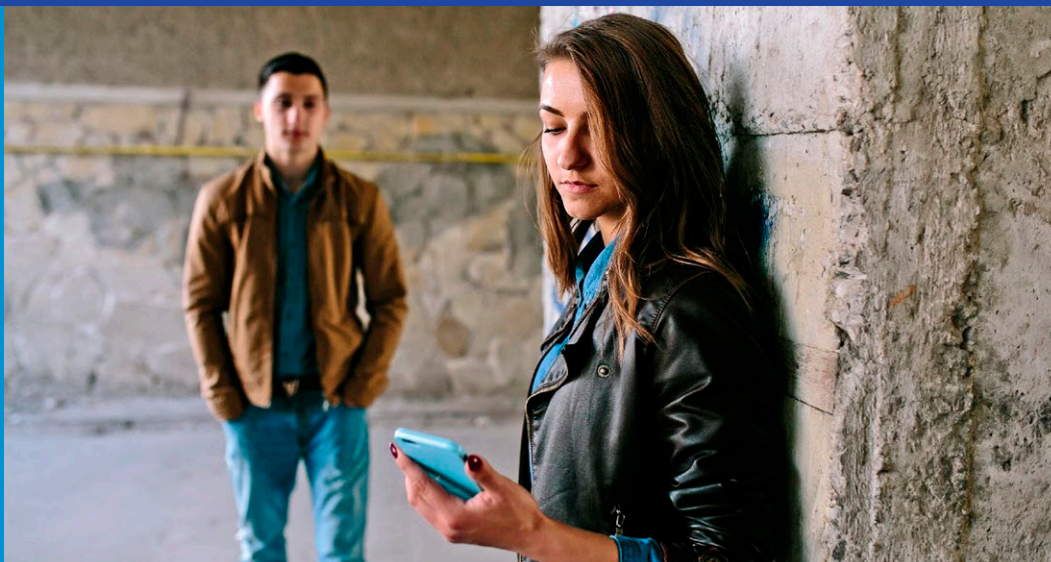


Rapport annuel 2022



Source : Freepik 2022



swisscom

Partenaire officiel de La Main Tendue
en matière de télécommunications

Tel  **143**
Die Dargebotene Hand
La Main Tendue
Telefono Amico



« Tisser les liens » – plus que jamais nécessaire en temps de guerre

Chères lectrices, chers lecteurs,

Qui aurait cru que peu après la pandémie du Covid-19, une nouvelle guerre éclaterait en Europe ? Nous espérions toutes et tous pouvoir respirer et revenir à la normale. Au lieu de cela, nous sommes confrontés à une souffrance infinie, à la destruction et à la mort, et nous nous voyons contraints de jeter aux oubliettes nos anciennes conceptions du monde. Le « changement par le commerce », c'est-à-dire les relations économiques, aurait dû empêcher une telle catastrophe, mais malheureusement, ces relations n'ont pas apporté ce que les États de l'Occident démocratique et libéral en attendaient.

« Tisser les liens ! », telle était la devise de La Main Tendue en 2022. Nous sommes convaincus que ce qui se manifeste finalement dans la politique mondiale doit commencer à petite échelle. **Là où il n'y a plus que l'aliénation, le silence, la rupture de contact et les disputes, la petite guerre commence.** La confiance en pâtit et un jour, il ne reste plus que l'indifférence, les préjugés et l'hostilité.

Il est donc d'autant plus important de toujours remettre au centre la valeur des relations. **Les relations ont besoin de soins, aussi régulièrement que les plantes d'intérieur.** Le meilleur moyen d'y parvenir est d'être ensemble, au même endroit, de ressentir l'autre, de bouger ensemble.

Chez Tél 143, il y a une interface, soit la liaison téléphonique soit une plateforme en ligne. Il y a des avantages et des inconvénients – l'établissement d'une relation, même de courte durée, est quelque peu limité. Le fait de ne pas voir l'interlocuteur permet de parler de sujets difficiles, de rester anonyme et de ne pas être parasité par l'apparence ou les a priori.

L'écoute porte, guérit et crée des liens. Nous entretenons ce lien au téléphone et en ligne, depuis plus de 60 ans, et il nous semble plus important que jamais. **Car toutes ces rencontres, courtes ou longues, sont notre petite, mais non négligeable**

contribution pour contrer les petites et les grandes guerres de ce monde.

Merci de soutenir notre vœu de « tisser les liens ».

