

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano



Rapporto di attività
Anno 2022

Amministrazione

Indirizzo

Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Casella postale 41 18
6904 Lugano

Telefono
091 970 22 72

E-mail
telefonoamico@143.ch

Internet
www.143.ch/ticino

IBAN
CH14 0076 4190 9983 5200 1

Scopo sociale secondo l'art. 4 dello Statuto

Gli scopi fondamentali sono:

- ascoltare e aiutare persone in difficoltà per mezzo del telefono e attraverso altri mezzi elettronici garantendo il loro anonimato
- promuovere iniziative per affrontare problemi sociali e morali delle regioni

Organigramma nel 2022

Volontari

49 collaboratrici e collaboratori di cui 7 nel ruolo di formatore

Collaboratori stipendiati

5 per un totale lavorativo del 267%

Comitato

(rieleggibile ogni tre anni, prossime elezioni 2025)

Presidente
Claudio Ottaviani

Vicepresidente
Camilla Poretti Schuhmacher

Membri
Alberto Bassanini,
tesoriere
Roberto Callerio
Bruno Cocchi
Margherita Lanzillo
Nicolas Bonvin
Flavio Varini

Soci onorari

Cécile Riva

Commissione Formazione

Responsabile
Bruna Casali

Membri
Carolina Bernasconi
Flavio Varini
2 formatori volontari

Commissione PR

Responsabile
Claudia Cattaneo

Membri
Alberto Bassanini
Roberto Callerio
Dante Morenzoni
Rossana Piffaretti
Flavio Zanzi

Revisori

(rieleggibili ogni anno)
Studio Fiam SA
Via Carlo Frasca 3
6900 Lugano

Il valore del tempo

di Claudio Ottaviani,
presidente

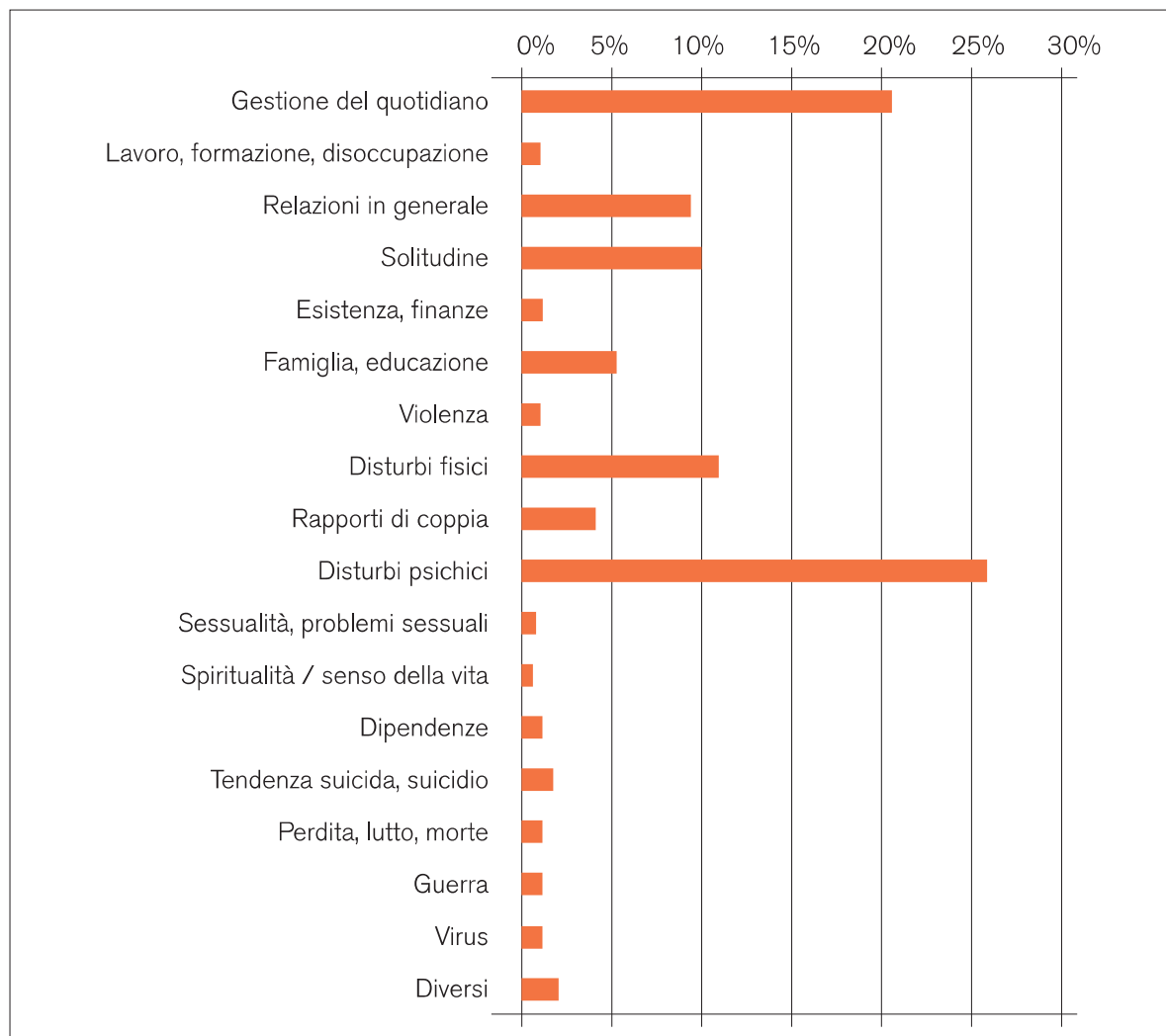
Il divieto di concedere prestiti ad interesse occupa uno spazio rilevante nei precetti della filosofia scolastica medievale. Esso sta alla base delle leggi contro l'usura e, tra l'altro, della concezione islamica del modo di fare banca e si fonda sul principio che nega la facoltà per l'Uomo di sfruttare finanziariamente il trascorrere del tempo per trarne un lucro, poiché il tempo appartiene solo a Dio. In realtà con l'evoluzione della società mercantile questo divieto d'origine religiosa è stato presto superato e oggi nessuno ragiona più in questi termini nei rapporti economici. Queste antiche discussioni mi hanno fatto però pensare che l'Associazione Telefono Amico sia un esempio tangibile di come mettere gratuitamente a disposizione il proprio tempo possa fare la differenza nella vita delle persone.

