

Tél 143 – La Main Tendue Vaud



Rapport annuel 2022



Ressentir le lien avec les autres

Les paradigmes que l'on prend pour acquis peuvent basculer d'un jour à l'autre, comme la paix en Europe ou l'absence de pandémie.

Les petits et les grands bouleversements, auxquels la collectivité et chaque être humain doivent faire face, déstabilisent et forcent à se remettre en question. Intervient alors le dilemme de s'adapter ou de subir, pour prendre soin de soi et du vivre ensemble. Seuls, nous sommes très peu de chose, le principe de réalité refait vite surface pour nous démontrer que nous sommes des êtres interconnectés qui avons besoin d'aider et d'être soutenus par l'entourage, comme au sein de la collectivité.

Accepter de l'aide n'est pas toujours aisé quand seule l'autonomie était envisageable, ceci en raison des aléas de la vie ou de l'avancée en âge. Cela signifie parfois de devoir faire des deuils, perdre un peu de contrôle et dépendre d'autrui pour assurer le quotidien – ce n'est pas

facile. Vivre, c'est tomber et se relever. Tél 143 offre cette main qui soutient toutes les personnes en difficulté momentanée ou chronique.

Parler et surtout écouter les gens font grandir, cela participe à mieux se connaître, à tordre le cou aux jugements hâtifs, bref, cela fait du bien. L'effet magique de l'écoute n'a pas toujours lieu, qu'importe, il peut malgré tout laisser une trace très subtile qui peut évoluer positivement avec le temps.

Aller à la rencontre des autres pour tisser des liens, légers ou profonds,

nous confirment dans notre humanité. Cela élargit notre vision du monde et nourrit notre sentiment d'appartenance. Un sourire peut illuminer la journée d'une personne. Au téléphone 143, on perçoit aussi un sourire par le changement de tonalité de la voix.

**La Main Tendue Vaud
a répondu à plus
d'un million d'appels
depuis sa création en 1966.**



Coronavirus Actualisé au 9.12.2020

VOICI COMMENT NOUS PROTÉGER:

Santé psychique : offres de soutien

Le coronavirus ne constitue pas seulement un danger pour notre condition physique, la pandémie représente également une pression sur le moral de nombreuses personnes. Vous ne vous sentez pas bien ou vous vous inquiétez pour quelqu'un? Essayez d'en parler. Si nécessaire, vous pouvez trouver de l'aide sur les plateformes Internet ou auprès de certaines organisations. En cas de soucis économiques, de solitude ou simplement parce que la vie n'est pas facile en ce moment.

<p>POUR TOUS: Pour un conseil par téléphone ou par vidéo en français, allemand, italien, espagnol et roumain: Tél. 143, www.143.ch</p>	<p>POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES: C'est-à-dire en cas de questions, de problèmes et de questions de parents: Tél. 143 (du lundi au vendredi) www.143.ch</p>	<p>POUR LES ENFANTS ET PERSONNES DE RÉFUGIUM: C'est-à-dire en cas de questions et de problèmes de parents: Tél. 143 (du lundi au vendredi) www.prorefugium.ch</p>	<p>POUR LES PERSONNES ÂGÉES: Aide pour les achats, services de repas, accompagnement et conseil: Tél. 055 591 11 11 www.prosenectute.ch</p>	<p>POUR TOUS: Conseil psychosocial: tous les jours, Tél. 044 300 500 www.professors.ch</p>
<p>POUR TOUS: Plateforme d'information et de conseil en français, allemand, italien, espagnol et roumain: www.santepsy.ch</p>	<p>POUR LES PERSONNES TOUCHÉES PAR LA PAUVRETE ET LES PROBLÈMES: C'est-à-dire en cas de questions et de problèmes: www.caritas.ch</p>	<p>POUR LES PERSONNES BESOIN D'AIDE AU QUOTIDIEN: C'est-à-dire en cas de questions et de problèmes: www.edes.ch</p>	<p>POUR TOUS: Plateforme d'urgence de soutien: www.mds-chaire.ch</p>	<p>UN CAS D'URGENCE: Consultation en ligne pour les personnes souffrantes et par téléphone: www.safezone.ch</p>
<p>POUR LES VICTIMES DE VIOLENCE ET DE CHAOS: C'est-à-dire en cas de questions et de problèmes: www.violence.ch</p>	<p>POUR LES PERSONNES QUI PRÉSENTENT LE CONTRÔLE QUAND IL S'AGIT DE MORTS: C'est-à-dire en cas de questions et de problèmes: www.apscv.ch</p>	<p>POUR TOUS: Appel d'urgence: Tél. 117</p>		