Chaleureusement vôtres

*Tanja Kocher, Présidente
Sabine Basler, Secrétaire générale
Association suisse Tél 143 – La Main Tendue*

Rétrospective

Augmentation des capacités pendant les vagues de pandémie



Comme lors des deux premières années de pandémie, nous parvenons à augmenter les capacités d'appel au téléphone durant l'hiver 2021-22. Entre janvier et juin 2022, les permanences d'écoute téléphonique ont augmenté de 6,3 % en moyenne, ce qui correspond à environ 4130 heures d'écoute supplémentaires. En décembre 2021 et janvier 2022, une petite campagne en ligne a de nouveau pu être réalisée afin d'attirer l'attention des internautes sur l'offre de Tél 143.

Ce projet s'est achevé en juin 2022. Il n'a pu être réalisé que grâce au soutien de l'Office fédéral de la santé publique, en collaboration avec la fondation Promotion Santé Suisse. Et grâce aussi à nos nombreux bénévoles, toujours prêt-es à assurer des permanences supplémentaires.

Campagnes et événements nationaux

En mars 2022, le **congrès national des bénévoles** a eu lieu. Le thème du congrès : « De quel type d'écoute a-t-on besoin au 143 au 21^{ème} siècle ? ». Nouveauté pour cette édition : le congrès a été réalisé selon la méthode du « forum ouvert » qui met en scène une sorte de place du marché pour susciter l'échange d'idées et initier des projets.

Environ 90 propositions sont énoncées, puis discutées avec un grand engagement lors de 52 ateliers. À la fin, un vote est organisé pour choisir les cinq meilleures suggestions :



Troupe de théâtre Ask For Sàrl au congrès national

- Les adolescents & les jeunes adultes connaissent l'offre du 143
- Attirer et garder les jeunes bénévoles
- Créer un forum national pour les bénévoles
- Nouveaux problèmes de société – profil des exigences des bénévoles
- Le rôle de l'ego dans l'écoute active

Les trois premiers sujets sont priorités au niveau de l'association faitière et poursuivis dans le cadre de la stratégie 2025. Les autres thèmes sont poursuivis au niveau régional.



En mai 2022, la **conférence nationale des responsables de la formation** s'est déroulée sur deux jours à Fribourg. Elle a porté sur les thèmes suivants : « Outils de conduite d'entretien » et « Préparation des mentors à l'accompagnement des bénévoles en formation ».

La **Mad Pride** s'est déroulée le 18 juin 2022. La Mad Pride, littéralement « parade des fous », vise à transformer positivement les préjugés négatifs liés à la maladie mentale. Le cortège est composé de personnes souffrant de ces maladies, de parents, de membres du personnel soignant et de représentants d'organisations professionnelles.

Le poste régional de Berne y tient un stand et l'association est invitée à une interview. Environ 4000 personnes ont participé au défilé, qui a eu lieu pendant l'une des journées les plus chaudes de l'année.

Le 5 décembre, nous célébrons comme chaque année la **journée mondiale du bénévolat**. En 2022, la campagne de mêmes est mise en œuvre par le Pour-cent culturel Migros, un membre de l'organe responsable du réseau bénévolat. La campagne fait la promotion du bénévolat avec des carreaux colorés pour sensibiliser le public à cet engagement. Tél 143 contribue également à la campagne en fournissant des slogans et des carreaux.

Projets et activités stratégiques

Projet « Futur du Tél 143 »

Le projet « Futur du Tél 143 », lancé à l'automne 2021, vise à réviser la charte et à définir une stratégie pour les années à venir. Le projet est accompagné par Christine Lanner de verbandsmanagement.ch. La charte 2022 formule la mission de l'organisation et clarifie la répartition des tâches entre les postes régionaux et l'association faïtière. Six champs d'action sont identifiés dans la stratégie 2025 :

1. Positionnement, perception et relations publiques (RP)
2. Développement de l'organisation et de la culture
3. Personnel bénévole et salarié
4. Collecte de fonds, parrainage et finances
5. Technologies de l'information et de la communication (TIC) et sécurité de l'information
6. Offre et services



Les quatre premiers champs d'action sont définis comme prioritaires. Il en résulte les projets suivants : « Mise à jour des profils de compétences pour le personnel salarié et les comités », « Options de financement pour l'association faïtière », « Concept national pour la formation de base et continue des bénévoles », ainsi que « Rebranding/nouveau site web ».

Projet « Nouvel outil de tchat »

En raison de la faillite du fournisseur de la plateforme de tchat LiveZilla, un nouvel outil est évalué. La décision est prise en faveur de l'offre de la société Trengo. Les formations et le go-live ont lieu au printemps et à l'été 2022, ce qui clôturera le projet.

