

Amministrazione

Indirizzo

Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Casella postale 4118
6904 Lugano

Telefono
091 970 22 72

Fax
091 970 22 56

E-mail
telefonoamico@143.ch

Internet
www.143.ch/ticino

IBAN
CH14 0076 4190 9983 5200 1

Organigramma nel 2021

Volontari

38 collaboratrici
collaboratori di cui 7 nel
ruolo di formatore

Collaboratori stipendiati

5 per un totale
lavorativo del 267%

Comitato

(rieleggibile ogni tre anni,
prossime elezioni 2022)

Presidente
Claudio Ottaviani

Vicepresidente
Camilla Poretti Schuhmacher

Membri
Alberto Bassanini,
tesoriere
Roberto Callerio
Bruno Cocchi
Margherita Lanzillo
Flavio Varini

Soci onorari

Cécile Riva

Commissione Formazione

Responsabile
Bruna Casali

Membri
Flavio Varini
Carolina Bernasconi
2 formatori volontari

Commissione PR

Responsabile
Claudia Cattaneo

Membri
Alberto Bassanini
Roberto Callerio
Dante Morenzoni
Flavio Zanzi

Consulente esterno

Nicolas Bonvin, psicologo

Delegato all'Associazione Svizzera del Telefono Amico

Mario Cao

Revisori

(rieleggibili ogni anno)
Studio Fiam SA
Via Carlo Frasca 3
6900 Lugano



7-8 agosto 2021
Pro Grigioni Italiano
Giornate grigionitaliane
Poschiavo

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono e attraverso altri mezzi elettronici garantendo il loro anonimato
- promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni

Una lezione lasciataci dalla pandemia

di Claudio Ottaviani,
presidente

Ho recentemente ripensato al brano assai famoso, ma a volte mal interpretato, tratto dall'opera "La ricchezza delle Nazioni" di Adamo Smith: "Non è certo dalla benevolenza del macellaio, del birraio o del fornaio che ci aspettiamo il nostro pranzo, ma dal fatto che essi hanno cura del proprio interesse. Noi non ci rivolgiamo alla loro umanità, ma al loro egoismo".

Con queste parole il filosofo scozzese del Settecento intendeva sottolineare che il motore del sistema economico capitalista è costituito dal tornaconto individuale.

Parafrasando queste frasi, ma capovolgendone la conclusione, credo che una lezione di questa brutta pandemia che ci ha accompagnato per più di due anni stia proprio qui: oltre che alla incerta capacità della scienza e dell'industria farmaceutica di mettere a disposizione un vaccino in tempi brevi, è principalmente grazie ai sacrifici individuali che siamo riusciti a uscire dalla fase più difficile della malattia; penso alle rinunce di giovani e anziani costretti al regime di clausura, all'impegno di indossare la fastidiosa mascherina o alle manifestazioni di saluto e di affetto che abbiamo dovuto sradicare dalle nostre abitudini.

Quest'attitudine di impegno individuale a favore degli altri costituisce altresì l'essenza del servizio dei volontari della nostra Associazione.

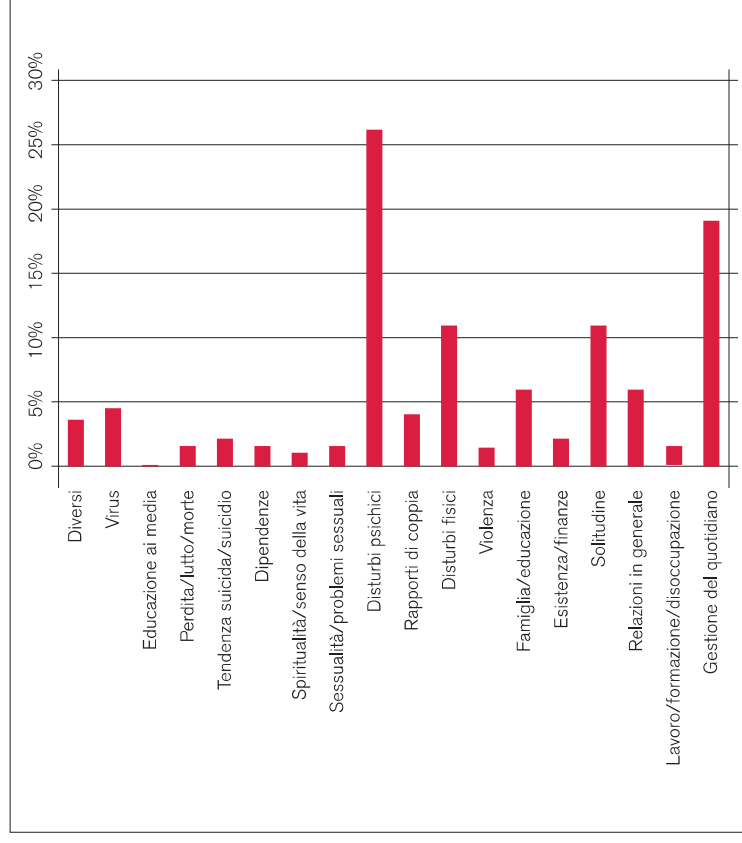
I numeri degli interventi effettuati dal Telefono Amico nella Svizzera italiana sono nuovamente aumentati sensibilmente: nel 2021 abbiamo avuto un totale di 18'177 chiamate (nel 2020 erano state 15'618), di cui quasi 13'000 sfociate in colloqui di aiuto. Grazie alle iniziative del Gruppo costituito a questo scopo, la maggior parte dei programmi previsti per le celebrazioni del 50° di Telefono Amico sono stati avviati; penso in particolare allo spettacolo di narrazione al Festival di Arzo a fine agosto e al concerto tenuto all'auditorium della radio a Besso lo scorso novembre.

