

# Schweizer Verband Tel 143 - Die Dargebotene Hand Zürich

Jahresrechnung 2021 nach Swiss GAAP FER 21

# Jahresrechnung 2021

# 1 Bilanz (in CHF)

	Anmerkung	31.12.2021	31.12.2020
Aktiven			
Umlaufvermögen		1'023'914.25	835'485.86
Flüssige Mittel		881'974.70	794'215.98
Aktive Rechnungsabgrenzungen	481	141'939.55	41'269.88
Anlagevermögen		1.00	1.00
Sachanlagen		1.00	1.00
Total Aktiven		1'023'915.25	835'486.86
Passiven			
Kurzfristige Verbindlichkeiten		238'484.54	114'695.05
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten		39'658.98	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	482	198'825.56	114'695.05
Fondskapital (zweckgebunden)	3	224'636.85	131'311.85
Organisationskapital	3	560'793.86	589'479.96
Freies Kapital		136'330.81	123'889.79
Gebundenes Kapital		453'149.15	453'149.15
Jahresergebnis		-28'686.10	12'441.02
Total Passiven		1'023'915.25	835'486.86

# 2 Betriebsrechnung (in CHF)

	Anmerkung	IST 2021	IST 2020
Ertrag			
Erhaltene Beiträge und Zuwendungen		615'872.63	363'953.08
Erhaltene Zuwendungen		309'832.63	292'590.68
Beiträge der öffentlichen Hand		306'040.00	71'362.40
davon zweckgebunden		491'585.00	129'773.65
davon frei		124'287.63	234'179.43
Erlös aus Lieferungen und Leistungen		6'636.40	365.90
Beiträge und Zuwendungen Mitglieder und Freiwillige	483	264'291.00	237'717.00
Betriebsertrag		886'800.03	602'035.98
Aufwand			
Entrichtete Beiträge und strategischer Aufwand	484	-356'906.80	-37'615.16
Beiträge an Regionalstellen		-333'882.30	-800.00
Aufwand Strategische Projekte und Kampagnen		-23'024.50	-36'815.16
Personalaufwand		-314'315.07	-170'127.30
Personalaufwand Angestellte	485	-294'514.41	-167'991.30
Aus- und Weiterbildung Freiwillige		-12'800.66	-1'214.00
Spesen und Auslagen Freiwillige		-7'000.00	-922.00
Sachaufwand		-151'885.18	-197'301.52
Verwaltungsaufwand	486	-4'363.05	-12'748.72
Mieten und übriger Raumaufwand		-18'389.06	-4'460.20
Fundraising, Werbung, PR	487	-34'970.49	-71'269.67
Aufwand Informatik und Anlagen	488	-61'431.49	-82'629.86
Aufwand Organe	489	-32'731.09	-26'193.07
Abschreibungen		0.00	0.00
Betriebsaufwand		-823'107.05	-405'043.98
Betriebsergebnis		63'692.98	196'992.00
Finanzergebnis		-239.88	-170.58
Finanzaufwand		-273.16	-230.30
Finanzertrag		33.28	59.72
Ausserordentlicher Ertrag und Aufwand	490	1'185.80	0.00
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals		64'638.90	196'821.42
Zuweisung an zweckgebundene Fonds		-491'585.00	-129'773.65
Verwendung zweckgebundene Fonds		398'260.00	92'893.25
Jahresergebnis vor Veränderung des Organisationskapita	ls	-28'686.10	159'941.02
Zuweisung an gebundenes Kapital		0.00	-147'500.00
Verwendung von gebundenem Kapital		0.00	0.00
Jahresergebnis		-28'686.10	12'441.02