Grazie all'impegno volontario dei suoi operatori, che dedicano ore e ore del loro tempo libero, l'Associazione è in grado di offrire un servizio di supporto psicologico telefonico anonimo e gratuito a chiunque ne abbia bisogno, senza alcuna discriminazione di genere, età, orientamento politico, sessuale o religioso.

Il lavoro di volontariato richiede una grande disponibilità emotiva e una notevole capacità di ascolto e di immediata attenzione ai problemi degli altri. Grazie a una formazione continua e alla partecipazione a specifici incontri e seminari, i volontari possono acquisire le competenze e le conoscenze necessarie per gestire le richieste di aiuto in modo efficace ed empatico, offrendo un supporto mirato a chi si trova in difficoltà. E grazie alla collaborazione e all'esperienza dei volontari già attivi, i nuovi arrivati ricevono un sostegno concreto e costante nel loro percorso di formazione e di integrazione nell'associazione.

Anche nel 2022 il numero di chiamate è stato impressionante: nella sola Svizzera italiana abbiamo avuto ben 12'505 colloqui telefonici, oltre a 171 colloqui sulla linea diretta chat attraverso il sito internet dell'Associazione, che hanno impegnato intensamente i nostri 49 volontari. Nell'anno trascorso è pure stato portato a termine il ricco programma previsto per le celebrazioni del 50° anniversario della fondazione di Telefono Amico in Ticino. Ringrazio dunque di cuore i nostri volontari, i formatori, i responsabili delle relazioni pubbliche, i donatori, i collaboratori e tutto il comitato.