www.ofsp-coronavirus.ch

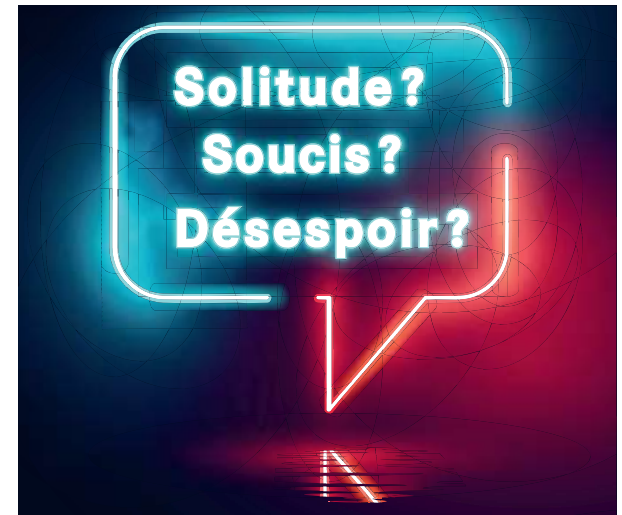
Schweizerische Eidgenossenschaft / Confederation suisse / Confederazione Svizzera / Confederaziun svizra / Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG / Office fédéral de la santé publique OFSP / Ufficio federale della sanità pubblica UFSP / Ufficio federal da sanadad publica UFSP

L'OFSP (Office fédéral de la santé publique), conscient de l'importance du bien-être psychique de la population durant la crise Covid, a à nouveau mis en avant Tél 143 dans une campagne de prévention. Comme le montrent plusieurs recherches menées sur la pandémie et la santé psychique, les

réponses psychologiques à la crise varient fortement d'un individu à l'autre, allant d'une forte augmentation des symptômes de stress à des effets émotionnels positifs, en passant par une réaction de grande résilience. Quoiqu'il en soit, la crise a tendance à aggraver la situation des personnes déjà vulnérables. Pour soutenir l'augmentation de la réponse en période Covid, l'OFSP a fait un dernier don permettant de financer un service d'écoute supplémentaire chaque jour.

Durant cette pandémie, sans la formidable et indéfectible contribution de l'équipe de bénévoles, la mission de soutien de La Main Tendue n'aurait pu être accomplie en horaire continu. L'équipe a su être réactive en surpassant les défis logistiques pour offrir une attention bienveillante et respectueuse, des compétences et une disponibilité précieuse à la population vaudoise qui en avait véritablement besoin. Comme toujours, ces derniers ont offert leur écoute avec bon cœur et une présence authentique.



En parler soulage.

Appelez le 143
www.143.ch

Ensemble avec vous.
Confidentiel. Anonyme. Prestation gratuite.
24 h/24, tous les jours de l'an.



Tél 143 - La Main Tendue, quelqu'un à qui parler

Une écoute authentique et un soutien sans jugement peuvent bien souvent s'avérer essentiels lors d'une étape de vie difficile ; voilà ce que Tél 143 - La Main Tendue propose à chacun, à toute heure et tous les jours de l'an, sans frais (hormis l'éventuelle taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie), quel que soit le lieu où l'on se trouve.

À n'importe quelle heure, les répondants bénévoles sont à l'écoute des appelants dans le désarroi, la tristesse, la douleur, l'isolement, la colère ou l'angoisse, en offrant une écoute empathique et respectueuse. Appeler Tél 143 plutôt que ses proches peut aussi avoir pour avantage de ne pas péjorer la relation avec son entourage. Les numéros de téléphone ne sont pas visibles sur l'écran et le soutien par courriel est donné sous pseudonyme.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud répond, chaque jour, à plus de 90 appels : solitude, difficultés relationnelles, problèmes de couple ou de famille, soucis professionnels, deuil,

violence domestique ou autre, souffrance physique ou psychique, addictions diverses (jeux, nourriture, stupéfiants, médicaments, etc.). Sans tabou, tous les thèmes peuvent être abordés. Toute l'attention sera portée sur la personne et ce qu'elle vit maintenant.