Mi auguro quindi che la nostra Associazione, malgrado le oggettive difficoltà vissute in questo periodo, possa continuare la propria attività con rinnovato entusiasmo.

21-22 agosto 2021
Pronto? Io ci sono
Compagnia Grande Giro
Spettacolo teatrale
Festival di Narrazione, Arzo
In replica nel 2022



Temi relativi ai colloqui di aiuto telefonici

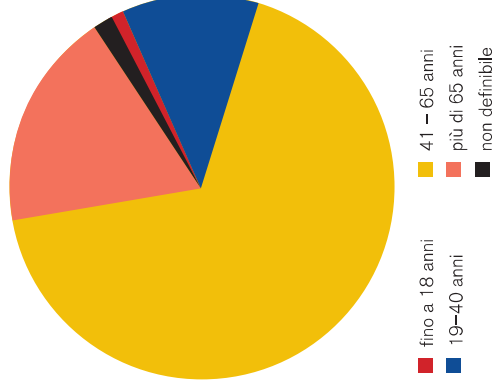


Statistica telefonica 2021

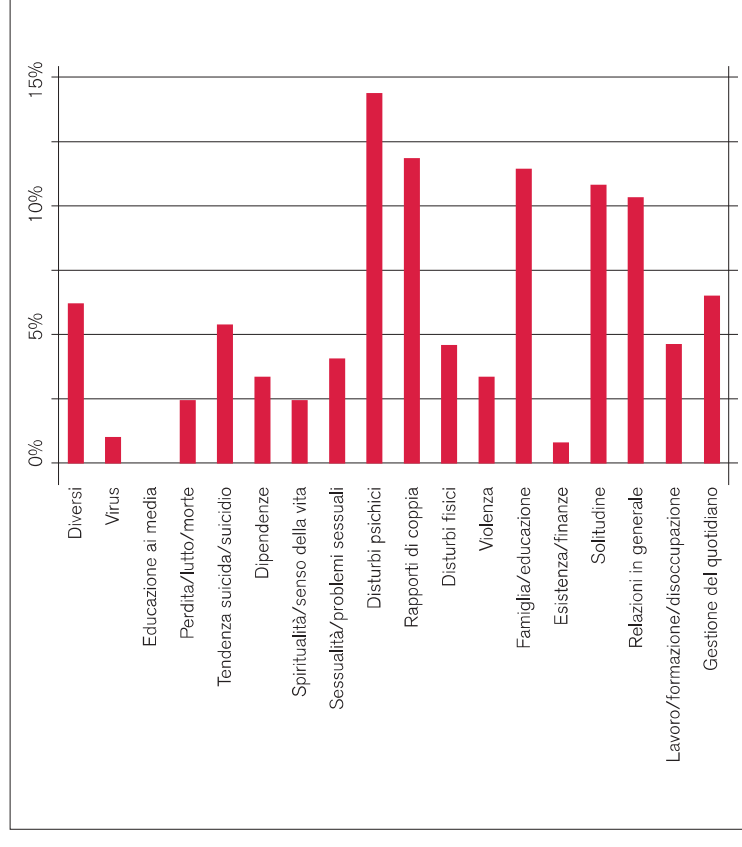
	Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	38	690
Chiamate	18'177	256'196
Colloqui di aiuto	12'973	187'654
Uomini	4'630	57'238
Donne	8'343	129'948
Non definibile	0	432
Non binario	0	36

Il rapporto d'esercizio dell'associazione Telefono Amico Svizzera, che riunisce le 12 sedi regionali del nostro paese, può essere scaricato dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/ Rapporti-di-attivita.