Temi relativi ai colloqui di aiuto telefonici

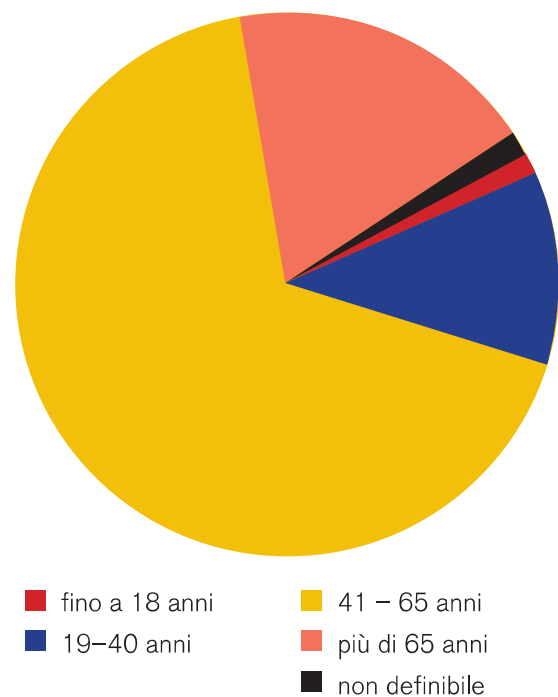


Statistica telefonica 2022

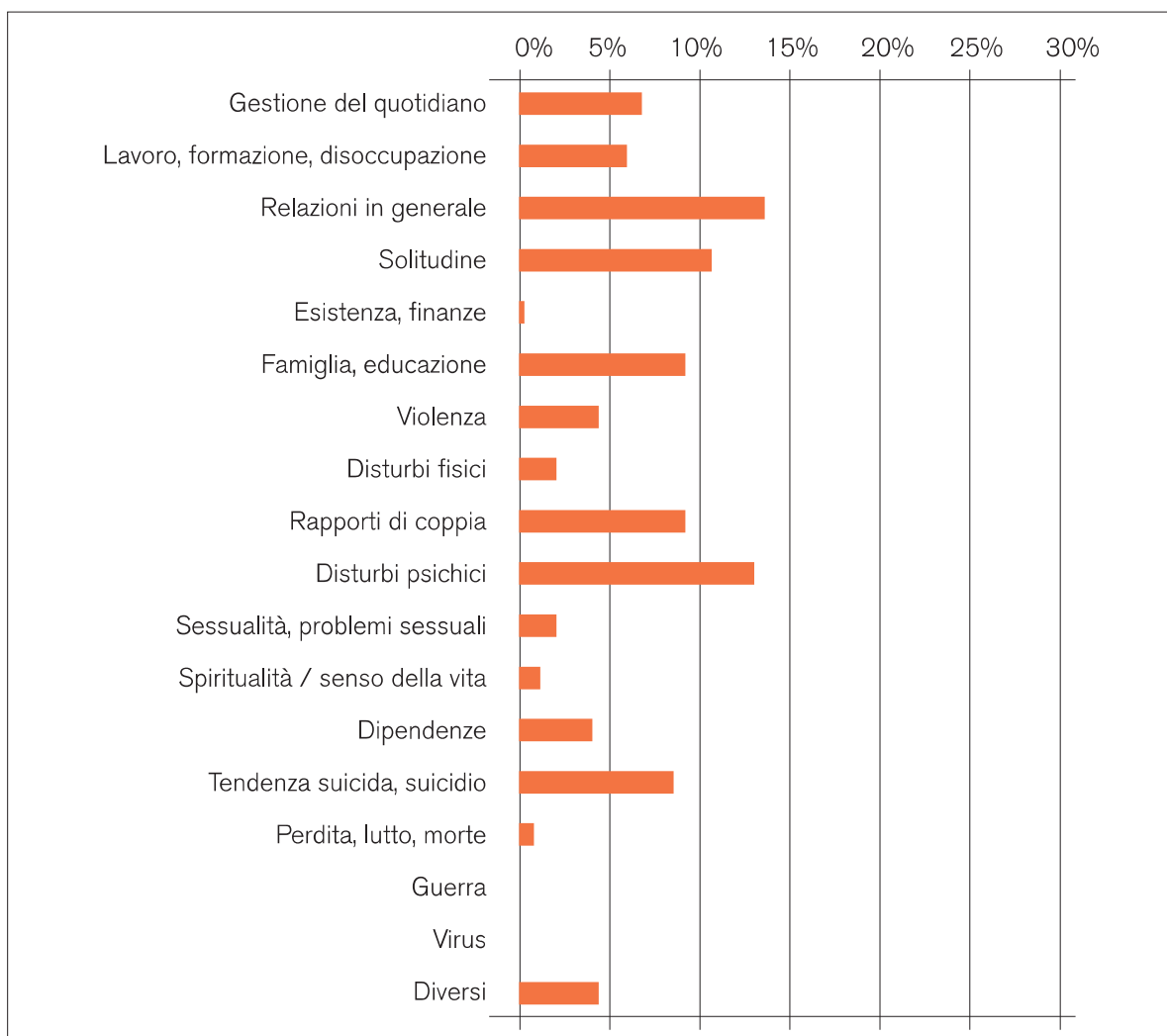
	Svizzera italiana	Svizzera
Chiamate	17'696	264'731
Colloqui di aiuto	12'505	189'586
Uomini	4'719	57'206
Donne	7'784	131'786
Non definibile	0	553
Non binario	2	41
Volontari	49	696

Il rapporto d'esercizio dell'associazione Telefono Amico Svizzera, che riunisce le 12 sedi regionali del nostro paese, può essere scaricato dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/Rapporti-di-attivita.

Età stimata utenti colloqui telefonici



Temi relativi alle consulenze online

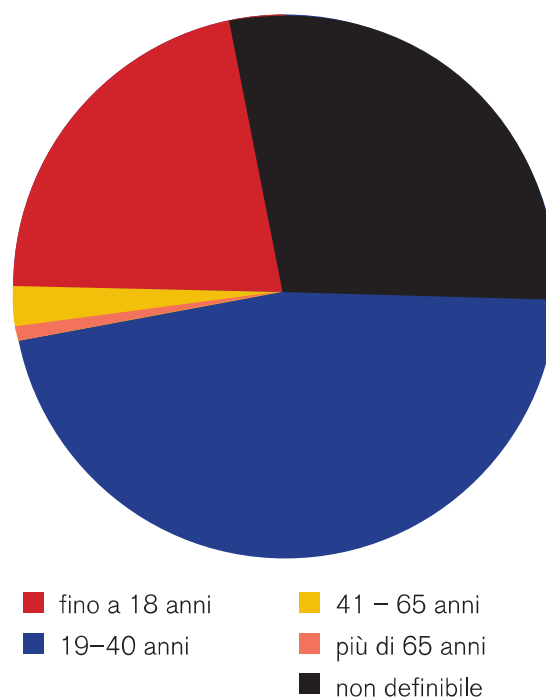


Statistica online 2022

	Svizzera italiana	Svizzera
Contatti	205	8'583
Consulenze	171	8'006
Uomini	44	1'760
Donne	102	3'407
Non definibile	24	2'792
Non binario	1	47

Per quanto concerne la Svizzera italiana la statistica online si riferisce a consulenze via chat; a livello svizzero si riferisce a consulenze via chat e/o via e-mail

Età stimata utenti consulenze chat



Attività del Comitato

Coordinate dalla segretaria stipendiata al 60%

- 5 riunioni per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro (formazione, finanze, pubbliche relazioni).
- Assemblea generale dell'Associazione svizzera del Telefono Amico.

