POUR LES PERSONNES NÉCESSITANT UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE Soutien et aide au quotidien</p>	<p>POUR TOUS Plateforme d'entraide de voisinage</p>	<p>EN CAS D'ADDICTIONS Consultation en ligne pour les personnes concernées et leur entourage</p>
<p>POUR LES VICTIMES DE VIOLENCE ET DE HARCELEMENT Cercle de soutien, confidentialité et anonymat</p>	<p>POUR LES PERSONNES QUI PRÉVOYENT LE DÉPART QUAND ELLES SE METTENT EN COLÈRE Aide juridique et conseils en matière de violence</p>	<p>POUR TOUS Appuyez sur le bouton d'urgence 117</p>		

www.ofsp-coronavirus.ch

Schweizerische Eidgenossenschaft / Confédération suisse / Confederazione Svizzera / Confederaziun svizra / Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG / Office fédéral de la santé publique OFSP / Ufficio federale della sanità pubblica UFSP / Uffizi federal da sanadad publica UFSP

L'OFSP (Office fédéral de la santé publique), conscient de l'importance du bien-être psychique de la population durant la crise Covid, a à nouveau mis en avant Tél 143 dans une campagne de prévention. Comme le montrent plusieurs recherches menées sur la pandémie et la santé psychique, les réponses psychologiques à la crise varient fortement d'un individu à

l'autre, allant d'une forte augmentation des symptômes de stress à des effets émotionnels positifs, en passant par une réaction de grande résilience. Quoiqu'il en soit, la crise a tendance à aggraver la situation des personnes déjà vulnérables. Pour soutenir l'augmentation de la réponse en période Covid, l'OFSP a fait un don exceptionnel permettant de financer un service d'écoute supplémentaire chaque jour.

Durant cette pandémie, sans la formidable et indéfectible contribution de l'équipe de bénévoles, la mission de soutien de La Main Tendue n'aurait pu être accomplie en horaire continu. L'équipe a su être réactive en surpassant les défis logistiques pour offrir une attention bienveillante et respectueuse, des compétences et une disponibilité précieuse à la population vaudoise qui en avait véritablement besoin. Pour respecter les normes sanitaires, les outils numériques sont devenus incontournables pour la formation continue des bénévoles. Comme toujours, ces derniers ont offert leur écoute avec bon cœur, de leur temps et une présence authentique.



Die Dargebotene Hand
La Main Tendue
Telefono Amico

**Seule et désespérée?
Passe un coup de fil au 143!**

Écoute et soutien

Tél 143 ou www.143.ch

Tél 143 - La Main Tendue, quelqu'un à qui parler

Une écoute authentique et un soutien sans jugement peuvent bien souvent s'avérer essentiels lors d'une étape de vie difficile ; voilà ce que Tél 143 - La Main Tendue propose à chacun, à toute heure et tous les jours de l'an, sans frais (hormis l'éventuelle taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie), quel que soit le lieu où l'on se trouve.

À n'importe quelle heure, les répondants bénévoles sont à l'écoute des appelants dans le désarroi, la tristesse, la douleur, l'isolement, la colère ou l'angoisse, en offrant une écoute empathique et respectueuse. Appeler Tél 143 plutôt que ses proches peut aussi avoir pour avantage de ne pas péjorer la relation avec son entourage. Les numéros de téléphone des appelants ne sont pas visibles sur l'écran et le soutien par courriel est donné sous pseudonyme.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud répond, chaque jour, à plus de 90 appels : solitude, difficultés relationnelles, problèmes de couple ou de famille, soucis professionnels, deuil,

violence domestique ou autre, souffrance physique ou psychique, addictions diverses (jeux, nourriture, stupéfiants, médicaments, etc.). Sans tabou, tous les thèmes peuvent être abordés. Toute l'attention sera portée sur la personne et ce qu'elle vit maintenant.

Qui sommes-nous ?