Qui sommes-nous ?

Année après année, Tél 143 - La Main Tendue Vaud sélectionne et forme des répondants bénévoles issus de tous les horizons socioprofessionnels. Les bénévoles adhèrent à la charte de La Main Tendue, issue de la charte IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services) qui garantit à l'appelant une écoute et une présence dans le respect de l'anonymat et du non-jugement, un soutien non-confessionnel et apolitique. La formation de base des répondants dure environ neuf mois ; elle est suivie d'une formation continue avec une supervision à quinzaine, des réunions d'équipe, des conférences, des séminaires et des congrès.

Tél 143 - La Main Tendue Vaud, nos prestations pour tous :

- Téléphone 143, jour et nuit, tous les jours de l'an
- Soutien par courriel via le site www.143.ch, délai de réponse 48 h
- Soutien par tchat sur www.143.ch
- Formations à l'écoute destinées aux particuliers, aux entreprises et aux collectivités



Note: Afin d'alléger la lecture de ce document, les genres féminin et masculin ne sont pas juxtaposés.

Les faits marquants de l'année 2022 à La Main Tendue Vaud :

■ 34'261 appels au Tél 143 pour le canton de Vaud (+3.5%), dont 20'492 entretiens (-0.1%). Au niveau national, 288'243 appels, dont 199'089 entretiens.

■ 244 demandes par courriel et 730 tchats pour la Suisse romande (en Suisse, 9'503 contacts par internet).

■ L'équipe vaudoise de 59 bénévoles voit partir des collègues; elle a offert 22'592 heures pour venir répondre au Tél 143 ou suivre de la formation continue. Quant à eux, les membres du comité ont offert 214 heures.

■ Des bénévoles participent à différents groupes de travail sur des thématiques liées à leur travail à La Main Tendue, telles que: *Commission éthique, Accompagnement de stage, Horaire et engagement, Appelés réguliers et Vie d'Equipe.*

■ **Journée nationale de l'écoute** le 14.3, en référence au Tél 143.

**Journée de
l'écoute
14.3**



■ Stands d'information au **Festival Polymanga** à Montreux, au **Paléo Festival** de Nyon et lors de la **Semaine de Santé Mentale** de l'EPFL.

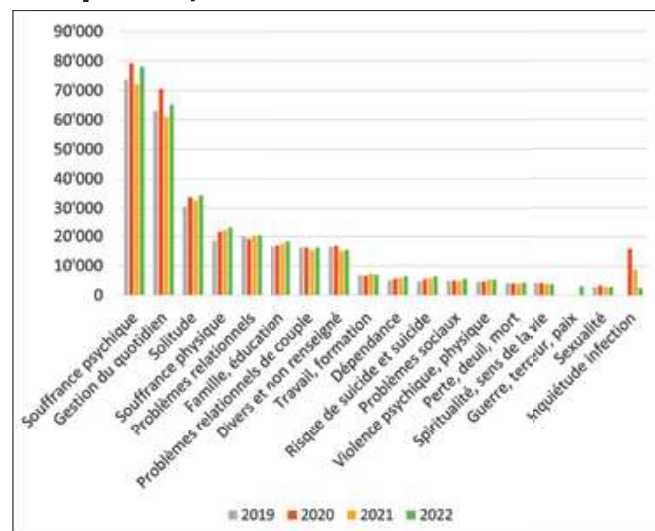
■ Présence dans les médias régionaux, notamment *RTS, Radio Chablais, LFM, One FM, 24 Heures, Le Matin, 20 minutes* et *Le Temps*.

■ Collaborations avec les autres postes et le Comité suisse de La Main Tendue.