Attività del Gruppo pubbliche relazioni

Coordinate dalla responsabile PR stipendiata al 60%

Gruppo PR

Contatti con i media in occasione di:

- Calendario eventi 50°
- Giornata nazionale dell'ascolto, 14 marzo
- Giornata mondiale per la prevenzione del suicidio, 10 settembre
- Giornata internazionale della salute mentale, 29 ottobre
- Giornata internazionale contro la violenza sulle donne, 25 novembre
- Giornata mondiale del volontario, 5 dicembre
- Gestione pagine social

Attività del Gruppo formazione

Coordinate dalla responsabile della formazione stipendiata all'80% con la collaborazione di 1 formatrice stipendiata al 55% e 7 formatori volontari

Formazione formatori:

- 5 riunioni

Formazione permanente per i volontari:

- 6 riunioni di formazione interna

Formazione nuovi volontari:

- 1 corso di formazione
- 8 giornate di seminari
- 48 ore di pratica al telefono per ogni volontario

Attività di coordinamento con Telefono Amico Svizzero e le sedi regionali

Coordinate dal responsabile di sede stipendiato al 12%

Attività associative

- Assemblea generale

I collaboratori partecipano inoltre regolarmente alle riunioni, ai convegni e ai corsi di formazione organizzati dall'associazione svizzera.

Il Comitato ringrazia i volontari, senza i quali Telefono Amico non potrebbe esistere. A loro vanno riconosciuti l'impegno e la disponibilità d'ascolto 24 ore su 24.

Essere volontari: spontaneità e professionalità

di Bruna Casali,
responsabile
della formazione

In base ai contatti telefonici e via chat che abbiamo ricevuto, possiamo dire che il 2022 è stato per molti un anno vissuto all'insegna dell'incertezza.

La guerra in Ucraina, con le sue suggestioni umane, morali, politiche ed economiche, ha favorito un clima di sfiducia e di insicurezza che ha portato ad un aumento del malessere quotidiano.

Soprattutto di sera e di notte, complici il buio e la solitudine, la preoccupazione per il presente e la paura del futuro, anche se non sempre collegate esplicitamente al conflitto in corso, hanno turbato la pace di numerose persone che ci hanno chiamato in preda a crisi di panico o attacchi di ansia.

Anche le persone con problemi psichici hanno spesso visto le proprie paure amplificarsi perché questa insicurezza, che proviene dall'esterno, si ripercuote sul loro disagio interiore minando un equilibrio già fragile.

Quest'anno la Formazione si è concentrata su tre tematiche importanti, la prima riguarda proprio l'essere volontari a Telefono Amico.

Per i volontari è fondamentale riuscire a collimare in modo autentico ed armonico gli atteggiamenti spontanei, propri di ciascuno, con quella professionalità nell'ascolto e nella conduzione di un colloquio che il loro ruolo richiede. Per questo motivo abbiamo lavorato sulla gestione del colloquio di aiuto (l'accoglienza dell'altro, la comprensione empatica, l'aiuto a fare chiarezza in una situazione difficile ...) mettendo a fuoco le modalità che la favoriscono e quelle che la ostacolano; ogni volontario ha potuto individuare quali di queste gli risultino più facili da attuare e su quali invece lavorare per migliorarsi.

Il secondo tema è relativo alle persone con problemi psichiatrici, che rappresentano la maggioranza dei nostri contatti telefonici. In questo caso ci siamo avvalsi dell'esperienza del nostro psicologo Nicolas Bonvin per conoscere meglio la sfera emozionale e le dinamiche presenti nella vita quotidiana di chi soffre di disturbi psichici.

La terza tematica si riferisce ai problemi legati al gioco patologico. Il numero verde è sempre attivo sui nostri telefoni e le richieste di aiuto non mancano; ancora con l'aiuto di Nicolas Bonvin, operativo come consulente nel Gruppo Azzardo Ticino-Prevenzione, abbiamo analizzato il tema delle dipendenze in generale e la dipendenza dal gioco in particolare, per poter offrire un aiuto più mirato a chi ci contatta con questa problematica.

Un grazie di cuore a tutti i volontari, che anche quest'anno hanno garantito il nostro servizio di ascolto con l'entusiasmo e la generosità di sempre e a tutti coloro che ci sostengono e ci aiutano a mantenere viva la nostra presenza sul territorio.