Année après année, Tél 143 - La Main Tendue Vaud sélectionne et forme des répondants bénévoles issus de tous les horizons socioprofessionnels. Les bénévoles adhèrent à la charte de La Main Tendue, issue de la charte IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services) qui garantit à l'appelant une écoute et une présence dans le respect de l'anonymat et du non-jugement, un soutien non-confessionnel et apolitique. La formation de base des répondants dure environ neuf mois ; elle est suivie d'une formation continue avec une supervision à quinzaine, des réunions d'équipe, des conférences, des séminaires et des congrès.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud, nos prestations pour tous :

- Téléphone 143, jour et nuit, tous les jours de l'an
- Soutien par courriel via le site www.143.ch, délai de réponse 48 h
- Soutien par tchat sur www.143.ch
- Formations à l'écoute destinées aux particuliers, aux entreprises et aux collectivités



Note: Afin d'alléger la lecture de ce document, les genres féminin et masculin ne sont pas juxtaposés.

Les faits marquants de l'année 2021 à La Main Tendue Vaud :

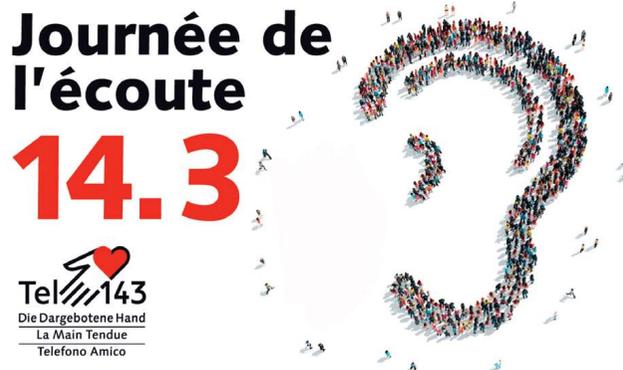
■ 33'074 appels au Tél 143 pour le canton de Vaud (+3.2%), dont 20'523 entretiens (-2.6%). Au niveau national, 267'216 appels, dont 187'654 entretiens.

■ 216 demandes par courriel et 668 tchats pour la Suisse romande (en Suisse, 11'020 contacts par internet). Le tchat a fortement progressé.

■ L'équipe vaudoise de 54 bénévoles voit partir des collègues; elle a offert 21'750 heures pour venir répondre au Tél 143 ou suivre de la formation continue. Quant à eux, les membres du comité ont offert 120 heures.

■ Des bénévoles participent à différents groupes de travail sur des thématiques liées à leur travail à La Main Tendue, tels que: *Formation continue et Qualité de la formation, Horaire et engagement, Appelants réguliers et Vie d'Equipe.*

■ **Journée nationale de l'écoute** le **14.3**, en référence au Tél 143.



■ Participation à la journée vaudoise du réseau *Violence domestique* et au *Toussaint Festival*

■ Présence dans les médias régionaux, notamment *RTS, Radio Chablais, One FM, Rouge FM, 24 Heures, Le Matin* et *20 minutes*.

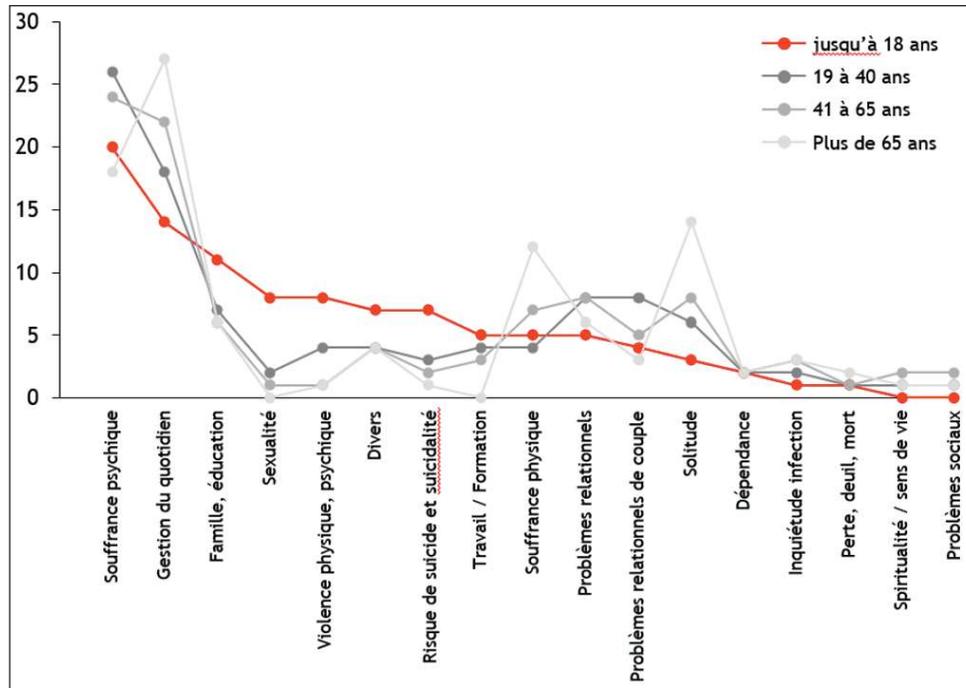
■ En raison de la crise covid, nous avons dû renoncer au **Paléo Festival** à Nyon.