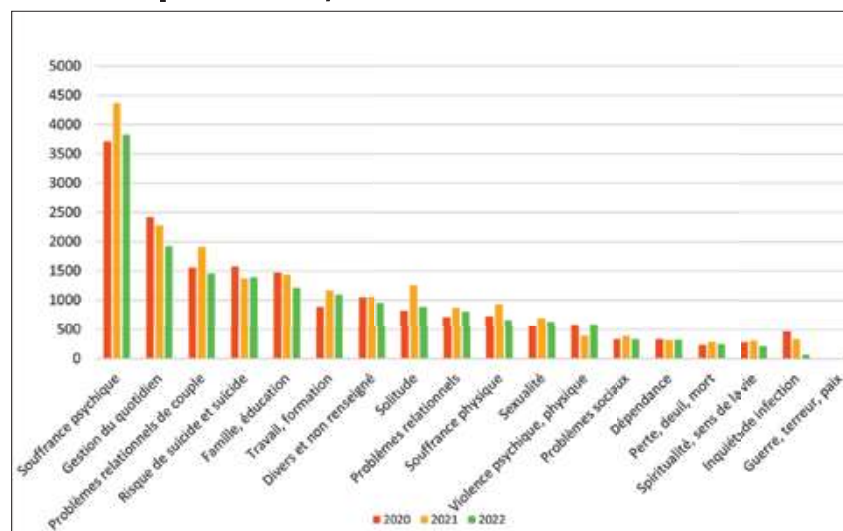


Constat: en Suisse, depuis plusieurs années, on dénombre une hausse du nombre d'appels au Tél 143 faisant état de pensées suicidaires et une diminution effective du nombre de suicides, alors que la population est en constante augmentation

Tél 143: Tendances de thèmes au téléphone, 2019 à 2022



Tél 143: Tendances des thèmes évoqués par mail ou par tchat, 2020 à 2022



La tranche d'âge jusqu'à 18 ans est nettement plus souvent concernée que les autres par les thèmes *famille/éducation, sexualité, violences, travail/formation* et *pensées suicidaires*. Avec l'âge, les problèmes liés à *la gestion du quotidien* sont plus importants, de même que *la souffrance psychique ou physique* et *la solitude*. *Les problèmes relationnels* ou *les problèmes de couple* concernent davantage les personnes âgées de 19 à 40 ans.

6

L'inquiétude liée au Covid est moins souvent évoquée que durant les deux premières années de la pandémie. La solitude est demeurée très présente durant la pandémie. Les personnes souffrant de maladies psychiques ont vu leurs troubles se péjorer.

Les graphiques sont faits sur la base des chiffres nationaux. Pour chaque entretien, il est possible de mentionner jusqu'à 3 thèmes.

Avec la hausse des prix, le quotidien n'est vraiment pas simple à gérer...

J'ai traversé la période Covid seul devant mon ordinateur. Etudier sans être en interaction avec mes pairs a été difficile à vivre. J'en ressens les effets encore aujourd'hui.

Mes enfants vivent loin de chez moi. Ils sont très occupés et je les vois peu souvent. Je ressens de grands moments de solitude.

À votre disposition ou pour soutenir Tél 143 - La Main Tendue



■ **BD ALLO?** vendue Fr. 25.- ou Fr. 143.- avec les signatures des 18 artistes.

Planches de la BD ALLO? signées par l'artiste. Fr. 143.- (envoi offert).

■ Le petit livre **TITEUF** «**Ecouter c'est l'aventure...**» de Zep et Rosette Poletti, en 3^e réédition. Fr. 10.- + frais d'envoi.

■ **Vente d'œuvres d'art** 

Amphores en verre soufflé taillées et signées par des artistes verriers mondialement reconnus, [Philip Baldwin](#) et [Monica Guggisberg](#). Environ 20 cm. Prix : Fr. 341.-/pièce avec le pied en inox.

Estampes de [Pietro Sarto](#), [Kurt von Ballmoos](#) (La Source), [Jacques](#)

[Walther, Claire Nicole](#), [Mario Masini](#) et [Stéphane Fretz](#). Prix : Fr. 1'000.- et Fr. 1'430.-.

■ Brochure **Mes dernières volontés**, avec un encart **Mes directives anticipées** : ce qu'il faut savoir et comment s'y prendre.

■ Des cartes de condoléances, gracieusement offertes, avec la mention *En mémoire, un don en faveur de La Main Tendue*. Les familles endeuillées sont informées du don reçu.

■ Présentation de Tél 143 - La Main Tendue avec le film réalisé par Carole Roussopoulos : **L'écoute... une aventure!** Émouvants témoignages de répondants bénévoles.

Et en 2023

■ **Formations tous publics à l'écoute** : 3 modules de 3 soirées chacun, ou en journée, Fr. 180.-/module.

■ **Paléo Festival** : stand d'information et accueil des mineurs non accompagnés.

■ **Made Pride** : cortège de soutien et information sur la santé mentale.