Siamo sempre con voi

di Claudia Cattaneo,
responsabile PR

Durante la primavera, con due ultimi appuntamenti, il calendario eventi dedicato al cinquantesimo della nostra associazione si è concluso. Ad aprile abbiamo assistito a un concerto benefico proposto nella Chiesa di San Bartolomeo a Magadino, promosso dal Coro Vos da Locarno in collaborazione con il Coro Calicantus. I due cori si sono uniti in concerto, le voci bianche si sono incontrate con le voci adulte nel condividere la magia del canto alla presenza di un folto pubblico.

A maggio, allo Studio Foce di Lugano durante la Rassegna Home teatro, è stato riproposto con grande successo di pubblico durante due serate lo spettacolo documentaristico di narrazione e movimento "Pronto? Io ci sono" che è nato da una nostra lunga collaborazione con la Compagnia Grande Giro. L'intento è stato di diffondere e di promuovere la nostra attività, toccando le tematiche principali come il disagio di chi chiama e la conseguente ricerca di aiuto, il tutto filtrato da voci anonime che corrono sul filo del telefono. Questa esperienza è stata voluta anche per documentare il grande lavoro di tutti i volontari che quotidianamente offrono il loro tempo dedicandolo a chi ne ha bisogno. La nostra associazione ha sempre bisogno di visibilità. Con il sostegno della Commissione pubbliche relazioni e il prezioso aiuto di alcuni volontari non anonimi, partecipiamo regolarmente a diverse manifestazioni incontrando tante persone e dando loro risposta a ogni domanda. Sono importanti occasioni per rinnovare la presenza di Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano, un servizio che si adegua costantemente alle esigenze della nostra società. Su tutto il territorio cantonale verranno affissi i nuovi manifesti. Componendo il 143 si ha la garanzia dell'anonimato, si può parlare liberamente con i volontari che sanno accogliere e che ascoltano attentamente senza pregiudizi, che partecipano e si prendono il tempo per accompagnare. Già da qualche anno la sofferenza psichica, la gestione delle incombenze quotidiane e la solitudine sono stati i temi maggiormente proposti al telefono; sono ancora aumentate le richieste di aiuto per la tematica suicidale.

Un'altra possibilità è quella di cercare appoggio tramite la consulenza via chat gratuita e anonima la quale ha un calendario preciso visibile all'interno del nostro sito www.143.ch/ticino; una volontaria o un volontario sarà pronto ad accogliervi. Nel 2022 nelle consulenze via chat i temi affrontati in maggior misura sono stati le relazioni in generale, la sofferenza psichica e la solitudine. Telefono Amico gestisce inoltre la linea verde 0800 000 330 in collaborazione con il GAT-P, Gruppo Azzardo Ticino Prevenzione, per il progetto cantonale per quanto riguarda la prevenzione del gioco patologico. Ringraziamo i giornalisti che ci garantiscono la visibilità sulla carta stampata e nelle varie trasmissioni radiofoniche e televisive. Un ringraziamento particolare va a tutte le persone che hanno mostrato interesse, partecipazione e solidarietà verso il nostro lavoro.

Relazione del tesoriere

di Alberto Bassanini
Bilancio 31.12.2022

Il Conto Annuale chiuso al 31.12.2022 che sottoponiamo alla vostra attenzione presenta una perdita di gestione di fr. 28'365.89 comprensivo di movimenti di accredito ed utilizzo fondi.

Nel **Conto Economico** escludiamo la voce "Prestazioni dei volontari" che convenzionalmente monetizza il lavoro dei volontari e dei membri del Comitato ma non incide sul risultato d'esercizio iscrivendosi sia fra le entrate che fra i costi. Ciò premesso, i **Ricavi** sommano a fr. 315'385.40, in diminuzione rispetto all'anno precedente di ben fr.46'736.74. Minori entrate dovute alla diminuzione delle donazioni soprattutto da parte di Fondazioni, Banche, Assicurazioni, Aziende e di Privati causate sicuramente dalla precaria situazione economica e dalle preoccupazioni derivanti dalla coda della pandemia e dalla guerra in atto in Ucraina. Come ogni anno il Cantone assicura il suo contributo di fr. 110'000.- e il Canton Grigioni ha contribuito con fr. 6'000.- I **Costi** sommano a fr. 343'822.11, in diminuzione di fr. 27'568.24. I costi del personale sono leggermente aumentati soprattutto per corsi e formazione volontari e per rimborsi spese varie. Negli altri costi si rilevano variazioni marginali.

Come sempre il Comitato segue con il massimo impegno sia la ricerca di nuovi donatori al fine di consolidare le risorse finanziarie sia un costante controllo dei costi per assicurare nel tempo la continuità dell'attività del Telefono Amico.

Lo **Stato Patrimoniale** presenta Attivi per fr. 146'269.62 di cui fr. 15'995.35 Transitori attivi per premi assicurativi, affitto locali e donazioni. Nei Passivi il Capitale Proprio assomma a fr. 128'417.32 compreso il Fondo libero di fr. 25'000. I Transitori passivi di fr. 18'490.85 riguardano trasferite, assicurazioni, energia elettrica, spese condominiali, donazioni di privati, spese telefoniche, rimborsi vari e soprattutto la quota annuale TA CH per fr. 13'223.15.