■ Collaborations avec les autres postes et le Comité suisse de La Main Tendue.

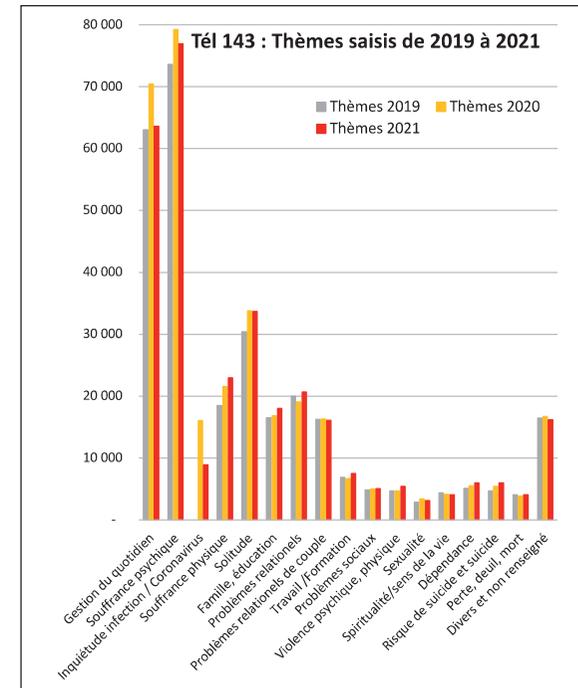


En Suisse, le nombre d'entretiens au Tél 143 ou en ligne a augmenté de 23% entre 2015 et 2021!

Sujets d'appels reçus au 143 en 2021, selon la tranche d'âge, avec 187'654 entretiens



Evolution des thèmes abordés au 143 sur 3 années



«Je suis malade depuis plusieurs années. Le traitement est vraiment pénible par moment. J'évite de parler avec mes proches parce que je sens que ça les inquiète et parfois ça les insupporte.»

«À la maison, ça ne va plus, j'angoisse à l'idée de rentrer. L'ambiance est électrique et ça dérape pour un rien.»

La tranche d'âge jusqu'à 18 ans est nettement plus souvent concernée que les autres par les thèmes *famille/éducation, sexualité, violences, travail/formation* et *pensées suicidaires*. Avec l'âge, les problèmes liés à la *gestion du quotidien* sont plus importants, de même que la *souffrance physique* et la *solitude*. Les *problèmes relationnels* ou les *problèmes de couple* concernent davantage les personnes âgées de 19 à 40 ans.

L'inquiétude liée au Covid est moins souvent évoquée en 2021 que durant la première année de la pandémie. La *solitude* a été encore plus présente durant ces deux dernières années de pandémie. Les personnes souffrant de maladies psychiques ont vu leurs troubles se péjorer.

Les graphiques sont faits sur la base des chiffres nationaux. Pour chaque entretien, il est possible de mentionner jusqu'à 3 thèmes.