Tâche « Politique de sécurité de l'information »

En raison des risques accrus dans le domaine de la cybersécurité, le comité national a décidé d'élaborer des directives informatiques pour tous les postes régionaux. Celles-ci visent à réduire le « facteur de risque humain » en édictant des directives claires sur le traitement des documents et des données. Les directives de mise en œuvre sont transmises à tous les associations. Après les formations durant l'été 2022, ce projet est provisoirement terminé.

Activités et projets régionaux

En 2021, le poste régional de Zurich a développé le projet « **English-Line** » sous le nom de **heart2heart**. Ceci pour permettre aux nombreuses personnes vivant en Suisse et ne maîtrisant aucune de nos langues nationales d'accéder aux services du Tél 143 en anglais. À partir de l'été 2022, en collaboration avec les régions de Suisse centrale et d'Argovie/Soleure-Est, le recrutement et la formation des bénévoles démarre. L'offre a été lancée le 1^{er} janvier 2023 au numéro Tél 0800 143 000 et est accessible tous les jours de 18 à 23 heures. En janvier et février 2023, 132 entretiens ont pu être menés, avec une tendance à la hausse. La majorité des bénéficiaires n'est pas de langue maternelle anglaise et est reconnaissante de cette offre. Le projet pilote sera évalué fin 2023.

Activités du comité national

Lors de l'Assemblée des délégué-es 2021, Tanja Kocher est élue présidente de l'association faïtière. Andreas Stalder, président du comité cantonal fribourgeois, rejoint également le comité national. Ainsi, les sièges laissés vides par le départ de Christian Budry et de Sonja Karrer sont à nouveau occupés.

Lors de l'Assemblée des délégué-es 2022, Mario Cao s'est retiré. Ancien associé chez PriceWaterhouseCoopers, Mario Cao a été responsable des finances pendant les huit années où il faisait partie du comité national. Toujours disponible, il a ré-

pondu aux questions du secrétariat, contribué à l'harmonisation du plan comptable et a préparé chaque année la révision. Inlassablement, il s'est engagé – sur la base de son expérience en tant que membre du comité du poste régional du Tessin – à prendre en compte les demandes des plus petites associations et à trouver des solutions pragmatiques en matière financière.

En été 2022, les membres du comité national se sont réunis lors d'une retraite afin de mieux se connaître pour réfléchir à l'avenir de l'organisation, notamment à l'amélioration de la collaboration. Le secrétariat général tient à remercier le comité national pour son soutien bienveillant et encourageant, sans lequel notre mission ne serait pas possible.

Activités du secrétariat général de la faïtière

En raison de la charge de travail croissante au sein du secrétariat, le taux d'occupation de Julie Gal a été augmenté de 10% à partir du 1^{er} février 2022. Julie Gal organise des réunions, effectue des traductions, organise le congrès national et travaille sur des projets qui concernent l'ensemble de l'organisation.

Au printemps 2022, Liv Hehlen, qui s'occupait de la comptabilité avec un salaire horaire, nous a quittés. Comme il est difficile de pourvoir un si petit poste, le comité national a décidé de confier la comptabilité à l'entreprise Conterminus AG.

Pour la tâche « optimisation informatique », le secrétariat est aimablement soutenu par Daniel Fuchs, un collaborateur bénévole, ainsi que par Werner Wehrli et Peter Zbinden du réseau Innovage. Luisa Gianolini analyse les données pour le rapport annuel 2021 dans le cadre d'un engagement de Corporate Volunteering. Nous sommes très reconnaissants pour ces engagements ; ils nous soulagent et nous transmettent des connaissances spécifiques que nous n'avons pas.

Situation financière de l'association faïtière

Les subventions de la Confédération pour l'augmentation des capacités pendant la pandémie, le succès de la collecte de fonds pour le projet monitoring du tchat ainsi que quelques dons importants ont permis de clôturer les comptes annuels 2020 et 2021 sur un résultat positif. Grâce à cette subvention, les postes régionaux ont reçu en 2022 un peu plus de 105 000 francs pour les permanences supplémentaires effectuées.

Le bouclage 2022 n'est malheureusement pas une bonne nouvelle, bien que le déficit prévu d'environ -321 000 francs soit inférieur d'environ 68 000 francs. Grâce à des dons généreux (+19 000 par rapport au budget), à des prélèvements plus importants sur les fonds affectés (-91 300) ou sur le capital de l'organisation (-150 000), le résultat annuel est de -8700 francs.

Plusieurs raisons expliquent ce résultat. L'exploitation du nouvel outil de tchat entraîne désormais des dépenses annuelles d'environ 14 000 francs. Les frais courants pour le support informatique, les logiciels et le matériel, ainsi que la réservation de domaines et le hosting, augmentent sensiblement en 2022. Le passage à Swisscom a certes apporté plus de sécurité, mais les coûts ont presque été multipliés par six (de 2300 francs à 12 100 francs ; factures Swisscom uniquement).