■ **Congrès IFOTES** sur le thème du changement, il est destiné aux bénévoles des centres d'écoute.

■ Vente de cœurs en chocolat (Lindt & Sprüngli) à Fr. 5.-/pce.



Merci !

■ Aux répondants bénévoles pour leur formidable engagement, de jour comme de nuit, d'environ 25 heures par mois pour des services d'écoute, de la formation et de la supervision. Grâce à eux, La Main Tendue peut continuer d'aider ceux qui en ont besoin. La crise Covid a nécessité beaucoup plus d'engagement et de flexibilité pour répondre à la demande du public.

■ Aux répondants qui, en plus de leur engagement, offrent tout ou partie de leurs frais de déplacements.

■ Aux personnalités qui ont posté des vidéos sur les réseaux sociaux pour faire connaître Tél 143 auprès des jeunes.

■ À nos donateurs, fidèles ou sporadiques, pour leur soutien généreux si nécessaire. Chaque don est indispensable et participe à rendre cette mission possible.

■ Aux donateurs qui pensent à faire un don lors d'un décès.

■ Aux donateurs qui favorisent La

Main Tendue, non seulement de leur vivant, mais également au-delà avec des collectes, des successions ou des legs.

■ Au Canton, aux institutions étatiques, aux communes et aux églises pour leur précieux soutien. Il constitue un signe tangible de reconnaissance de l'utilité du service rendu à la collectivité.

■ À la  qui offre son soutien.

■ À  le sponsor national

■ Aux entreprises, aux associations, aux casinos et aux fondations pour leur généreuse et fidèle contribution.

■ Aux  pour la collaboration dans la prévention du suicide.

■ Aux souscripteurs d'ART 143 qui font l'acquisition d'œuvres d'art signées et numérotées de 1 à 143.

■ Aux clubs service et aux sponsors qui organisent des repas de soutien, des brocantes ou d'autres projets.

■ Pour les dons en nature, la vente de miel ou les services rendus.

■ Au Comité, aux Groupes de Travail et aux Commissions qui assurent bénévolement leurs tâches avec compétence.

■ Aux permanents et aux superviseurs pour leur engagement permettant d'assurer la pérennité de l'association et la qualité de la réponse.

Merci de donner!

Votre soutien, quel qu'il soit, permet de maintenir ce magnifique élan de solidarité, cette chaleur humaine au cœur de La Main Tendue et de ses appelants. Nous avons besoin de vous!

N. B. :

Les dons cumulés dès Fr. 100.-/an sont déductibles des impôts. Veuillez conserver nos lettres de remerciements de don à l'attention du fisc.

Statistiques 2022

■ Au niveau national, 288'243 contacts sont parvenus à La Main Tendue, dont 199'089 entretiens et 9'503 contacts en ligne. En comparaison avec 2021, les entretiens ont légèrement augmenté.

■ Les appels parvenant de manière aléatoire, il n'est pas toujours possible de poursuivre de suite avec un entretien.

■ Ce sont 1'290 appels au 143 qui sont parvenus à La Main Tendue Vaud durant lesquels il a été question de suicide, sur les 6'459 appels pour la Suisse, soit 18 appels par jour.

■ Les thèmes abordés au Tél 143 ou en ligne font apparaître des différences : le suicide et la souffrance psychique sont plus souvent abordés en ligne. La gestion du quotidien, la souffrance psychique, les problèmes relationnels et la solitude sont les thèmes les plus présents au téléphone.

14'838 appels entre 20h et 8h

Soit 43% des appels, sans prendre en compte les heures de jour des week-ends ou des jours fériés.