À votre disposition ou pour soutenir Tél 143 - La Main Tendue



■ **BD ALLO?** vendue Fr. 25.- ou Fr. 143.- avec les signatures des 18 artistes.

Planches de la BD ALLO? signées par l'artiste. Fr. 143.- (envoi offert).

■ Le petit livre **TITEUF** «**Ecouter c'est l'aventure...**» de Zep et Rosette Poletti, en 3^e réédition. Fr. 10.- + frais d'envoi.

■ **Vente d'œuvres d'art** 

Amphores en verre soufflé taillées et signées par des artistes verriers mondialement reconnus, [Philip Baldwin](#) et [Monica Guggisberg](#). Environ 20 cm. Prix : Fr. 341.-/pièce avec le pied en inox.

Estampes de [Pietro Sarto](#), [Kurt von Ballmoos](#) (La Source), [Jacques](#)

[Walther, Claire Nicole](#), [Mario Masini](#) et [Stéphane Fretz](#). Prix : Fr. 1'000.- et Fr. 1'430.-.

■ Brochure **Mes dernières volontés**, avec un encart **Mes directives anticipées**: ce qu'il faut savoir et comment s'y prendre.

■ Des cartes de condoléances, gracieusement offertes, avec la mention *En mémoire, un don en faveur de La Main Tendue*. Les familles endeuillées sont informées du don reçu.

■ Présentation de Tél 143 - La Main Tendue avec le film réalisé par Carole Roussopoulos: **L'écoute... une aventure!** Émouvants témoignages de répondants bénévoles.

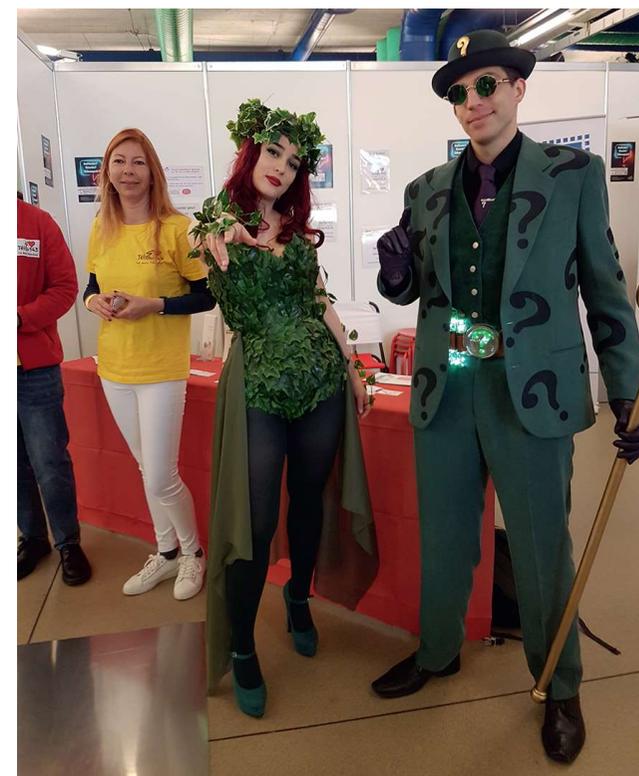
Et en 2022

■ **Formations tous publics à l'écoute**: 3 modules de 3 soirées chacun, ou en journée, Fr. 180.-/module.

■ **Paléo Festival**: présence pour les mineurs non accompagnés et information.

■ Vente de cœurs en chocolat (Lindt & Sprüngli) à Fr. 5.-/pce.

■ **Polymanga** soutient La Main Tendue avec des défis.



Merci à tous !

- Aux répondants bénévoles pour leur formidable engagement, de jour comme de nuit, d'environ 25 heures par mois pour des services d'écoute, de la formation et de la supervision. Grâce à eux, La Main Tendue peut continuer d'aider ceux qui en ont besoin. La crise Covid a nécessité beaucoup plus d'engagement et de flexibilité pour répondre à la demande du public.
- Aux répondants qui, en plus de leur engagement, offrent tout ou partie de leurs frais de déplacements.
- Aux personnalités qui ont posté des vidéos sur les réseaux sociaux pour faire connaître Tél 143 auprès des jeunes.
- À nos donateurs, fidèles ou sporadiques, pour leur soutien généreux si nécessaire. Chaque don est indispensable et participe à rendre cette mission possible.
- Aux donateurs qui pensent à faire un don lors d'un décès.
- Aux donateurs qui favorisent La

Main Tendue, non seulement de leur vivant, mais également au-delà avec des collectes, des successions ou des legs.