Le financement du congrès des bénévoles (87 000) par le biais d'appels à projets et de crowdfunding n'a pas été possible ; seuls 5000 francs ont pu être récoltés. De même, il n'était pas possible de générer des fonds de cette manière pour la refonte du site Internet. Dans le cadre du projet « Futur du Tél 143 » (coût total 80 000, dont 56 000 en 2022) et des retraites des responsables de poste (20 000), les coûts pour les traductions simultanées sont très élevés (33 000 au total).

Afin de pouvoir mener à bien les projets, les ressources en personnel ont été renforcées à partir de 2021. Il était clair dès le départ que cela ne serait pas durable avec les revenus de l'association et les possibilités limitées de collecte de fonds. En 2023, l'Assemblée des délégué-es devra décider dans quelle mesure elle souhaite renforcer l'association faïtière ou revenir au budget 2019.

Perspectives

Projets et activités stratégiques

Projet « En ligne » : ce projet vise à traiter les questions stratégiques liées aux canaux du tchat et du mail. Des lignes directrices pour le traitement des mineurs seront élaborées, un concept pour le monitoring interrégional des tchats a été testé et des critères pour l'évaluation des dialogues de tchat ont été développés. Le projet a pu être réalisé grâce aux contributions du canton de Zurich et des fondations NAK Humanitas et MBF Foundation et s'achèvera au printemps 2023.

Projet « Rebranding/Refonte du site internet » : La Main Tendue doit se doter d'un brandbook avec un logo révisé ainsi que d'un nouveau site internet attrayant. L'équipe de projet s'est mise au travail avec enthousiasme à l'automne 2022 et a choisi l'agence Pomcanys comme partenaire. L'objectif est de se présenter davantage comme une seule organisation à partir de l'automne 2023 et, sur le site internet, de s'adresser aux groupes cibles en fonction des régions linguistiques.

Tâche « Optimisation de l'informatique » : une enquête informatique réalisée en automne 2022 recueille des informations sur la satisfaction des postes quant à l'infrastructure informatique ainsi que des compétences en TIC et le support. Il s'avère que la majorité des postes régionaux sont en principe

satisfaits de l'informatique, mais qu'il est nécessaire d'agir dans certains domaines. Des analyses des terminaux et des réseaux seront donc effectuées au cours du premier semestre 2023. L'objectif est de créer, grâce à cette analyse de la situation informatique, la base pour d'autres mesures de protection contre les cyberattaques et de maintien de la sécurité d'exploitation.

Campagnes et événements nationaux

La troisième **Mad Pride** suisse aura lieu le 7 octobre 2023 à Lausanne. Nous encourageons tous les postes à participer en nombre au défilé.



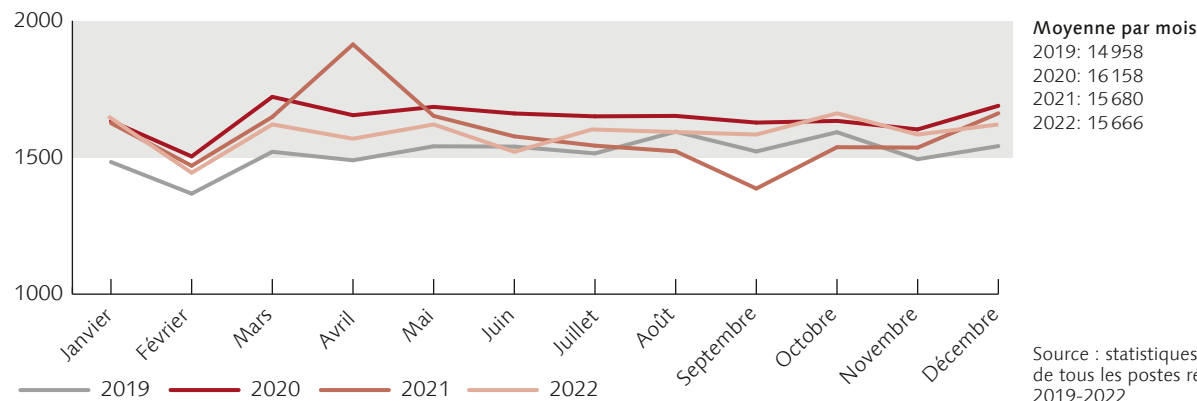
Du 18 au 22 octobre aura lieu le **congrès international IFOTES**, qui invite tous les bénévoles d'Europe à une rencontre de formation continue. Le thème en est « Un vent d'espoir souffle – comment se préparer au changement et l'accepter ? ».