	Tél	Mail	Tchat
Nombre de contacts	34'261	244	730
Écart avec 2021	+ 3.5%	+ 12%	+ 9%
dont 10'944 appels reportés à plus tard, 1'775 appels silencieux, 281 erreurs, 60 appels abusifs, 680 appels non traités et 29 appels refusés			
Nombre d'entretiens	20'492		
Différence avec 2021	-0.1%		
Contenu de l'entretien	%	%	%
Gestion du quotidien	17.7	4.9	15.9
Travail / Formation	2.2	5.8	1.9
Problèmes relationnels	10.2	4.5	5.3
Solitude	9.9	4.7	12.7
Problèmes sociaux (finances, logement)	2.9	3.3	0.8
Famille, éducation	5.4	7.2	5.1
Violence psychique, physique	2.2	4.3	3.7
Souffrance physique	5.9	0.8	2.8
Problèmes relationnels de couple	4.5	5.6	6.4
Souffrance psychique	19.4	37.4	19.2
Sexualité	1.1	1.2	2.5
Spiritualité / Sens de la vie	2.4	2.1	1.3
Dépendances	2.5	1.7	2.2
Risques de suicide et suicide	3.6	8.6	9.6
Perte / Deuil / Mort	1.9	2.9	1.7
Souci à cause d'une infection	0.7	2.3	0.5
Question médias	0	0.6	0.4
Divers et non renseigné	6.8	2.1	8.0
Appelants	%	%	%
Masculin	34.4	29.9	23.0
Féminin	65.2	61.5	47.0
Non-binaire	0.1	0	0
Non déterminé	0.3	8.6	30.0
Âge des appelants	%	%	
Jusqu'à 18 ans	0.5	11.1	9.7
19-40 ans	18.5	65.6	25.5
41-65 ans	46.8	13.5	7.5
Plus de 65 ans	13.4	1.6	0
Non déterminé	20.8	8.2	57.3

Bilan

au 31.12.2022

	31.12.2022	31.12.2021
Actif		
Liquidités	674'711	693'192
Débiteurs	3'724	-
Comptes de régularisation actifs	1'000	7'866
Actif circulant	679'435	701'058
Mobilier et informatique	pour mémoire	pour mémoire
Immobilisations financières	10'000	-
Actif immobilisé	10'000	-
Total Actif	689'435	701'058
Passif		
Créanciers	35'514	39'080
Comptes de régularisation passifs	41'095	49'350
Engagements à court terme	76'609	88'430
Fonds Formation et Développement	218'700	218'700
Fonds Projets	135'132	135'132
Fonds Art143 / Autres projets	41'000	41'000
Fonds Téléphonie et Informatique	14'711	14'711
Fonds Mobilier et Infrastructure	21'026	21'026
Fonds en Faveur des Bénévoles et des Employés	46'036	46'036
Fonds Amélioration Prévoyance du Personnel	30'000	30'000
Capital des fonds	506'606	506'606
Capital	106'023	96'087
Résultat d'exercice	197	9'936
Capital de l'organisation	106'220	106'023
Total Passif	689'435	701'058

Compte d'exploitation

**Tél 143 – La Main Tendue Vaud,
34'000 appels/an
Plus de Fr. 750'000.- à trouver
chaque année**

MERCI de votre soutien !
Il est indispensable pour continuer
d'assurer une présence pour chacun.

Les charges augmentent et les
budgets 2023 et 2024 sont
largement déficitaires.



Période du 01.01.2022 au 31.12.2022	2022	2021
Produits		
Subventions État de Vaud	345'400	340'600
Subventions des Églises	2'000	2'000
Subventions OFSP	23'340	46'036
Contribution Loterie Romande, soutien LMT	35'500	35'500
Contribution Loterie Romande, soutien de projets	10'000	15'000
Subventions et contributions	416'240	439'136
Dons des entreprises	21'070	12'403
Dons des particuliers	96'081	113'012
Dons des Communes	7'950	11'943
Dons des Paroisses	1'317	1'176
Legs	-	-
Dons suite décès	1'350	2'013
Dons des fondations et associations	136'755	156'712
Produits des dons	264'523	297'259
Actions diverses et sponsoring	12'954	12'955
Manifestations caritatives	9'726	-
Conférences, cours, formations	29'954	24'574
Ventes Librairie	592	523
Ventes Art143	-	500
Produits de prestation fournies	53'226	38'552
Autres produits d'exploitation	261	417
Total produits d'exploitation avant prestations des bénévoles	734'250	775'364
Prestations des bénévoles	1'165'225	1'147'625
Total produits d'exploitation y compris prestations des bénévoles	1'899'475	1'922'989
Charges		
Salaires et charges sociales	-415'913	-371'494
Frais du personnel	-7'570	-4'941
Honoraires de tiers	-21'738	-21'738
Frais des collaborateurs bénévoles	-142'445	-118'862
Frais divers sur projets	-4'573	-1'514
Charges d'exploitation et de locaux	-21'212	-43'388
Frais administratifs	-12'751	-10'766
Relations publiques et promotion	-40'735	-29'815
Frais d'entretien et de réparations	-36'248	-28'914
Autres charges d'exploitation	-30'867	-26'864
Total charges d'exploitation avant prestations des bénévoles	-734'053	-658'297
Charges de valorisation des heures des bénévoles	-1'165'225	-1'147'625
Total charges d'exploitation y compris prestations des bénévoles	-1'899'278	-1'805'922
Résultat d'exploitation (= perte)	197	117'066
Produits hors exploitation	-	1'932
Charges hors exploitation	-	-10'000
Résultat à affecter	-	108'998