Infine, vi proponiamo di riportare a nuovo la perdita d'esercizio di fr. 28'365.89.

Sottoponiamo altresì alla vostra attenzione il **Preventivo per l'esercizio 2023**: tenuto conto della situazione economica dovuta all'inflazione, all'aumento dei tassi e per le conseguenze economiche che l'invasione dell'Ucraina comporta, non possiamo che prevedere dei Ricavi stimati prudenzialmente in fr. 314'000.- e Costi stimati in fr. 338'000.- con un disavanzo previsto per il 2023 di fr. 24'400.-

A tutti i sostenitori e donatori sia Privati che Enti, Fondazioni, Società, all'Amministrazione Cantonale, vanno i nostri ringraziamenti ed il nostro invito ad aiutarci a far fronte alle difficoltà che giornalmente dobbiamo affrontare per mantenere l'efficienza della nostra Associazione.

Bilancio al 31 dicembre (in CHF)

ATTIVO	2021	2022
Sostanza circolante	190'449.86	146'269.62
Liquidità	172'573.83	130'274.27
Crediti da forniture e servizi	0.00	0.00
Altri crediti a breve termine	0.00	0.00
Ratei e risconti attivi	17'876.03	15'995.35
Totale attivo	190'449.86	146'269.62
PASSIVO	2021	2022
Capitale di terzi a breve termine	33'170.55	17'852.30
Creditori	4'110.10	-638.55
Ratei e risconti passivi	29'060.45	18'490.85
Fondi assegnati	3'388.75	0.00
Capitale proprio	153'890.56	128'417.32
Capitale libero	115'338.00	131'783.21
Fondi liberi	40'000.00	25'000.00
Risultato d'esercizio	-1'447.44	-28'365.89
Totale passivo	190'449.86	146'269.62

Conto economico 2021 e 2022, preventivo 2023 (in CHF)

RICAVI	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Preventivo 2023
Donazioni	237'390.32	191'075.60	195'000.00
Banche, assicurazioni, aziende e ditte	46'766.65	37'026.00	37'000.00
Privati	27'947.27	19'185.00	15'000.00
Comuni	12'893.00	7'950.00	8'000.00
Fondazioni	128'673.60	112'063.00	110'000.00
Enti, associazioni di servizio	1'400.00	4'150.00	21'000.00
Chiese	100.00	430.00	
Donazioni assegnate	15'500.00	5'800.00	
Quote sociali dei soci	1'000.00	860.00	1'000.00
Contributi volontari dei soci	3'109.80	3'611.60	3'000.00
Contributi del settore pubblico	115'000.00	116'000.00	115'000.00
Cantone TI DSS - Indennità Servizio LAV	10'000.00	10'000.00	10'000.00
Cantone TI - DECS - sostegno del fondo prevenzione e lotta al gioco patologico	35'000.00	35'000.00	35'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	65'000.00	65'000.00	65'000.00
Canton Grigioni - sostegno del fondo "Tasse di licenza per bevande alcoliche"	5'000.00	6'000.00	5'000.00
Ricavi da prestazioni e servizi	9'731.82	8'309.80	4'000.00
Quote formazione nuovi volontari	2'250.00	3'000.00	2'500.00
Ricavi da manifestazioni e collette	4'598.32	2'810.20	1'500.00
Altri ricavi da prestazioni e servizi	2'883.50	2'499.60	
Totale ricavi senza prestazioni dei volontari	362'122.14	315'385.40	314'000.00
Prestazioni dei volontari	505'887.50	517'970.00	
Totale ricavi con prestazioni dei volontari	868'009.64	833'355.40	

Segue Conto economico (in CHF)

Costi	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022	Preventivo 2023
Costo del personale, dipendenti	-250'592.90	-261'421.62	-261'000.00
Stipendi e oneri sociali	-221'185.80	-225'352.65	-225'000.00
Corsi e formazione volontari	-3'897.00	-4'950.00	-6'000.00
Esborsi e spese volontari	-25'510.10	-31'118.97	-30'000.00
Altri costi d'esercizio	-120'797.45	-82'400.49	-77'000.00
Costi d'amministrazione	-9'206.30	-8'995.05	-9'000.00
Affitti e costi per locali	-30'846.50	-29'236.10	-30'000.00
Pubblicità, raccolta fondi	-18'335.20	-17'521.05	-16'000.00
Costi informatica, impianti e mobilio	-8'806.15	-10'989.54	-7'000.00
Spese degli organi, spese per progetti	-38'696.30	-2'111.60	-2'000.00
Contributi e donazioni versati	-14'907.00	-13'547.15	-13'000.00
Ammortamenti	0.00	0.00	0.00
Costi d'esercizio senza prestazioni volontari	-371'390.35	-343'822.11	-338'000.00
Prestazioni dei volontari	-505'887.50	-517'970.00	
Costi d'esercizio con prestazioni dei volontari	-877'277.85	-861'792.11	-338'000.00
Risultato di gestione	-9'268.21	-28'436.71	-24'000.00
Risultato finanziario	-357.93	-425.28	-400.00
Oneri finanziari	-357.93	-425.28	-400.00
Ricavi finanziari	0.00	0.00	0.00
Ricavi e costi estranei	0.00	0.00	0.00
Risultato prima della variazione del capitale proprio	-9'626.14	-28'861.99	-24'400.00
Utilizzo dei fondi	28'678.70	496.10	0.00
Attribuzioni ai fondi	-20'500.00	0.00	0.00
Risultato d'esercizio	-1'447.44	-28'365.89	-24'400.00
Disavanzo (-) Avanzo (+)			
Ripartizione dei costi secondo il metodo Zewo (in CHF)	2021	2022	
Costi amministrativi	-79'481.00	-43'238.00	
Costi per raccolta fondi e pubblicità	-72'953.00	-70'889.00	
Costi per progetti	-724'844.00	-747'666.00	