# 3 Rechnung über die Veränderung des Kapitals (in CHF)

	Saldo			Interne	Saldo
Veränderung 2021	31.12.2020	Zuweisungen	Verwendung	Transfers	31.12.2021
Fonds Strategische Projekte	36'880.40	491′585.00	(398'260.00)	-	130′205.40
Fonds Ausbildung Freiwillige	83'717.45	-	-	-	83'717.45
Fonds Informatik	10'714.00	-	-	-	10'714.00
Zweckgebundene Fonds	131'311.85	491'585.00	(398'260.00)	0.00	224'636.85
	101 011.00	132 303.00	(030 200.00)	0.00	
v. ". I	Saldo		.,	Interne	Saldo
Veränderung 2021	31.12.2020	Zuweisungen	Verwendung	Transfers	31.12.2021
Freies Kapital	123'889.79	-	-	12'441.02	136'330.81
Freier allgemeiner Reservefonds	433'149.15	-	-	-	433′149.15
Freier Reservefonds Kongress	20'000.00	-	-	-	20'000.00
Jahresergebnis	12'441.02	(28'686.10)	-	(12'441.02)	-28'686.10
Organisationskapital	589'479.96	(28'686.10)	0.00	0.00	560'793.86
Organisationskapital	363 473.30	(28 000.10)	0.00	0.00	300 7 33.80
	Saldo			Interne	Saldo
Veränderung 2020	31.12.2019	Zuweisungen	Verwendung	Transfers	31.12.2020
Fonds Strategische Projekte	-	129'773.65	(92'893.25)	-	36'880.40
Fonds Ausbildung Freiwillige	83'717.45	-	-	-	83′717.45
Fonds Informatik	10'714.00	-	-	-	10'714.00
Zweckgebundene Fonds	94'431.45	129'773.65	(92'893.25)	0.00	131′311.85
	Saldo			Interne	Saldo
Veränderung 2020	31.12.2019	Zuweisungen	Verwendung	Transfers	31.12.2020
Freies Kapital	121'537.46	-	-	2′352.33	123'889.79
Freier allgemeiner Reservefonds	305'649.15	147′500.00	-	(20'000.00)	433'149.15
Freier Reservefonds Kongress	-	-	-	20'000.00	20'000.00
Jahresergebnis	2′352.33	12'441.02	-	(2'352.33)	12'441.02
Organisationskapital	429'538.94	159'941.02	0.00	0.00	589'479.96

# 4 Anhang zur Jahresrechnung

# 41 Organisation und Zweck

Der Schweizer Verband «DIE DARGEBOTENE HAND», «LA MAIN TENDUE», «TELEFONO AMICO» ist ein Verein im Sinne von Art. 60 ff. ZGB mit Sitz in Zürich.

Der Verband bezweckt die Förderung der Telefonseelsorge für Menschen in Krisen oder Problemsituationen im Gebiet der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

Mitglieder des Verbandes sind Organisationen, die unter der Bezeichnung «Die Dargebotene Hand» in der Schweiz eine Telefonseelsorgestelle führen oder als Kantonalkomitee Spenden für diese Freiwilligentätigkeit generieren.

#### 42 Steuerstatus

Aufgrund der gemeinnützigen Zweckbestimmung und Tätigkeit der angeschlossenen Organisationen sind der Verband und deren Mitglieder von den eidgenössischen, kantonalen und kommunalen Steuern befreit.

# 43 Zusammensetzung des Vorstandes im Geschäftsjahr 2021

Kocher, Tanja Präsidentin
Rütschi, Klaus Vize-Präsident
Bezençon, Catherine Mitglied

Cao, Mario Mitglied
Gerritzen, Christine Mitglied
Gisler, Daniela Mitglied
Nadig, Giorgio Mitglied
Stalder, Andreas Mitglied

# 44 Vergütungen an Mitglieder des Vorstandes

Die Mitglieder des Vorstandes üben ihre Funktion auf freiwilliger Basis aus. Es werden keine Honorare ausgerichtet. Effektive Spesen werden teilweise vergütet.

# 45 Vergütungen an die Geschäftsführerin

Für die Geschäftsführung des Verbandes war im Jahr 2021 Sabine Basler verantwortlich. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 wird auf die Offenlegung der Vergütung verzichtet.

# 46 Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt in Schweizer Franken (CHF) und in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER). Sie vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage.