	COMPTES 2022		COMPTES 2021	
	Charges	Produits	Charges	Produits
Résultat d'exercice avant variation du Capital et des Fonds		197		108'998
Utilisation Fonds Formation et Développement				17'000
Dotation Fonds Formation et Développement			49'000	
Utilisation Fonds Mobilier et Infrastructure				8'974
Dotation Fonds en faveur des bénévoles et des employés			46'036	
Dotation Fonds Amélioration Prévoyance du Personnel			30'000	
Excédent de produit de l'exercice affecté au Capital de l'organisation	197		9'936	
	197	197	134'972	134'972


Évolution des Fonds

Tableau de variation du Capital 2022	Existant initial au 01.01.22	Dotation	Utilisation	Existant final au 31.12.22
Moyens provenant du financement propre				
Capital de l'organisation	106'023			106'023
Résultat de l'exercice 2022		197		197
Capital de l'organisation	106'023	197		106'220
Moyens affectés aux fonds				
Fonds Formation et développement	218'700			218'700
Fonds Projets	135'132			135'132
Fonds Art143 / Autres projets	41'000			41'000
Fonds Téléphonie et Informatique	14'711			14'711
Fonds Mobilier et Infrastructure	21'026			21'026
Fonds en Faveur des Bénévoles et des Employés	46'036			46'036
Fonds Amélioration Prévoyance du Personnel	30'000			30'000
Capital des fonds	506'606	-	-	506'606

Répartition des charges selon la méthode Zewo

	2022		2021	
Dépenses de personnel				
Projets	279'531	66 %	243'803	65 %
Administration	54'621	13 %	50'567	13 %
Fundraising	89'331	21 %	82'065	22 %
Autres dépenses				
Projets	1'364'535	92 %	1'344'222	94 %
Administration	51'294	3 %	42'459	3 %
Fundraising	59'966	4 %	42'807	3 %
Total	1'899'278		1'805'922	

Rapport de révision

DOUVE 1742 FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA 

Rapport de l'organe de révision
à l'attention des membres
Association La Main Tendue Vaud

LAUSANNE

2022

Lausanne, le 5 mai 2023


En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, charges par projets, tableau de variation du capital et annexe) de l'Association La Main Tendue Vaud, pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022. Conformément aux dispositions de Swiss GAAP RPC 21, le rapport de performance n'est pas soumis au contrôle de l'organe de révision.

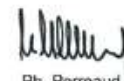
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon les Normes d'audit suisse relatives au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des procédures de contrôles analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'organisation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21. En outre, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas en conformes avec la loi suisse et aux statuts.

FIDUCIAIRE FAVRE & PERREAUD SA


C. A. Favre Perreaud
Expert-réviseur agréé


Ph. Perreaud
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Annexe au 31 décembre 2022

Principes comptables et méthodes d'évaluation

La comptabilité et les comptes annuels sont conformes aux dispositions légales, aux statuts de l'association et aux prescriptions de la ZEWO.

Les comptes annuels 2022 de La Main Tendue Vaud sont également conformes aux normes comptables Swiss GAAP RPC, notamment la norme n° 21, relative à l'établissement des comptes des organisations sociales d'utilité publique à but non lucratif.

Commentaires au bilan 2022

Rémunération de l'organe dirigeant

Le Comité de Tél 143 – La Main Tendue exerce sa fonction à titre bénévole. Aucun défraiement n'a été versé.

Rémunération des répondants

Les répondants exercent leur fonction à titre bénévole. Seuls les frais de déplacements sont défrayés; à noter

que nombre d'entre eux les ont offerts à l'association. Leur formation est à la charge de La Main Tendue.

Ce sont annuellement 23'000 heures de bénévolat qui sont offertes à l'association.