- Au Canton, aux institutions étatiques, aux communes et aux églises pour leur précieux soutien. Il constitue un signe tangible de reconnaissance de l'utilité du service rendu à la collectivité.

- À la  qui offre son soutien.

- À  le sponsor national

- Aux entreprises, aux associations, aux casinos et aux fondations pour leur généreuse et fidèle contribution.

- Aux  pour la collaboration dans la prévention du suicide.

- Aux souscripteurs d'ART 143 qui font l'acquisition d'œuvres d'art signées et numérotées de 1 à 143.

- Aux clubs service et aux sponsors qui organisent des repas de soutien, des brocantes ou d'autres projets.

- À Simon Koster et Valentin Gautier, deux marins professionnels du Roesti Sailing Team, pour un parrainage avec Tél 143.

- Pour les dons en nature ou les services rendus.

- Au Comité, aux Groupes de Travail et aux Commissions qui assurent bénévolement leur tâche avec compétence.

- Aux permanents et aux superviseurs pour leur engagement permettant d'assurer la pérennité de l'association et la qualité de la réponse.

Merci de donner !

Votre soutien, quel qu'il soit, permet de maintenir ce magnifique élan de solidarité, cette chaleur humaine au cœur de La Main Tendue et de ses appelants. Nous avons besoin de vous !

N. B. :

Les dons cumulés dès Fr. 100.-/an sont déductibles des impôts. L'attestation vous parviendra en début d'année suivante.

Statistiques 2021

■ Au niveau national, 267'216 contacts sont parvenus à La Main Tendue, dont 187'654 entretiens et 11'020 contacts en ligne. En comparaison avec 2020, les contacts et les entretiens ont diminué de 1.8%.

■ Les appels parvenant de manière aléatoire, il n'est pas toujours possible de poursuivre de suite avec un entretien.

■ Ce sont 1'224 appels au 143 qui sont parvenus à La Main Tendue Vaud durant lesquels il a été question de suicide, sur les 5'955 appels pour la Suisse, soit 16 appels par jour.

■ Les thèmes abordés au Tél 143 ou en ligne font apparaître des différences : le suicide, la sexualité, les problèmes de famille ou la souffrance psychique sont plus souvent abordés en ligne. La gestion du quotidien, la souffrance psychique, les problèmes relationnels et la solitude sont les thèmes les plus présents au téléphone.

13'465 appels entre 20h et 8h

Soit 41% des appels, sans prendre en compte les heures de jour des week-ends ou des jours fériés.

	Tél	Mail	Tchat
Nombre de contacts	33'074	216	668
Écart avec 2020	3.2%	19.9%	25.3%
dont 9'111 appels reportés à plus tard, 2'295 appels silencieux, 310 erreurs, 51 appels abusifs, 752 appels non traités et 32 appels refusés			
Nombre d'entretiens	20'523		
Différence avec 2020	-2.6%		
Contenu de l'entretien	%	%	%
Gestion du quotidien	18.2	0	8.3
Travail / Formation	2.6	9.3	3.3
Problèmes relationnels	10.2	2.3	7.0
Solitude	10.3	7.4	16.1
Problèmes sociaux (finances, logement)	2.5	3.7	0.8
Famille, éducation	5.5	13.9	6.3
Violence psychique, physique	1.9	4.6	1.9
Souffrance physique	4.5	2.3	2.9
Problèmes relationnels de couple	4.2	7.9	12.6
Souffrance psychique	18.8	21.8	22.3
Sexualité	1.1	1.4	2.1
Spiritualité / Sens de la vie	2.2	2.3	0.6
Dépendances	2.5	1.4	1.6
Risques de suicide et suicide	3.5	9.7	5.9
Perte / Deuil / Mort	2.0	3.7	1.2
Souci à cause d'une infection	2.6	3.2	0.8
Question médias	0.1	0	0.1
Divers et non renseigné	6.8	5.1	6.3
Appelants	%	%	%
Masculin	33.3	34.3	21.4
Féminin	66.3	57.8	48.2
Non-binaire	0.1	0	0
Non déterminé	0.3	7.9	30.4
Âge des appelants	%	%	
Jusqu'à 18 ans	0.4	9.7	6.7
19-40 ans	19.2	54.6	28.7
41-65 ans	47.1	24.1	6.0
Plus de 65 ans	13.9	2.3	0
Non déterminé	19.4	9.3	58.5