Als Nonprofit-Organisation wurde der Standard FER 21 in Ergänzung der übrigen Fachempfehlungen angewendet. Der vorliegende Rechnungsabschluss nach Swiss GAAP FER stellt gleichzeitig den statutarischen und handelsrechtlichen Abschluss dar. Es wurde von der Möglichkeit Gebrauch gemacht, auf die Erstellung einer Mittelflussrechnung zu verzichten.

# 47 Bewertungs- und Bilanzierungsgrundsätze

#### Flüssige Mittel

Unter den flüssigen Mittel werden Kassen-, Post- und Bankguthaben sowie Festgelder mit einer Laufzeit unter 90 Tagen bilanziert. Sie sind zu Nominalwerten bewertet.

#### Sachanlagen

Die Bewertung der Sachanlagen erfolgt zu Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der betriebswirtschaftlich notwendigen Abschreibungen und dauerhaften Wertbeeinträchtigungen. Die Abschreibungen erfolgen grundsätzlich linear aufgrund der geschätzten Nutzungsdauer (Mobilien: 5 bis 10 Jahre; EDV: 3 Jahre).

### Verbindlichkeiten (kurz- und langfristiges Fremdkapital)

Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalwert bilanziert.

#### Fondskapital / Organisationskapital

Mittel, die einer Zweckbestimmung von Dritten unterliegen, werden im Fondskapital ausgewiesen. Zuwendungen und Beiträge ohne Verwendungsbeschränkung durch Dritte werden dem Organisationskapital zugewiesen.

### Zeitliche und sachliche Abgrenzung

Aufwendungen und Erträge, welche zeitraumbezogen anfallen, werden periodengerecht abgegrenzt und erfasst. In sachlicher Hinsicht bedeutet dies, dass Aufwendungen, welche dazu dienen, einen bestimmten Ertrag zu erzielen, entsprechend dem Ertragsanfall berücksichtigt werden. Davon ausgenommen sind Fundraising-Aktivitäten, da diese wohl zu Ertrag führen, aber keine Leistung gegenüber den Spendern darstellen.

#### **Eventualforderungen/-Verbindlichkeiten**

Die Wahrscheinlichkeit und Höhe von Eventualforderungen/-Verpflichtungen werden am Bilanzstichtag beurteilt, entsprechend bewertet und gegebenenfalls im Anhang offengelegt.

#### Nahestehende

Als nahestehende Personen (natürliche oder juristische) werden betrachtet, wer direkt oder indirekt einen bedeutenden Einfluss auf finanzielle oder operative Entscheidungen ausüben kann.

Organisationen, welche direkt oder indirekt ihrerseits von denselben nahestehenden Personen beherrscht werden, gelten ebenfalls als nahestehend. Ferner gelten Organisationen, mit denen ein gemeinsamer Marktauftritt besteht, als nahestehend (angeschlossene, regional operative Stellen).

### Änderungen in der Rechnungslegung

Die vorstehenden Rechnungslegungsgrundsätze wurden wie im Vorjahr konstant angewendet. Im Berichtsjahr wurden die im Jahr 2020 gestarteten Neugruppierung von verschiedenen Ertrags- und Aufwandkonten weiter verfeinert. Die Zahlen des Vorjahres wurden wo möglich entsprechend umgegliedert.

# 48 Erläuterungen zu Positionen der Jahresrechnung (in CHF)

#### 481 Aktive Rechnungsabgrenzungen

	2021	2020
Aktive Rechnungsabgrenzungen	141'939.55	41'269.88

Hier handelt es sich um Guthaben per Ende 2021, namentlich die Sachspende von Swisscom und die vereinbarte Geldspende der Ernst Göhner Stiftung, sowie der Erlös aus Dienstleistungen zugunsten der Aids-Hilfe Schweiz. Weiter wurden Vorauszahlungen für eine Versicherung, einen Weiterbildungsanlass der Ausbildner:innen sowie die Büromiete für das Jahr 2022 getätigt.