Età stimata utenti colloqui telefonici



Temi relativi alle consulenze online

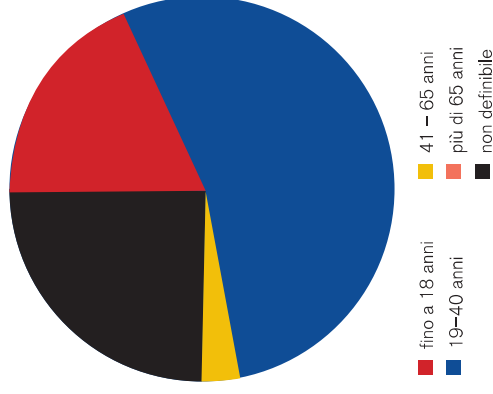


Statistica online 2021

	Svizzera italiana	Svizzera
Contatti	238	9'763
Consulenze	166	9'046
Uomini	40	1'899
Donne	100	4'105
Non definibile	25	2'868
Non binario	1	174

Alcune sedi offrono anche un servizio di consulenza e-mail, da noi non attivo e qui non considerato per la statistica globale svizzera.

Età stimata utenti consulenze online



Attività del Comitato

Coordinate dalla segretaria stipendiata al 60%

- 6 riunioni per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro (formazione, finanze, pubbliche relazioni).

- Assemblea generale

dell'Associazione svizzera del Telefono Amico.

Attività del Gruppo pubbliche relazioni

Coordinate dalla responsabile PR stipendiata al 60%

Gruppo PR

- 1 riunione in presenza
A causa delle complicanze dovute alla pandemia il Gruppo PR si è riunito una sola volta.
Aggiornamenti e informazioni sono stati segnalati e discussi con nuove modalità.
- Contatti con i media in occasione di:
 - Conferenza stampa 50°

- Calendario eventi 50°

- Giornata nazionale dell'ascolto
14 marzo

- Giornata mondiale per la prevenzione del suicidio
10 settembre

- Giornata internazionale della salute mentale
29 ottobre

- Giornata internazionale contro la violenza sulle donne
25 novembre

- Giornata mondiale sul volontariato
5 dicembre

- Gestione pagine social

- **Gruppo PR svizzero**
10 riunioni online

Attività del Gruppo formazione

Coordinate dalla responsabile della formazione stipendiata all'80% con la collaborazione di 1 formatrice stipendiata al 55% e 7 formatori volontari

Formazione formatori:

- 6 riunioni

Formazione permanente per i volontari:

- 6 riunioni di formazione interna

Formazione nuovi volontari:

- 1 corso di formazione
- 8 giornate di seminari
- 48 ore di pratica al telefono per ogni volontario

Attività di coordinamento con Telefono Amico Svizzero e le sedi regionali

Coordinate dal responsabile stipendiato al 12%

Attività associative

- Assemblea generale

50 anni all'ascolto

Telefono Amico

Programma eventi 2021-2022

7-8 agosto 2021

Pro Grigioni Italiano

Giornate grigionitaliane, Poschiavo

La Pro Grigioni Italiano dedica alla nostra associazione lo spettacolo teatrale "La bambina venduta con le pere", tratto dal racconto di Italo Calvino a cura di Piera Gianotti ed Emanuele Rosenberg.

21-22 agosto 2021

Pronto? Io ci sono.

Festival di narrazione, Arzo

Spettacolo teatrale documentaristico di narrazione e movimento che nasce da una lunga collaborazione con la **Compagnia Grande Giro**.

In replica la sera al Teatro Studio Foce, Lugano venerdì 20 e sabato 21 maggio 2022.

21 novembre 2021

Coro Clairière

Auditorio Stelio Molo RSI, Lugano

presenta **I tre moschettieri** dal capolavoro di Alexandre Dumas, direzione Brunella Clerici.

Il Coro di voci bianche abbina l'impegno costante a favore dei giovani, la continua esplorazione dei repertori ed un ideale artistico perseguito con dedizione e gratificato da successi e riconoscimenti internazionali.

2 aprile 2022

Chiesa san Carlo Borromeo, Magadino

Vos da Locarno e Coro Calicantus, due cori che si uniscono in un unico concerto. Le voci bianche si incontrano con le voci di un coro di adulti condividendo la magia del canto! La manifestazione entra nel programma di concerti della Vos da Locarno ed è a sostegno di Telefono Amico 143.



Un anno impegnativo

di Bruna Casali,
responsabile
della formazione

Nel 2021 abbiamo ricevuto 323 telefonate e 15 contatti via chat con tematica riferita al suicidio, nel 2020 erano stati rispettivamente 178 e 11; questo aumento importante ha fatto sì che la formazione continua si concentrasse sulle chiamate suicidiali.

Per quale motivo una persona ci contatta per parlare di suicidio?

In alcuni casi perché sta vivendo una situazione di crisi acuta: la perdita di una persona cara, la fine di una relazione, difficoltà finanziarie, ecc.; la pressione cui è sottoposta non le permette di vedere altra soluzione se non il suicidio, in realtà vorrebbe vivere se...

A volte non si tratta veramente di voler morire ma di voler sfuggire all'insopportabile; se la persona si sente accolta senza giudizio, ci offre la possibilità di camminare fianco a fianco nel buio in cui si trova per ritrovare forse un po' di luce in fondo al tunnel.