Estratto dal conto annuale redatto secondo le norme Zewo.
 La presentazione del conto annuale è conforme a SWISS GAP RPC 21,
 alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'Associazione.
 Non sono noti eventi particolari accaduti dopo il giorno di riferimento
 del bilancio che potrebbero influire sul conto del 2022.
 I volontari e tutti i membri del Comitato lavorano gratuitamente.
 Il Rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni
 (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano.
 Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.



Associazione Telefono Amico
Ticino e Grigioni Italiano
Casella postale 4118
6904 Lugano

Lugano, 15.04.2023/PD-ef

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata al 31.12.2022 dell'Associazione Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano, Lugano

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato il conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al **31.12.2022**. Secondo le Swiss GAAP RPC 21 (Swiss Generally Accepted Accounting Principles – Raccomandazioni concernenti la Presentazione de Conti 21) il conto annuale dell'Associazione non è soggetto all'obbligo di revisione ordinaria da parte dell'ufficio di revisione.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata di EXPERTsuisse, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'associazione sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, come pure la proposta d'impiego dell'utile di bilancio:

- Non dia un'immagine fedele della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità con Swiss GAAP RPC;
- Non sia conforme alle disposizioni legali svizzere e allo Statuto dell'Associazione.


Studio Fiam SA
Paolo Dermitzel

Allegato: Conto annuale



An independent member of DFK International, an association of independent accounting, legal, tax and business advisory firms

CH-6901 Lugano
Via Carlo Frasca 3
Casella postale

☎ +41 (0)91 695 10 70
Fax +41 (0)91 682 66 72

info@studiofiam.ch
www.studiofiam.ch

La Relazione dell'ufficio di revisione può essere scaricata dal nostro sito www.143.ch/ticino/Chi-siamo/Rapporti-di-attivita oppure richiesta al nostro segretariato.

Comitato di patrocinio

- F. Bolla, pres. Croce Rossa Ticino
- T. Carlevaro, dr. med. specialista in psichiatria
- G. Cereghetti, pres. ATTE
- M. Cocchi, comandante Polizia Cantonale
- R. De Rosa, direttore DSS Cantone Ticino
- C. Denti, pres. Pro Senectute Ticino e Moesano
- Dipartimento dell'economia pubblica e socialità, Coira
- M. Fantoni, dir. Caritas Ticino
- C. Finzi, delegata LAV
- D. Forini, dir. cant. Pro Infirmis Ticino
- D. Gennari, pres. GAT Gruppo Azzardo Ticino – Prevenzione
- K. Gianola, Ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- D. Intraina, dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale, Mendrisio
- G. Merlani, medico cantonale
- F. Milani, pres. Pro Grigioni Italiano
- P. Pelli, dir. Corriere del Ticino
- A. Petruzzella, pres. Ass. Bancaria Ticinese
- D. Ritzer, dir. LaRegione
- T. Ulbrich e S. D'Archino, pres. Consiglio sinodale della Chiesa evangelica riformata nel Ticino

Soci sostenitori

donazione minima fr. 100.-

Privati: E. e O. Andreetta – G. Balestra – P. Balestra – F. Ballinari – A. Bassanini – F. Bernardazzi – R. Bernardoni – A. Bernasconi – G. Bellotti – L. Besomi – N. Bonvin – M. Botta – N. Bravetti – P. Caldelari – R. Callerio – M. Cao – T. Cappelli – L. Cereghetti – B. Cocchi – M. Cocchi – C. Colombo – P. Cornaro – A. Crivelli – C. Crocco – D. Degiorgi – L. e F. Dell'Acqua – A. Farinelli – G. Felder – M.L. Flechtner – E. Fornera – P. Fruh – M. Gaia – A. Generali – S. Gilardi – S. Graf Cattaneo – A. Guscelli – A. Gysi – M. Jermini – F. Kradolfer – M. Lanzillo – E. Leoni – N. Lucchini – F. Manzoni – C. Missaglia – G. Mombelli – D. Morenzoni – G. Morganti – M. Morganti – S. Müller Scopazzini – F. Nessi – H. Oester – C. Ottaviani – R. Pagani – E. Peisker – G. Pelli – A. Petruzzella – G. Piazzini – A. Piazzoli – F. Piffaretti – C. e R. Poretti Schuhmacher – F. e C. Poretti – M. Postizzi – M. Rampazzi – M. Ranzoni – M. Realini – F. Rezzonico – G. e A. Riva – P. e C. Riva – S. Riva – V. Roffi – B. Rossini – B. Sangiorgio – J. Schrämli – J. Seiler – G. Solari – D. Solcà – F. Soldati – G. Spiess – C. Spinelli – M. Stoppa Fontana – E. Stringa – G. Tognola – L. Torti – L. e C. Vanetti – F. Varini – L. Villa – J. Weber – F. Zanzi