#### 482 Passive Rechnungsabgrenzungen

	2021	2020
Passive Rechnungsabgrenzungen gegenüber Dritten	30'937.61	48'839.40
Passive Rechnungsabgrenzungen gegenüber Regionalstellen	167'887.95	65'855.65
Passive Rechnungsabgrenzungen	198'825.56	114'695.05

In dieser Position sind die an die Regionalstellen auszubezahlenden Bundessubventionen für Kapazitätserhöhungen im Winter 2021 sowie die Spende der Stiftung Ernst Göhner für den Betrieb der Regionalstellen enthalten. Weiter wurden hier Kosten für die IT-Migration, eine Online-Kampagne, und Aufwand für Sozialversicherungen abgegrenzt.

#### 483 Beiträge und Zuwendungen von Mitgliedern und Freiwilligen

	2021	2020
Mitgliederbeiträge Regionalstellen	227'291.00	236'817.00
Freiwillige Beiträge von Mitgliedern	30'000.00	0.00
Leistungen Freiwillige / Vorstand	7'000.00	900.00
Beiträge und Zuwendungen von Mitgliedern und Freiwilligen	264'291.00	237′717.00

Die Mitgliederbeiträge der Regionalstellen betragen seit Jahren unverändert 4.0% ihres Vorjahresaufwandes und dienen der Finanzierung der Verbandsaktivitäten. Der Aufwand ging 2020 pandemiebedingt infolge von Videokonferenzen und dem Wegfall von Ausbildungsgängen zurück, wodurch die Mitgliederbeiträge im 2021 gegenüber dem Vorjahr rückläufig waren. Weiter wird die Leistung von zwei Freiwilligen, welche den Verband in IT-Fragen beraten, ausgewiesen. Diese haben für den Verband eine Analyse der IT-Situation bzw. einer Open Source Lösung durchgeführt.

#### 484 Beiträge des Verbands an die Regionalstellen

	2021	2020
Transfers an Regionalstellen für Betriebskosten	-50'000.00	0.00
Transfers an Regionalstellen für Projektkosten	-223'905.00	0.00
Transfers an Regionalstellen für Telefoniekosten	-50'000.00	0.00
Übrige Transfers an Regionalstellen	-9'977.30	-800.00
Strategische Projekte	-23'024.50	0.00
Übriger Aufwand Kampagnen / Projekte	0.00	-36'815.16
Entrichtete Beiträge und strategischer Aufwand	-356'906.80	-37'615.16

2021 wurde auf Kampagnenprojekte verzichtet, weil entschieden wurde, zuerst eine Gesamtstrategie zu erarbeiten. Aufgrund der im Jahr 2020 gestarteten Neugruppierung von verschiedenen Ertragsund Aufwandkonten entsteht neu Transparenz in Bezug auf die Transfers an die Regionalstellen. Die seit vielen Jahren gewährte Sachspende der Swisscom über CHF 50'000 sowie der Beitrag der Stiftung Ernst Göhner über CHF 50'000 an den Betrieb der Regionalstellen werden damit offengelegt. Dies gilt auch für Abgeltungen des Bundes, welche schon im Jahr 2020 gewährt wurden, aber im alten Kontenplan nicht ersichtlich waren (2020: rund 71'000).

#### 485 Personalaufwand Angestellte

	2021	2020
Löhne	-232'673.87	-139'169.25
Sozialversicherungsaufwand	-40'080.19	-21′503.35
Sonstiger Personalaufwand	-21'760.35	-7′318.70
Personalaufwand Angestellte	-294'514.41	-167'991.30

Der Personalaufwand hat zugenommen, da per 1. April 2021 eine Projektleiterin zu 80% angestellt wurde und der Aufwand für die Buchhaltung gestiegen ist. Zudem hat die Auszahlung von Prämien für gute Leistungen, die Umstellung des Kontenplans sowie die Gewährung von Weiterbildungen zu einem erhöhten Aufwand beim sonstigen Personalaufwand geführt.

#### 486 Verwaltungsaufwand

	2021	2020
Telefonie, Internet	-99.95	-6.20
Aufwand Buchführung	0.00	-10'903.02
Restlicher Verwaltungsaufwand	-4'263.10	-1'839.50
Verwaltungsaufwand	-4'363.05	-12'748.72

Im 2021 fiel kein Aufwand für die externe Buchführung an, da eine Buchhalterin angestellt wurde. Beim restlichen Verwaltungsaufwand kommt es aufgrund des neuen Kontenplans zu erhöhtem Aufwand, weil neu die D&O- sowie die Sachversicherung unter Verwaltungsaufwand verbucht werden.