In altri casi perché sta vivendo una situazione esistenziale difficile, magari da molto tempo, per la quale non esiste nessuna prospettiva di miglioramento, per esempio una grave malattia fisica o psichica; la decisione di suicidarsi è presa e la persona ci cerca perché vuole un aiuto per sistemare le ultime cose o perché desidera un contatto umano prima di andarsene.

In entrambi i casi si tratta di colloqui emotivamente coinvolgenti, la formazione continua ha il compito di aiutare i volontari a gestirli nel migliore dei modi.

La violenza, soprattutto quella domestica, è l'altra tematica in aumento nei colloqui telefonici: 171 nel 2021 e 130 nel 2020, stazionaria nelle consulenze via chat.

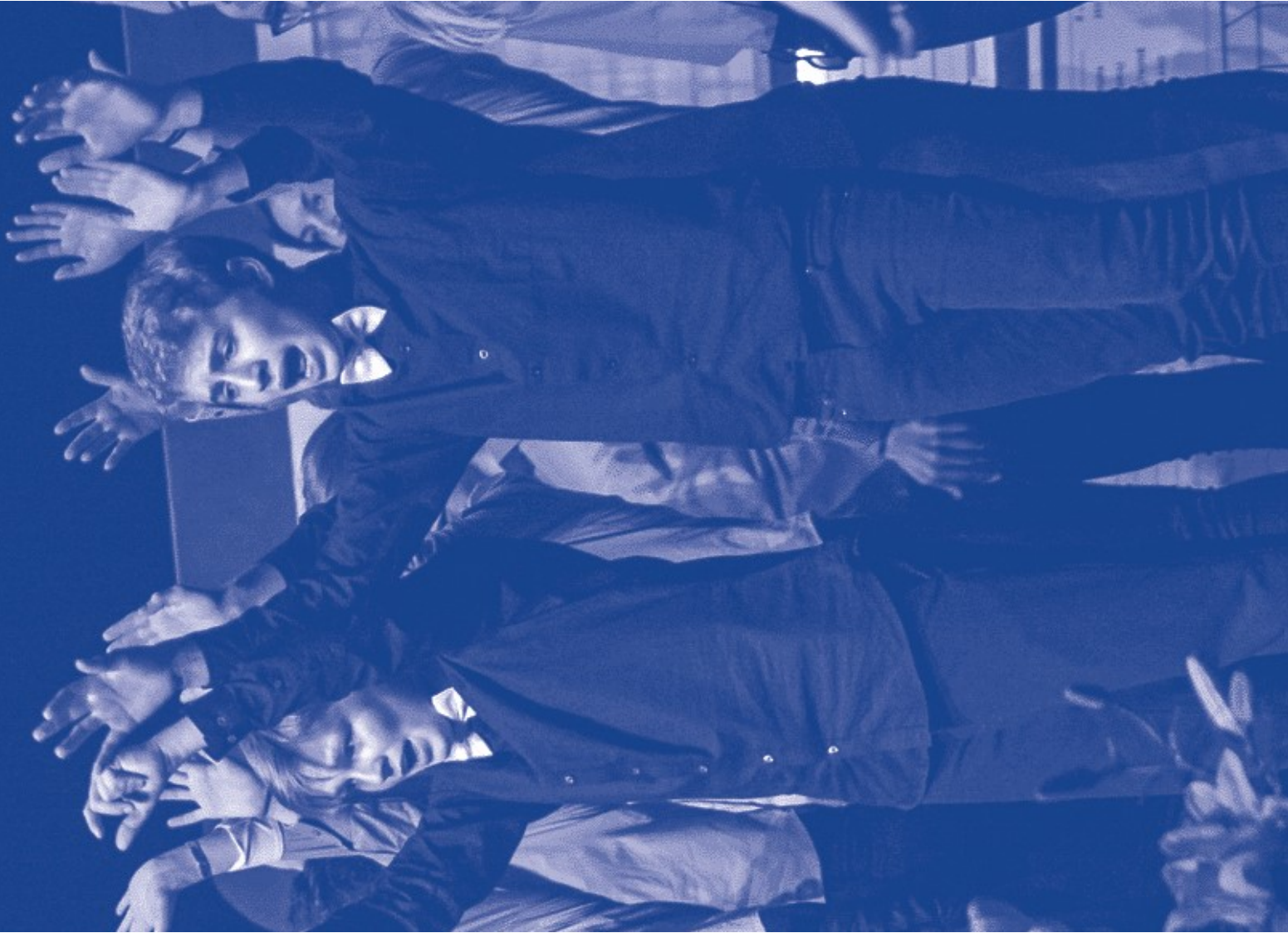
Anche qui il volontario deve gestire una forte componente emozionale e confrontarsi con situazioni dove le vittime si vedono calpestare i loro bisogni più basilari, con conseguenze molto gravi che vanno dalle lesioni fisiche ai problemi psichici immediati e a lungo termine.

A tale proposito abbiamo avuto una serata formativa con la responsabile cantonale del servizio di aiuto per le vittime di reati: LAV.