Ditte: AGE SA – AIL Servizi SA – Alsolis SA – Amiconi Consulting SA – Banca dello Stato del Canton Ticino – Banca Raiffeisen Lugano – BV Trading Aquila SA – CA Indosuez (Switzerland) SA – Caffè Chicco d'Oro – Coop Regione Ticino – Cooperativa Migros Ticino – Cornèr Banca – Credit Suisse – Edmond de Rothschild (Lugano) SA – Enterra SA – Helsinn Healthcare SA – Les Fils Dreyfus & Cie – Lucchini & Canepa Ingegneria SA – Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni Lugano – Pagani Real Estate SA – Primus AG – Studio Fiam SA – Swisscom SA – The Key Company GmbH – VIT Veicoli Industriali Ticino SA – Wullschleger Martinenghi Manzini SA

Enti, Club e Chiese:

Ambassador Club Lugano –
Associazione Alzheimer Ticino
– Chiesa Evangelica Riformata
del Ticino – Chiesa Evangelica
Riformata di Bregaglia – Club
del Tappo – Rotary Club
Lugano – Società Femminile
Sopra Porta – Vos da Locarno

Comuni:

Airolo – Bellinzona
– Blenio – Bioggio –
Cadempino – Canobbio –
Chiasso – Collina d'Oro –
Comano – Gravesano –
Locarno – Losone – Lostallo –
Lugano – Maggia – Magliaso
– Massagno – Mezzovico-Vira
– Novazzano – Porza – Riviera
– Serravalle – Stabio –
Torricella-Taverne – Vico
Morcote

Fondazioni:

Binares Stiftung
– Dear Foundation Solidarité
Suisse – Ernst Göhner Stiftung
– Fondazione Araldi Guinetti –
Fondazione Elena ed Arnoldo
Ghirlanda-Lepori – Fondazione
Fidinam – Fondazione Gabriele
Chiattoni – Fondazione ing.
Pasquale Lucchini –
Fondazione Lucia Solari –
Fondazione Neva e Giuseppe
Volonterio – Fondazione Pietro
Molinari per la gioventù –
Fondazione Rudolf Chaudoire
– Fondo Alois Lassnig – GAB
Charity Foundation

Ringraziamo di cuore anche
tutti coloro che hanno espres-
so il desiderio di mantenere
l'anonimato e chi sostiene il
nostro operato con offerte più
modeste ma ugualmente ben-
venute.

Un grazie particolare al Can-
ton Ticino che ci sostiene re-
golarmente con il Fondo Swis-
slos e al Canton Grigioni che ci
sostiene con il fondo "Tasse di
licenza per bevande alcoliche".

Grazie anche agli amici che
ci hanno aiutato in vari modi:
AIL Servizi SA, Società Gene-
rale di Affissioni Lugano,
Ticinonline SA, 20 minuti SA.

Un sentito ringraziamento ai
comuni per il loro sostegno e
la collaborazione.

Collaboriamo

dal 1997 con il DSS del Cantone Ticino per la Legge in Aiuto alle Vittime di reato (LAV) dal 2009 partecipiamo al Progetto di prevenzione del gioco patologico del Cantone Ticino

Siamo membri di

CVS - Conferenza del volontariato sociale - che raduna le associazioni ticinesi di volontariato

Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

IFOTES

Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza (www.ifotes.org)

IPSILON

Iniziativa per la prevenzione del suicidio in Svizzera (www.ipsilon.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza (www.zewo.ch)

Salute Pubblica Svizzera (www.public-health.ch)

Rete Salute Psicica Svizzera (www.npg-rsp.ch)

Rete Svizzera volontariato (www.retevolontariato.ch)

ZEWO

Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione alla nostra associazione, beneficiaria del marchio di qualità Zewo, consente di risparmiare imposte. Le donazioni che globalmente raggiungono i fr. 100.- sono detraibili dalla dichiarazione fiscale.

Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO:
Tel. 044 366 99 55 /
info@zewo.ch

Telefono Amico

ha bisogno di volontari disponibili per turni diurni (4h) e notturni (8h), interessati a seguire un corso di formazione, con un'età compresa tra 30 e 70 anni.

Maggio 2023

Progetto grafico
e impaginazione
Vera Bianda

Stampato
con il sostegno di

ail

Repubblica e Cantone Ticino
DECS

SWISSLOS

FONDO
GI●C●
PATOLO
GIC●ti