Évolution du nombre d'entretiens téléphoniques de 2019 à 2022

En 2022, le nombre d'entretiens menés augmente de 1 % par rapport à l'année précédente. Le nombre d'entretiens par sexe reste presque inchangé : la proportion est de 69,5 % pour les femmes, 30,2 % pour les hommes, et 0,3 % pour les personnes non binaires. C'est également le cas pour les groupes d'âge ; on remarque que les mineurs (-21 %, sur 0,8 % des entretiens) et les jeunes adultes (-2,2 %, sur 19,2 % des entretiens) appellent un peu moins souvent. Le nombre d'entretiens augmente chez les adultes de 41 à 65 ans (+0,3 %, sur 47 % des entretiens), les seniors de plus de 65 ans (+3,8 %, sur 20,8 % des entretiens) ainsi que chez les personnes non identifiables (+6,4 %, sur 12,2 % des entretiens), mais les proportions ne changent guère par rapport à 2021. En 2022, un total de 189 586 entretiens téléphoniques a été enregistré.

Nombre d'entretiens par mois au téléphone de 2019 à 2022

En milliers et en pourcentages



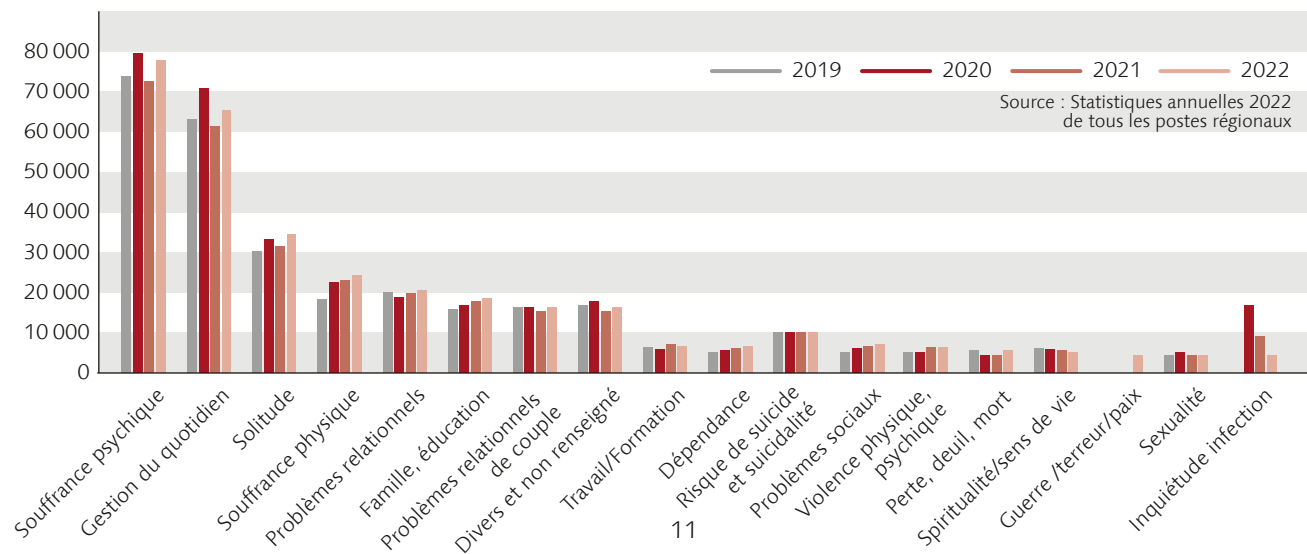
Source : statistiques mensuelles de tous les postes régionaux 2019-2022

Tendances pluriannuelles des sujets au téléphone de 2019 à 2022

Depuis huit ans, les thèmes les plus fréquemment abordés au téléphone sont la « santé psychique » (25% de tous les thèmes saisis), la « gestion du quotidien » (21%), la « solitude » (11%) et la « santé physique » (7%). En revanche, les « problèmes existentiels » (+15%), la « suicidalité » (+12%) et « perte, deuil, mort » (+12%) ont clairement augmenté par rapport à 2021. Les soucis liés à la pandémie ou à une infection par le coronavirus n'étaient pratiquement plus un thème en 2022 (-71 % ; sur 0,8 % des entretiens). La catégorie « guerre, terreur, paix », nouvellement introduite en 2022, a enregistré un pic au printemps 2022, mais reste à un niveau bas avec un peu plus de 3000 saisies (1 % des entretiens).

Nombre de sujets saisis au téléphone de 2019 à 2022

Il est possible de saisir 1 à maximum 3 thèmes par entretien. Les thèmes sont classés par fréquence en 2022.