Il 2021 è stato un anno impegnativo, con il covid ancora presente, sia dal punto di vista pratico che da quello emotivo e Telefono Amico ha sempre garantito il suo servizio di ascolto e comprensione 24 ore su 24.

Grazie di cuore ai nostri volontari e a chi ci sostiene, permettendo al 143 di continuare ad esistere.

21 novembre 2021
I tre moschettieri
Coro Clairière
Concerto
Brunella Clerici, direzione
Auditorio Stelio Molo RSI,
Lugano



Telefono Amico 143, chiamare è la risposta, 50 anni all'ascolto

di Claudia Cattaneo,
responsabile PR

Sono molte le cose che possono cambiare in una società in cinquant'anni. Ciononostante, questo bisogno e l'intenzione dell'Associazione di accogliere le voci di chi ci chiama sono rimaste inalterate. Le finalità e le attività dell'Associazione non sono, come principio, mutate in questi 50 anni. Telefono Amico si è sempre più radicato nel nostro territorio e in quello dei Grigioni di lingua italiana, rispondendo all'evolvere delle esigenze. La conferma arriva dalle parole del consigliere di Stato Raffaele De Rosa che durante la conferenza stampa che si è tenuta al Municipio di Lugano si è espresso con queste parole: *"E' fondamentale avere qualcuno capace di ascoltare. Telefono Amico ha creato un rapporto di fiducia con la popolazione, è una voce incredibilmente amica, segno della lungimiranza di quel gruppo di persone che nel 1971 ebbe la determinazione di voler aiutare gli altri"*.

Telefono Amico ha approfittato della perspicacia del suo mezzo secolo di lavoro quotidiano per avvicinarsi maggiormente alla popolazione, alle istituzioni, ai donatori, proponendo un Calendario eventi 50° adatto a tutti al quale hanno partecipato vari gruppi di attori e musicisti ben distinti tra loro, proponendo musica e teatro. Gli eventi hanno visto una folla partecipazione di pubblico, circostanze stimolanti e da tutti condivise. Questa esperienza voleva essere una testimonianza attraverso la quale documentare il grande lavoro di tutti i volontari anonimi che hanno offerto il loro tempo durante il cinquantennale ed ancora allestire nuovi contatti e nuove alleanze.

Dal giorno in cui l'Associazione è stata fondata, Telefono Amico dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni e pensieri.

Inoltre Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni interpersonali, promuovere la cultura dell'ascolto profondo come fattore di salute emozionale e di contrasto alla solitudine.

I volontari di Telefono Amico sono persone che vengono ammesse ai servizi rispondendo al numero 143 sempre attivo e alla chat dopo aver concluso il corso di formazione teorico e pratico che ha lo scopo di migliorare la propria attitudine all'ascolto; sono anonimi e indipendenti da ideologie politiche e religiose, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama.

La Commissione PR si impegna nella divulgazione del nostro operato e nel far riconoscere il grande lavoro dei volontari. Ringraziamo tutti i donatori, alcuni ci sostengono finanziariamente e altri che ci sostengono con delle prestazioni gratuite. Tutti questi preziosi aiuti permettono alla nostra associazione di continuare, realizzare e progredire nelle varie attività specifiche.

Telefono Amico ringrazia anche tutte le persone che hanno mostrato interesse, solidarietà e partecipazione durante tutto questo anno.

Relazione del tesoriere

Bilancio 31.12.2021
di Alberto Bassanini

Il Conto Annuale chiuso al 31.12.2021 che sottoponiamo alla vostra attenzione presenta una perdita di gestione di fr. 9'268.21 che si riduce a fr. 1'447.44 per movimenti di accredito ed utilizzo fondi. Nel **Conto Economico** escludiamo la voce "Prestazioni dei volontari" che convenzionalmente monetizza il lavoro dei volontari ma non incide sul risultato d'esercizio iscrivendosi sia fra le entrate che fra i costi. Ciò premesso, i **Ricavi** sommano a fr. 362'122.14, in aumento rispetto all'anno precedente di ben fr. 48'093.24. Maggiori entrate dovute alle generose donazioni soprattutto da parte di Fondazioni, Banche, Assicurazioni, Aziende e di Privati ed ancora donazioni e sponsorizzazioni per le manifestazioni e gli eventi relativi al Cinquantenario della nostra associazione. Come ogni anno il Cantone assicura il suo contributo di fr. 1'0'000.- e il Canton Grigioni ha contribuito con fr. 5'000.-.

I **Costi** sommano a fr. 371'390.35 in aumento di fr. 55'244.77 per maggiori costi del personale e per costi dei progetti relativi al Giubileo e ad eventi speciali. Gli altri costi rimangono praticamente invariati.

Il Comitato persegue con il massimo impegno sia la ricerca di nuovi donatori al fine di consolidare le risorse finanziarie sia un costante controllo dei costi per assicurare nel tempo la continuità dell'attività del Telefono Amico.