Bilan

au 31.12.2021

	31.12.2021	31.12.2020
Actif		
Liquidités	693'192	574'110
Comptes de régularisation actifs	7'866	2'725
Actif circulant	701'058	576'836
Mobilier et informatique	pour mémoire	pour mémoire
Actif immobilisé	-	-
Total Actif	701'058	576'836
Passif		
Créanciers	39'080	29'676
Comptes de régularisation passifs	49'350	43'529
Engagements à court terme	88'430	73'205
Fonds Formation et Développement	218'700	186'700
Fonds Projets	135'132	135'132
Fonds Art143 / Autres projets	41'000	41'000
Fonds Téléphonie et Informatique	14'711	14'711
Fonds Mobilier et Infrastructure	21'026	30'000
Fonds en faveur des bénévoles et des employés	46'036	-
Fonds amélioration prévoyance du personnel	30'000	-
Capital des fonds	506'606	407'544
Capital	96'087	92'001
Résultat d'exercice	9'936	4'087
Capital de l'organisation	106'023	96'087
Total Passif	701'058	576'836

Compte d'exploitation

**Tél 143 – La Main Tendue Vaud,
33'000 appels/an**
**Plus de Fr. 650'000.- à trouver
chaque année**

**Avec le formidable engagement
des répondants bénévoles, cette
chaîne de solidarité peut rester
en perpétuel mouvement.**

MERCI de votre soutien!
Il est indispensable pour continuer
d'assurer une présence pour chacun.



Période du 01.01.2021 au 31.12.2021	2021	2020
Produits		
Subventions État de Vaud	340'600	340'000
Subventions des Églises	2'000	2'000
Subventions OFSP	46'036	3'732
Contribution Loterie Romande, soutien LMT	35'500	35'500
Contribution Loterie Romande, soutien de projets	15'000	-
Subventions et contributions	439'136	381'232
Dons des entreprises	12'403	16'670
Dons des particuliers	113'012	99'294
Dons des Communes	11'943	9'200
Dons des Paroisses	1'176	600
Legs	-	20'100
Dons suite décès	2'013	3'864
Dons des fondations et associations	156'712	109'349
Produits des dons	297'259	259'077
Actions diverses et sponsoring	12'955	12'391
Manifestations caritatives	-	8'782
Conférences, cours, formations	24'574	14'840
Ventes Librairie	523	370
Ventes Art143	500	1'550
Produits de prestation fournies	38'552	37'933
Autres produits d'exploitation	417	160
Total produits d'exploitation avant prestations des bénévoles	775'364	678'402
Prestations des bénévoles	1'147'625	1'094'825
Total produits d'exploitation y compris prestations des bénévoles	1'922'989	1'773'227
Charges		
Salaires et charges sociales	-371'494	-371'643
Frais du personnel	-4'941	-3'731
Honoraires de tiers	-21'738	-21'738
Frais des collaborateurs bénévoles	-118'862	-95'369
Frais divers sur projets	-1'514	535
Charges d'exploitation et de locaux	-43'388	-18'799
Frais administratifs	-10'766	-11'860
Relations publiques et promotion	-29'815	-32'195
Frais d'entretien et de réparations	-28'914	-21'589
Autres charges d'exploitation	-26'864	-27'925
Total charges d'exploitation avant prestations des bénévoles	-658'297	-604'315
Charges de valorisation des heures des bénévoles	-1'147'625	-1'094'825
Total charges d'exploitation y compris prestations des bénévoles	-1'805'922	-1'699'140
Résultat d'exploitation (- = perte)	117'066	74'087