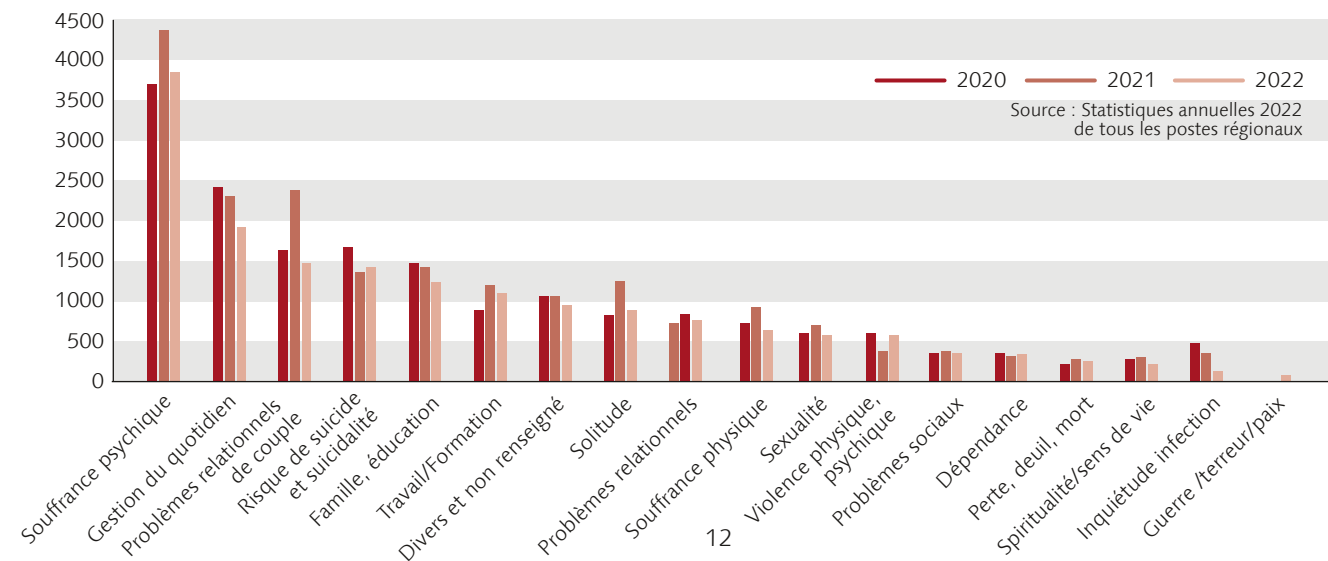


Tendances pluriannuelles des sujets en ligne de 2020 à 2022

Dans les canaux en ligne, l'image est la suivante : le nombre de demandes par mail a diminué de 24 % en 2022. L'échange par mail avait déjà connu un recul les années précédentes ; cette forme de communication semble être en baisse. Au tchat, on note une diminution de 11 % des dialogues. Les chiffres des échanges par tchat ne peuvent toutefois pas être comparés 1:1 avec les années précédentes en raison du passage à une nouvelle plateforme en 2022. La fréquence des thèmes reste toutefois relativement constante. Les évaluations montrent que le besoin de chatter avec Tél 143 est particulièrement important chez les adolescent·es et les jeunes adultes et durant le week-end. En 2022, on a enregistré 8006 dialogues par tchat et 1497 messages par mail.

Nombre de sujets saisis en ligne de 2020 à 2022

Par canal en ligne, on entend les dialogues par tchat ou par mail. Il est possible de saisir 1 à maximum 3 thèmes par dialogue, soit un total de 16615 thèmes pour 2022, classés par fréquence.



Statistiques annuelles 2022 – Appels, contacts, collaborateurs·trices

En 2022, 199 089 entretiens et dialogues en ligne ont été menés, ce qui correspond à peu près aux chiffres de 2021 (+0,2%). Une comparaison du nombre d'entretiens dans les 3 régions linguistiques montre que le besoin correspond à la part de la population de ces régions, la couverture étant légèrement plus élevée en Suisse italienne. Le nombre de bénévoles peut être maintenu stable à environ 700 en 2022. Les équivalents temps plein chez les permanent·e·s augmentent de 4% par rapport à 2021.