Lo **Stato Patrimoniale** presenta Attivi per fr. 1'90'449.86 di cui fr. 17'876.03 Transitori attivi per premi assicurativi, affitto locali e donazioni. Nei Passivi il Capitale Proprio assomma a fr. 1'13'890.56 oltre al Fondo libero di manutenzione di fr. 25'000 e al Fondo per il 50° di fr. 15'000. I Transitori passivi di fr. 29'060.45 sono relativi a riorganizzazione archivio, trasferite, assicurazioni, energia elettrica, spese condominiali, donazioni di privati, spese telefoniche, rimborsi vari e soprattutto la quota annuale per l'associazione mantello.

Sottoponiamo altresì alla vostra attenzione il **Preventivo per l'esercizio 2022** che, tenuto conto della grave e particolare situazione economica venutasi a creare non solo con il perdurare della pandemia virale in atto ma soprattutto per le conseguenze economiche che l'invasione dell'Ucraina comporta, non possiamo che prevedere una netta flessione dei Ricavi stimati prudenzialmente in fr. 301'000.- e Costi stimati in fr. 335'100.- con un disavanzo previsto per il 2022 di fr. 34'450.-

Il nostro ringraziamento va a tutti i sostenitori e donatori sia Privati che Enti, Fondazioni, Società, all'Amministrazione Cantonale, nel contempo invitandoli ad aiutarci a far fronte alle difficoltà che giornalmente dobbiamo affrontare per mantenere l'efficienza della nostra Associazione.

Bilancio al 31 dicembre (in CHF)

	2020	2021
ATTIVO		
Sostanza circolante	192'144.35	190'449.86
Liquidità	182'068.05	172'573.83
Crediti da forniture e servizi	0.00	0.00
Altri crediti a breve termine	0.00	0.00
Ratei e risconti attivi	10'076.30	17'876.03
Totale attivo	192'144.35	190'449.86
PASSIVO		
Capitale di terzi a breve termine	25'238.90	33'170.55
Crediti	5'405.25	4'110.10
Ratei e risconti passivi	19'833.65	29'060.45
Fondi assegnati	16'567.45	3'388.75
Capitale proprio	150'338.00	153'890.56
Capitale libero	139'271.83	115'338.00
Fondi liberi	35'000.00	40'000.00
Risultato d'esercizio	-23'933.83	-1'447.44
Totale passivo	192'144.35	190'449.86

Conto economico 2020 e 2021, preventivo 2022 (in CHF)

	Consumitivo 2020	Consumitivo 2021	Preventivo 2022
RICAVI			
Donazioni	194'639.25	237'390.32	187'000.00
di cui donazioni assegnate	19'750.00	15'500.00	
Banche, assicurazioni, aziende e ditte	25'832.98	46'766.65	35'000.00
Privati	24'695.50	27'947.27	25'000.00
Comuni	7'881.40	12'893.00	8'000.00
Fondazioni	110'197.42	128'673.60	115'000.00
Enti, associazioni di servizio	1'700.00	1'400.00	500.00
Chiese	1'230.00	100.00	
Quote sociali dei soci	1'020.00	1'000.00	1'000.00
Contributi volontari dei soci	2'331.95	3'109.80	2'500.00
Contributi del settore pubblico	115'000.00	115'000.00	110'000.00
Cantone TI DSS - Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00	10'000.00
Cantone TI - DECS - sostegno del fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	35'000.00	35'000.00	35'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	65'000.00	65'000.00	60'000.00
Canton Grigioni	5'000.00	5'000.00	5'000.00
Ricavi da prestazioni e servizi	4'389.65	9'731.82	4'000.00
Quote formazione nuovi volontari	3'750.00	2'250.00	2'500.00
Ricavi da manifestazioni e collette	190.00	4'598.32	1'500.00
Altri ricavi da prestazioni e servizi	449.65	2'883.50	
Totale ricavi senza prestazioni dei volontari	314'028.90	362'122.14	301'000.00
Prestazioni dei volontari	511'112.50	505'887.50	
Totale ricavi con prestazioni dei volontari	825'141.40	868'009.64	

Conto economico 2020 e 2021, preventivo 2022 (in CHF)