Commentaires complémentaires au bilan

Des salaires théoriques de Fr. 50.-/h sont mentionnés en charges et en dons pour les heures offertes bénévolement.

Pour garantir la pérennité et la qualité de l'offre de Tél 143 – La Main Tendue, il est indispensable de former de nouveaux répondants bénévoles et d'assurer une formation continue de haut niveau pour les répondants actifs. Le dédoublement de certains services chargés par la hausse du nombre d'appels implique un plus grand effectif de bénévoles et une augmentation de leur présence. Le taux d'encadrement professionnel a dû être rehaussé et les autres charges sont en constante augmentation.

Ces impératifs imposent de trouver, chaque année, les ressources nécessaires.

Responsabilité sociale et environnementale

La Main Tendue fait appel à des fournisseurs locaux (ce rapport annuel est imprimé et mis sous pli dans le canton).

Le rapport annuel 2022 tient lieu de rapport de performance.

Statut fiscal

La Main Tendue est au bénéfice de l'exonération d'impôts sur le bénéfice et le capital depuis le 7 août 2009. Cette exonération s'étend à l'impôt sur les successions et donations.

Gestion et comptabilité

AIGC, Le Mont-sur-Lausanne

Le rapport annuel ainsi que la version détaillée et commentée des comptes peuvent être consultés sur le site www.lausanne.143.ch ou sur www.zewo.ch

Tél 143 – La Main Tendue Vaud – Qui sommes-nous ?

Équipe :

59 répondants bénévoles

Comité :

Fonction à titre bénévole

Antoine Zimmer, président
François Baatard, vice président
Isabel d'Arenberg
Henri-Kim De Heller
Agnès Forbat
Pierre Kern, trésorier
Michael Wirth

Permanents :

Ils sont rémunérés et totalisent
2,7 emplois à plein temps

Catherine Bezençon, directrice
Luc Wilhelm, formateur
Méline Blanc, animatrice
Monique Faure, coordinatrice
Valérie Gueissaz, secrétaire

Commission technique :

Fonction à titre bénévole
Marianne Pilloud

Coordonnées de l'administration :

Tél 143 – La Main Tendue
Case postale 171
1000 Lausanne 10

Tél. +41 (0)21 652 24 11
E-mail lausanne@143.ch
www.lausanne.143.ch

 Tél 143 – La Main Tendue

IBAN CH78 0900 0000 1002 5047 3

Le code QR Twint n'est pas communiqué ici, afin que
l'entier de votre don parvienne à La Main Tendue.

Merci de nous communiquer tout changement d'adresse

La Main Tendue Vaud est membre de :

- IFOTES – International Federation of Telephone Emergency Services – www.ifotes.org
- IPSILON – Prévention du suicide – www.ipsilon.ch
- BÉNÉVOLAT-VAUD – www.benevolat-vaud.ch
- RÉSEAU SUISSE BÉNÉVOLAT – www.reseaubenevolat.ch
- PRÉVENTION NATIONALE ALCOOL – www.stop-alcool.ch
- RÉSEAU SANTÉ PSYCHIQUE SUISSE – www.npg-rsp.ch
- SANTÉ PUBLIQUE SUISSE – www.public-health.ch
- SANTÉ PSY – www.santepsy.ch
- ZEWO – La Main Tendue Vaud est certifiée ZEWO depuis 2004 – www.zewo.ch



QUELQU'UN À QUI PARLER



Un entretien aide souvent à avancer
...en tout temps, anonyme et gratuit!

Tél 143



Aide par tchat
...ouvert tous les soirs

Tchat – www.143.ch



Aide par mail
réponse au plus tard dans les 48h!

Mail – www.143.ch

- 288'243 appels par an, dont 34'261 pour le canton de Vaud
- 696 répondants bénévoles actifs et formés en permanence dans 12 postes en Suisse, dont 59 dans le canton de Vaud
- Anonymat et confidentialité garantis
- **Un service gratuit**, hormis la taxe de base perçue par le fournisseur de téléphonie, disponible 24h/24 et 7/7
- Des séminaires de formation à l'écoute destinés aux personnes privées, aux entreprises et aux collectivités
- **www.lausanne.143.ch** : informations pour le canton de Vaud



Le label ZEW O garantit la qualité des prestations et la transparence sur l'utilisation des dons des institutions d'utilité publique collectant des dons