ENTRETIENS/ AIDE EN LIGNE	Téléphone	%2021	Tchat	%2021	Mail	%2021	Suisse alémanique	Romandie	Suisse italienne	Total
Femmes	131 786	1.4	3 407	-17.0	921	-8.7	89 649	38 579	7 886	136 114
Hommes	57 206	-0.1	1 760	-7.3	420	-32.2	34 090	20 533	4 763	59 386
Divers	41	13.9	47	-73.0	0	-100	70	15	3	88
Non déterminés	553	28.0	2 792	-2.6	156	2.6	3 054	423	24	3 501
Total contacts	189 586	1.0	8 006	-11.5	1 497	-24.2	126 863	59 550	12 676	199 089

AUTRES CONTACTS

Plaisanteries et abus	2 154	7.8	n/a		n/a		1 382	720	52	2 154
Appel silencieux	13 087	-20.3	577		n/a		7 731	3 692	2 241	13 664
Erreurs / raccrochés	17 055	66.1	n/a		n/a		13 161	3 708	186	17 055
Appel reporté à plus tard	42 849	7.5	13 432		n/a		35 751	17 463	3 067	56 281
Total autres contacts	75 145	9.6	14 009		n/a		58 025	25 583	5 546	89 154
Total des contacts en 2022	264 731	2.6	22 015	0.0	1 497		184 888	85 133	18 222	288 243

COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

Bénévoles		425	222	49	696
Employé·es (29,8 plein temps)		28	18	5	51

Bilan au 31.12.2022

	2022 CHF	2021 CHF
ACTIFS		
Actifs circulants	597 690.57	1 023 914.25
Liquidités	554 162.85	881 974.70
Créances pour livraisons et prestations	2 971.25	0.00
Compte régularisation actif	40 556.47	141 939.55
Actifs immobilisés	1.00	1.00
Matériel mobile	1.00	1.00
Total Actifs	597 691.57	1 023 915.25
PASSIFS		
Dettes courantes	62 311.10	238 484.54
Créances pour livraisons et prestations	20 458.60	0.00
Autres dettes à court terme	26 402.05	39 658.98
Compte régularisation passif	15 450.45	198 825.56
Fonds (affectés)	133 325.00	224 636.85
Capital d'organisation	402 055.47	560 793.86
Capital libre	107 644.71	136 330.81
Capital lié	303 149.15	453 149.15
Résultat annuel	-8 738.39	-28 686.10
Total Passifs	597 691.57	1 023 915.25

Comptes 2022 et budget 2023

Les auditeurs de PwC Lucerne ont vérifié les états financiers de 2022. Les comptes détaillés avec le rapport d'audit complet daté du mars 2023 peuvent être téléchargés sur www.143.ch ou commandés par téléphone.

	BUDGET 2023 CHF	COMPTES 2022 CHF	COMPTES 2021 CHF
PRODUITS			
Contributions et dons reçus	311 000	410 391.51	615 872.63
Dons reçus	311 000	267 524.51	309 832.63
Contributions secteur publique	0	142 867.00	306 040.00
<i>dont affectés</i>	100 000	219 867.00	491 585.00
<i>dont libres</i>	211 000	190 524.51	124 287.63
Recettes des biens et services	9 400	8 232.00	6 636.40
Cotisations et contributions des membres et bénévoles	252 000	250 604.00	264 291.00
Produits d'exploitation	572 400	669 227.51	886 800.03
CHARGES			
Contributions versées et frais stratégiques	-246 000	-317 594.15	-356 906.80
Contributions versées aux postes régionaux	-101 000	-208 732.95	-333 882.30
Charges campagnes et projets stratégiques	-145 000	-108 861.20	-23 024.50
Frais de personnel	-342 660	-423 332.89	-314 315.07
Frais de personnel salarié	-328 660	-322 525.45	-294 514.41
Formation de base et continue bénévoles	-7 000	-93 807.44	-12 800.66
Frais et dépenses bénévoles	-7 000	-7 000.00	-7 000.00
Frais de fonctionnement	-185 480	-182 086.85	-151 885.18
Charges administratives	-21 250	-20 594.73	-4 363.05
Locations et charges des locaux	-9 330	-9 024.60	-18 389.06
Fundraising, publicité, RP	-19 800	-27 753.72	-34 970.49
Informatique et installations	-82 900	-70 237.48	-61 431.49
Charges organes	-52 200	-54 476.32	-32 731.09
Charges d'exploitation	-774 140	-923 013.89	-823 107.05
Résultat d'exploitation	-201 740	-253 786.38	63 692.98

L'Association faitière

Comité national	Présidence Tanja Kocher, Berne (2021) Vice-président Klaus Rüttschi, responsable du poste de la Suisse centrale (2018) Membres Catherine Bezençon, responsable du poste du canton de Vaud (2006) Mario Cao, Cannobio (2014-2022) Daniela Gisler, Thalwil (2014) Christine Gerritzen, Cortaillod (2020) Giorgio Nadig, Wabern (2020) Andreas Stalder (2021-2023)
Siège consultatif	Sabine Basler (2019), secrétaire générale Simone Flacher (2021), responsable de projets, procès-verbal Julie Gal (2020), coordinatrice
Révision	Marc Ingold, Lea Amrein und Florentin Ruckstuhl, PricewaterhouseCoopers (PwC), Lucerne (révision 2021). Cyril Lustenberger, Michael Miltenberger (PwC), Luzern (révision 2022).
Secrétariat général	Direction : Sabine Basler, 80 % Projets stratégiques : Simone Flacher, 80 % Coordination : Julie Gal, 70 % Comptabilité : Liv Hehlen, 10% (novembre 2021 à avril 2022). À partir de mai 2022, externalisation de la comptabilité, de l'administration des salaires et de la clôture des comptes annuels à la société Conterminus AG