	Consumitivo 2020	Consumitivo 2021	Preventivo 2022
Costi			
Costo del personale, dipendenti	-235'958.15	-250'592.90	-258'400.00
Stipendi e oneri sociali	-204'240.70	-221'185.80	-223'300.00
Corsi e formazione volontari	-5'075.00	-3'897.00	-5'500.00
Esborsi e spese volontari	-26'642.45	-25'510.10	-29'600.00
Altri costi d'esercizio	-80'187.43	-120'797.45	-76'700.00
Costi d'amministrazione	-9'161.63	-9'206.30	-9'000.00
Affitti e costi per locali	-30'077.05	-30'846.50	-30'300.00
Pubblicità, raccolta fondi	-15'806.35	-18'335.20	-16'000.00
Costi informatica, impianti e mobilio	-8'421.85	-8'806.15	-6'800.00
Spese degli organi, spese per progetti	-4'259.50	-38'696.30	-1'600.00
Contributi e donazioni versati	-12'461.00	-14'907.00	-13'000.00
Ammortamenti	0.00	0.00	0.00
Costi d'esercizio senza prestazioni volontari	-316'145.58	-371'390.35	-335'100.00
Prestazioni dei volontari	-511'112.50	-505'887.50	
Costi d'esercizio con prestazioni dei volontari	-827'258.08	-877'277.85	-335'100.00
Risultato di gestione	-2'116.68	-9'268.21	-34'100.00
Risultato finanziario	-249.70	-357.93	-350.00
Oneri finanziari	-249.70	-357.93	-350.00
Ricavi finanziari	0.00	0.00	0.00
Ricavi e costi estranei	0.00	0.00	0.00
Risultato prima della variazione del capitale proprio	-2'366.38	-9'626.04	-34'450.00
Utilizzo dei fondi	3'182.55	2'867.87	0.00
Atribuzioni ai fondi	-247'50.00	-20'500.00	0.00
Risultato d'esercizio	-23'933.83	-1'447.44	-34'450.00
Disavanzo (-) Avanzo (+)			
Ripartizione dei costi secondo il metodo Zewo (in CHF)			
Costi amministrativi	2020	2021	
Costi per raccolta fondi e pubblicità	-43'369.00	-79'481.00	
Costi per progetti	-68'421.00	-72'953.00	
	-715'468.00	-724'844.00	

Estreatto dal conto annuale redatto secondo le norme Zewo.

La presentazione del conto annuale è conforme a SWISS GAP RPC 21, alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'Associazione. Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento del bilancio che potrebbero influire sul conto del 2021.

I volontari e tutti i membri del Comitato lavorano gratuitamente.

Il Rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.



Associazione Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Casella postale 4118
6904 Lugano

Lugano, 04.04.2022/PD-ef

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata al 31.12.2021 dell'Associazione Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano, Lugano

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato il conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31.12.2021. Secondo le Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles - Raccomandazioni concernenti la Presentazione de Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata di EXPERTSuisse, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'associazione sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, come pure la proposta d'impiego dell'utile di bilancio:

- Non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- Non sia conforme alle disposizioni legali svizzere e allo Statuto dell'Associazione.

Allegato: Conto annuale



CH-5901 Lugano
Via Carlo Farini 3
Casella postale
T +41 (0)91 695 10 70
F +41 (0)91 692 66 72
info@studiofiam.ch
www.studiofiam.ch

Studio Fiam SA
Paolo Dermittel

Comitato di patrocinio

- F. Bolla, pres. Croce Rossa Ticino
- T. Carlevaro, dr. med. specialista in psichiatria
- G. Cereghetti, pres. ATTE
- M. Cocchi, comandante Polizia Cantonale
- R. De Rosa, direttore DSS Cantone Ticino
- C. Dentì, pres. Pro Senectute Ticino e Moesano
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità, Coira
- B. Erez, rettore Università della Svizzera Italiana
- M. Fantoni, dir. Caritas Ticino
- C. Finzi, delegata LAV
- D. Forini, dir. cant. Pro Infirmis Ticino
- D. Geninari, pres. GAT Gruppo Azzardo Ticino – Prevenzione
- K. Gianola, Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- D. Intraña, dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- Mons. V. Lazzeri, Vescovo di Lugano
- G. Merlani, medico cantonale
- F. Milani, pres. Pro Grigioni Italiano
- P. Pelli, dir. Corriere del Ticino
- A. Petruzzella, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- D. Ritzer, dir. La Regione
- T. Ulbrich, pres. Consiglio sinodale della Chiesa evangelica riformata nel Ticino