#### 487 Aufwand für Werbung, Fundraising und PR

	2021	2020
Infomaterial	-3'171.95	-2'007.15
Werbeaktionen	-13'514.20	-40'704.40
Online- und Offline-Präsenz	-3'529.30	-11'696.35
Studien, Daten- und Medienanalysen	-14'201.25	-16'237.07
Übriger Aufwand	-553.79	-624.70
Aufwand für Werbung, Fundraising, PR	-34'970.49	-71'269.67

Aufgrund des revidierten Kontenplans wurden ab 2021 diverse Auslagen auf unterschiedliche Konten verbucht. Da 2021 nur eine kleine Online-Kampagne durchgeführt wurde, hat sich der Betrag unter Werbeaktionen entsprechend reduziert.

#### 488 Aufwand Informatik und Anlagen

	2021	2020
IT Support	-35.05	-539.28
Fachapplikationen	-32'270.04	-33'968.18
Informatik-Projekte	-20'945.25	-48'053.40
Restlicher Aufwand Informatik	-8'181.15	-69.00
Aufwand für Informatik und Anlagen	-61'431.79	-82'629.86

Der Anbieter der Module für Spenden, Beratungsstatistik und Webseite hat 2021 keine Systemanpassungen vorgenommen, weshalb der Aufwand für Informatikprojekte tiefer ausfällt als im 2020. Aufgrund gestiegener Risiken im Bereich Cybersicherheit wurden auf Initiative des Verbands zwei kleinere IT-Projekte zu dieser Thematik durchgeführt.

#### 489 Aufwand Organe

	2021	2020
Delegiertenversammlung, Stellenleiterkonferenz, Arbeitsgruppen	-19'296.95	-7′266.10
Abgeltung Zertifizierungsstellen	-4'738.80	-10'393.05
Restlicher Aufwand Organe, Mitgliedschaften	-8'695.34	-8'533.92
Aufwand Organe	-32′731.09	-26'193.07

Der Aufwand Organe hat gegenüber 2020 zugenommen, da innerhalb der Organisation mehr an Projekten gearbeitet wurde. Der Aufwand unter Abgeltung Zertifizierungsstellen ging zurück, da die ZEWO-Rezertifizierung, die letztmals 2020 stattfand, nur alle 5 Jahre fällig ist.

#### 490 Ausserordentlicher Ertrag und Aufwand

	2021	2020
Ausserordentlicher Ertrag	4'743.20	0.00
Aussenordentlicher Aufwand	-3′557.40	0.00
Ausserordentlicher Ertrag und Aufwand	1'185.80	0.00

Der ausserordentliche Ertrag und Aufwand geht auf die verspätete Abgeltung der Tel143-Dienste zugunsten der Aidshilfe Schweiz im 2020 zurück. Die Einkünfte gehen jeweils zu gleichen Teilen an den Verband sowie drei Regionalstellen, welche die HIV-Hotline betreiben.

# 491 Geschätzter Aufwand für Projekte, Administration, Fundraising

Zurechnung der Aufwandsanteile gemäss Zewo-Methode:

Aufwand	Anteil Administration	Anteil Fundraising
Entrichtete Beiträge und strategischer Aufwand	10% für die Koordinationsfunktion des Verbands	10% für die zentralen Fundraisingaktivitäten
Personalaufwand	23% über alle Stellen; Schätzung Anteil Stellenprozente für allgemeine administrative Aufgaben	4% über alle Stellen; Schätzung Anteil Stellenprozente für Fundraisingaktivitäten
Sachaufwand	19%; Schätzung aufgrund der Aufwendungen, die potenziell administrativen Aufwand enthalten	28%; Schätzung aufgrund der Aufwendungen, die potenziell Fundraisingkosten enthalten
PR / Werbung	-	100% Anteil Fundraising