	COMPTES 2021		COMPTES 2020	
	Charges	Produits	Charges	Produits
Résultat d'exercice avant variation du Capital des Fonds		108'998		74'087
Utilisation Fonds Formation et Développement		17'000		
Dotation Fonds Formation et Développement	49'000		30'000	
Dotation Fonds Téléphonie et Informatique			10'000	
Utilisation Fonds Mobilier et Infrastructure		8'974		
Dotation Fonds Mobilier et Infrastructure			30'000	
Dotation Fonds en faveur des bénévoles et des employés	46'036			
Dotation Fonds amélioration prévoyance du personnel	30'000			
Excédent de produit de l'exercice affecté au Capital de l'organisation	9'936		4'087	
	<u>134'972</u>	<u>134'972</u>	<u>74'087</u>	<u>74'087</u>

Évolution des Fonds

Tableau de variation du Capital 2021	Existant initial au 01.01.21	Dotation	Utilisation	Existant final au 31.12.21
Moyens provenant du financement propre				
Capital de l'organisation	96'087			96'087
Résultat de l'exercice 2021		9'936		9'936
Capital de l'organisation	96'087	9'936		106'023
Moyens affectés aux fonds				
Fonds Formation et développement	186'700	49'000	17'000	218'700
Fonds Projets	135'132			135'132
Fonds Art143 / Autres projets	41'000			41'000
Fonds Téléphonie et Informatique	14'711			14'711
Fonds Mobilier et Infrastructure	30'000		8'974	21'026
Fonds en faveur des bénévoles et des employés		46'036		46'036
Fonds amélioration prévoyance du personnel		30'000		30'000
Capital des fonds	407'544	125'036	25'974	506'606

Répartition des charges selon la méthode Zewo

	2021		2020	
Dépenses de personnel				
Projets	243'803	65 %	243'580	65 %
Administration	50'567	13 %	32'234	9 %
Fundraising	82'065	22 %	99'561	27 %
Autres dépenses				
Projets	1'344'222	94 %	1'238'442	94 %
Administration	42'459	3 %	40'540	3 %
Fundraising	42'807	3 %	44'783	3 %
Total	1'805'922		1'699'140	

Rapport de révision

DEPUIS 1962

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA



Rapport de l'organe de révision
à l'attention des membres
Association La Main Tendue Vaud

LAUSANNE

2021

Lausanne, le 24 mars 2022

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, charges par projets, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association La Main Tendue Vaud, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2021. Conformément aux dispositions de Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance n'est pas soumis au contrôle de l'organe de révision.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon les Normes d'audit suisse relatives au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des procédures de contrôles analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21. En outre, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas en conformes avec la loi suisse et aux statuts.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA

C. A. Favre Perreaud
Expert-réviseur agréé

Ph. Perreaud
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Annexe au 31 décembre 2021

Principes comptables et méthodes d'évaluation

La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'association et aux prescriptions de la ZEWO.

Les comptes annuels 2021 de Tél 143 – La Main Tendue sont également conformes aux normes comptables Swiss GAAP RPC, notamment la norme n° 21, relative à l'établissement des comptes des organisations sociales d'utilité publique à but non lucratif.

Commentaires au bilan 2021

Rémunération de l'organe dirigeant

Le Comité de Tél 143 – La Main Tendue exerce sa fonction à titre bénévole. Aucun défraiement n'a été versé.

Rémunération des répondants

Les répondants exercent leur fonction à titre bénévole. Seuls les frais de déplacements sont défrayés; à noter

que nombre d'entre eux les ont offerts à l'association. Leur formation est à la charge de La Main Tendue.

Ce sont annuellement 23'000 heures de bénévolat qui sont offertes à l'association.