Soci sostenitori

donazione minima fr. 100.-

- Privati:** F. Ambrosetti – E. e O. Andreatta – M. Antiglio – G. Baistrocchi – G. Balestra – F. Ballinari – G. Balmelli – A. Bassanini – F. Bernardazzi – R. Bernardoni – A. Bernasconi – M. Bertini – L. Besomi – E. Bianchi – N. Bonvin – J. Bostia – M. Boffa – N. Bravetti – P. Caldelari – R. Callero – M. Cao – T. Cappelli – R. Carbone – G. Casanova – W. Cereda – C. Chiericati – B. Cocchi – M. Cocchi – P. Cornaro – E. Corti – A. Crivelli – D. Degiorgi – I. Delbono – L. e F. Dell'Acqua – V. Dellea – A. Farinelli – G. Felder – V. Ferrini – M.L. Flechtner – E. Fornera – M. Gaia – R. Galli – A. Generali – G. Generali – S. Giambarba – P. Giamboni – S. Gilardi – S. Graf Cattaneo – S. Grieco – I. Guerra – A. Guscelli – F. Kradolfer – M. Lanzillo – G. Lardi – E. Leoni – P. Locarnini Maccagni – F. Manzoni – L. Marcellini – in memoria di E. Mengisen – C. Missaglia – G. Mombelli – M. Mombelli – D. Morenzoni – G. Morganti – M. Morganti – S. Müller Scopazzini – H. Oester – C. Ottaviani – E. Peiker – G. Pelli – A. Petruzzella – A. Piazzoli – F. Piffaretti – E. Poma – C. e R. Poretti Schuhmacher – F. e C. Poretti – M. Rampazzi – M. Ranzoni – M. Realini – F. Rezzonico – S. Rigoni – F. e A. Riva – P. e C. Riva – V. Roffi – L. e F. Rossi – B. Rossini – B. Sangiorgio – J. Schräml – J. Seiler – G. Solari – F. Soldati – G. Spiess – C. Spinelli – E. Stringa – G. Tabet – S. Testa – G. Tognola – G. Tognola-Giudicetti – L. Torti – L. e C. Vanetti – F. Varini – R. Vassalli – L. Villa – J. Weber – F. Zanzi – U. Zollinger
- Enti, Club e Chiese:**
Ambassador Club Lugano – Bottega del Mondo (Riva San Vitale) – Chiesa Evangelica Riformata – Die Dargebotene Hand – Lions Club del Mendrisiotto – Migros Ticino Percento Culturale – Rotary Club Lugano – Società Femminile Sopra Porta

- Comuni:** Ascona – Avegno Gordevio – Bellinzona – Bioggio – Cadempino – Canobbio – Chiasso – Coldrerio – Collina d'Oro – Comano – Cureglia – Gravesano – Losone – Lostallo – Lugano – Magliaso – Massagno – Mezzovico-Vira – Minusio – Novazzano – Origgio – Poschiavo – Riviera – Roveredo – Serravalle – Sorenago – Stabio – Vico Morcote

Fondazioni: Binares Stiftung
– Dr. Stephan à Porta-Stiftung
– E. Göhner Stiftung –
Fondazione Araldi Guinetti –
Fondazione Carla e Bruno
Fabbroni – Fondazione Elena
ed Arnoldo Ghirlanda-Lepori –
Fondazione Gabriele Chiattonne
– Fondazione ing. Pasquale
Lucchini – Fondazione Lucia
Solari – Fondazione Neva e
Giuseppe Volonterio –
Fondazione Pietro Molinari per
la gioventù – Fondazione
Rudolf Chaudoire – Fondazione
Dr. Martin Othmar Winterhalter
– Fondo Alois Lassnig – GAB
Charity Foundation – Medacta
for Life Foundation

Ringraziamo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute.

Un grazie particolare al Canton Ticino che ci sostiene regolarmente con il Fondo Swisslos e al Canton Grigioni che ci ha sostenuto tramite la fondazione Dr. Stephan à Porta-Stiftung.

Grazie anche agli amici che ci hanno aiutato in vari modi: ALL Servizi SA, Società Generale di Affissioni Lugano, Ticinonline SA, 20 minuti SA.

Un sentito ringraziamento ai comuni per il loro sostegno e la collaborazione.

Collaboriamo

dal 1997 con il DSS del Cantone Ticino per la Legge in Aiuto alle Vittime di reati (LAV) dal 2009 partecipiamo al Progetto di prevenzione del gioco patologico del Cantone Ticino

Siamo membri di

CVS - Conferenza del volontariato sociale - che raduna le associazioni ticinesi di volontariato
CFC – Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti
Attraverso
l'Associazione Svizzera del Telefono Amico
siamo membri di
IFOTES
Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza (www.ifotes.org)

IPSILON

Iniziativa per la prevenzione del suicidio in Svizzera (www.ipsillon.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza (www.zewo.ch)

Salute Pubblica Svizzera (www.public-health.ch)

Rete Salute Psichica

Svizzera (www.npg-rsp.ch)

Campagna Nazionale Alcol (www.io-parlo-di-alc0l.ch)

Rete Svizzera volontariato (www.retevolontariato.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte.

Le donazioni che globalmente raggiungono i fr. 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:
Tel. 044 366 99 55 /
info@zewo.ch

Telefono Amico

ha bisogno di volontari disponibili per turni diurni (4h) e notturni (8h), interessati a seguire un corso di formazione, con un'età compresa tra 30 e 70 anni.

2 aprile 2022
Vos da Locarno e Coro Calicantus
Concerto corale
Magadino
Chiesa Parrocchiale



Ricevuta

Conto / Pagabile a
CH04 0900 0000 6900 4362 1
Telefono Amico Ticino Grigioni
6900 Lugano

Pagabile da (nome/indirizzo)

┌	┐
└	┘

Valuta	Importo	┌	┐
CHF		└	┘

Punto di accettazione

Sezione pagamento



Valuta	Importo	┌	┐
CHF		└	┘

Conto / Pagabile a

CH04 0900 0000 6900 4362 1
Telefono Amico Ticino Grigioni
6900 Lugano

Pagabile da (nome/indirizzo)

┌	┐
└	┘