Legt man diese Anteile auf den Betriebsaufwand um, sieht die Verteilung wie folgt aus:

	2021	2020
Anteil Projekte	587'000.00	228'000.00
Anteil Administration	135'000.00	73'000.00
Anteil Fundraising	101'000.00	104'000.00

#### **Projektaufwand**

Die Leistungen unserer Organisation werden durch die regionalen Geschäftsstellen erbracht. Der Verband ist Teil der Gesamtorganisation und erbringt Leistungen für die Mitgliedvereine, namentlich Koordination, Öffentlichkeitsarbeit, Projekte zur Organisationsentwicklung und Bereitstellung von technischen Plattformen und IT-Lizenzen. Der Aufwand für Administration und Fundraising ist darum beim Dachverband im Verhältnis zum Projektaufwand in der Regel höher als bei einem operativ tätigen Verein.

Im Jahr 2021 wurden aufgrund von Bundessubventionen Beiträge an die Regionalstellen für das Projekt 'Kapazitätserhöhung' ausbezahlt. Zudem konnten mit der Anstellung einer Projektleiterin zwei neue Projekte in Angriff genommen werden. Der Aufwand für Projekte ist deshalb signifikant höher als im Vorjahr. Der Aufwand im Fundraising nimmt prozentual ab; 2021 wurde lediglich eine Online-Kampagne durchgeführt, und die Beantragung und Verwaltung der Bundessubventionen hat aufgrund der Vorerfahrung weniger Zeit gekostet. Der Anteil Administration ist leicht rückläufig; nominal hat sich der Aufwand aufgrund der neuen Projekte und Mitarbeitenden verdoppelt.

#### Personalaufwand

Für jede Mitarbeiterin wird individuell der Anteil der Stellenprozente für Projektarbeit, allgemeine Administration und Fundraising ermittelt und auf dieser Grundlage das jeweilige Jahressalär aufgeteilt. Der Sozialaufwand wird anteilmässig zugerechnet.

#### Sachaufwand

Die Zurechnung erfolgt für jede der verschiedenen Aufwand-Komponenten aufgrund des geschätzten Anteils am Gesamtaufwand in die drei Kategorien Projektaufwand, Aufwand für Administration und Aufwand für Fundraising.

#### 492 Sonstige Angaben

#### Anzahl Mitarbeiter/-innen

Der Verband beschäftigt im Jahresdurchschnitt 2,15 Vollzeitäquivalente (2020: 1,50).

#### Personalvorsorge

Das Personal des Verbandes ist für die berufliche Vorsorge über die Sammelstiftung der Swiss Life versichert, wobei der Vertrag eine Vollversicherung vorsieht. Per 31.12.2021 bestand eine Verbindlichkeit gegenüber der Vorsorgeeinrichtung von CHF 3'258.66 (Vorjahr: CHF 1'942.35). Zudem wurde 2021 eine Krankentaggeldversicherung abgeschlossen, welche voll vom Arbeitgeber finanziert wird.

#### Langfristige Verpflichtungen aus Miet- und kaufvertragsähnlichen Leasingverträgen

Es bestehen keine langfristigen Miet- und Leasingverträge.

#### Transaktionen mit Nahestehenden

Es gab Transaktionen mit Nahestehenden, namentlich die von den Regionalstellen erhaltenen Mitgliederbeiträge von rund CHF 227'000 und einen freiwilligen Beitrag über CHF 30'000, sowie die vom Verband an die Regionalstellen weiter geleiteten Spenden, Bundesbeiträge, Einkünfte aus Dienstleistungen und Mittel aus dem Solidaritätsfonds. Diese Transaktionen erfolgen zu marktüblichen Konditionen.

#### Leistungsbericht

Der Jahresbericht gibt in angemessener Weise über die Leistungsfähigkeit (Effektivität) und die Wirtschaftlichkeit (Effizienz) der Dargebotenen Hand Auskunft.

#### 493 Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Es sind keine wesentlichen Ereignisse bekannt, welche die Jahresrechnung 2021 in wesentlichem Masse beeinflussen könnten.