Commentaires complémentaires au bilan

Des salaires fictifs de Fr. 50.-/h sont mentionnés en charges et en dons pour les heures offertes bénévolement.

Pour garantir la pérennité et la qualité de l'offre de Tél 143 – La Main Tendue, il est indispensable de former de nouveaux répondants bénévoles et d'assurer une formation continue de haut niveau pour les répondants actifs. Le dédoublement de certains services chargés par la hausse du nombre d'appels implique un plus grand effectif de bénévoles et une augmentation de leur présence. **Ces impératifs imposent de trouver, chaque année, les ressources nécessaires.**

Responsabilité sociale et environnementale

La Main Tendue fait appel à des fournisseurs locaux (ce rapport annuel est imprimé et mis sous pli dans le canton).

Le rapport annuel 2021 tient lieu de rapport de performance.

Statut fiscal

La Main Tendue est au bénéfice de l'exonération d'impôts sur le bénéfice et le capital depuis le 7 août 2009. Cette exonération s'étend à l'impôt sur les successions et donations.

Gestion et comptabilité

AIGC, Le Mont-sur-Lausanne

Le rapport annuel ainsi que la version détaillée et commentée des comptes peuvent être consultés sur le site www.lausanne.143.ch

Tél 143 – La Main Tendue Vaud – Qui sommes-nous ?

Équipe:

54 répondants bénévoles

Comité:

Fonction à titre bénévole

Antoine Zimmer, président
Henri-Kim De Heller
Patrick Felberbaum, trésorier
Agnès Forbat
Nicole Grin
Pierre Kern
Michael Wirth

Permanents:

Ils sont rémunérés et totalisent
2,5 emplois à plein temps

Catherine Bezençon, directrice
Luc Wilhelm, formateur
Mélina Blanc, animatrice
Monique Faure, coordinatrice
Valérie Gueissaz, secrétaire

Commission technique:

Fonction à titre bénévole
Marianne Pilloud

Coordonnées de l'administration:

Tél 143 – La Main Tendue
Case postale 171
1000 Lausanne 10

Tél. +41 (0)21 652 24 11
E-mail lausanne@143.ch
www.lausanne.143.ch

 Tél 143 – La Main Tendue

CP 10-25047-3
IBAN CH78 0900 0000 1002 5047 3

Merci de nous communiquer tout changement d'adresse

La Main Tendue Vaud est membre de:

- IFOTES – International Federation of Telephone Emergency Services – www.ifotes.org
- IPSILON – Prévention du suicide – www.ipsilon.ch
- BÉNÉVOLAT-VAUD – www.benevolat-vaud.ch
- RÉSEAU SUISSE BÉNÉVOLAT – www.reseaubenevolat.ch
- PRÉVENTION NATIONALE ALCOOL – www.stop-alcool.ch
- RÉSEAU SANTÉ PSYCHIQUE SUISSE – www.npg-rsp.ch
- SANTÉ PUBLIQUE SUISSE – www.public-health.ch
- SANTÉ PSY – www.santépsy.ch
- ZEWO – La Main Tendue Vaud est certifiée ZEWO depuis 2004 – www.zewo.ch



QUELQU'UN À QUI PARLER



Un entretien aide souvent à avancer
...en tout temps, anonyme et gratuit!

Tél 143



Aide par tchat
...ouvert tous les soirs

Tchat – www.143.ch



Aide par mail
réponse au plus tard dans les 48h!

Mail – www.143.ch

- 267'216 appels par an, dont 33'074 pour le canton de Vaud
- 690 répondants bénévoles actifs et formés en permanence dans 12 postes en Suisse, dont 54 dans le canton de Vaud
- Anonymat et confidentialité garantis
- **Un service gratuit**, hormis la taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie, disponible 24h/24 et 7/7
- Des séminaires de formation à l'écoute destinés aux personnes privées, aux entreprises et aux collectivités
- **www.lausanne.143.ch** : informations pour le canton de Vaud



Le label ZEWo garantit la qualité des prestations et la transparence sur l'utilisation des dons des institutions d'utilité publique collectant des dons