La durée du mandat des membres votants du Comité national est de quatre ans, la réélection est possible. La date entre parenthèses indique l'année de la première élection ou entrée. Hormis le travail du secrétariat général, toutes les fonctions au sein du Comité et de la révision sont exercées à titre bénévole.

Partenaires et donateurs

Swisscom



En tant que partenaire officiel des télécommunications, Swisscom soutient généreusement La Main Tendue avec 75000 francs par an, y compris des prestations dans le secteur des télécommunications. Des rabais d'un montant de 4000 francs ont également été accordés dans le domaine de l'assistance informatique. Tél 143 est extrêmement reconnaissant envers Swisscom pour ce partenariat bienveillant et de longue date.

BlueCall



En tant que fournisseur de systèmes de téléphonie et d'analyses, BlueCall a très activement soutenu La Main Tendue et contribué à ce que Tél 143 puisse aussi demeurer joignable en 2022. Avec des contributions de parrainage de 6120 francs par poste régional connecté, la société soutient notre organisation pour environ 73000 francs par an. Nous la remercions pour son fidèle engagement depuis plusieurs années.

Fondation Ernst Göhner

Ernst Göhner, fondateur de la fondation, était un ami de Gottlieb Duttweiler, ce dernier a donné son nom à La Main Tendue.

La fondation soutient depuis de nombreuses années les postes régionaux de Tél 143 avec une contribution de fonctionnement de 50000 francs. Ce fidèle engagement de longue date mérite nos plus vifs remerciements.

Fédération Suisse des Casinos et Swiss Casinos



La coopération avec la Fédération Suisse des Casinos, qui représente 15 maisons de jeu, a pu être poursuivie en 2022. Il en va de même pour quatre casinos du Groupe Swiss Casinos qui ne sont pas membres de la Fédération. Chaque année, Tél 143 reçoit 1500 francs par casino, soit 28500 francs au total, ce dont nous tenons à les remercier chaleureusement.

Aide Suisse contre le Sida



La coopération avec l'AHS, établie depuis 2018 au profit des personnes qui ont besoin d'une écoute bienveillante à la suite d'un autotest de dépistage du VIH, s'est poursuivie en 2022. La Main Tendue reçoit 40 centimes pour chaque test VIH vendu et est heureuse de pouvoir apporter sa contribution dans le domaine de la santé sexuelle.

Office Fédéral de la Communication

L'OFCOM, Office Fédéral de la Communication, soutient La Main Tendue qui est reconnue comme un numéro d'urgence national en lui apportant un support compétent et rapide pour diverses questions techniques et juridiques. Tél 143 remercie l'OFCOM pour ce soutien de longue date au profit de la population.

Office Fédéral de la Santé Publique et Promotion Santé Suisse

En 2022, la Confédération a soutenu Tél 143 par trois subventions d'un montant total de 137900 francs, afin que le renforcement des capacités puisse se poursuivre. Nous profitons de cette occasion pour remercier expressément l'Office Fédéral de la Santé Publique et Promotion Santé Suisse pour leur soutien et la bonne collaboration.

UBS Helpetica

En 2022, UBS a continué à soutenir Tél 143 avec UBS Helpetica, plateforme de bénévolat en Suisse. Nous adressons nos vifs remerciements aux membres de l'équipe « Initiatives stratégiques ».

Fondations, associations, entreprises, églises

Les organisations suivantes nous ont soutenus en 2022 avec des montants extraordinaires, nous leur adressons également nos sincères remerciements.

- La Main Tendue Vaud (soutien du congrès)	CHF 10000.–
- La Main Tendue Genève (soutien du congrès)	CHF 6600.–
- La Main Tendue Winterthur/SH/Frauenfeld (soutien du congrès)	CHF 5000.–
- La Main Tendue Zurich (soutien du congrès)	CHF 10000.–
- Direction de la santé du canton de Zurich, Zurich (contribution projet)	CHF 5000.–
- Barcol-Air AG	CHF 5000.–
- Interface Etudes politiques SA	CHF 5000.–
- Init7 SA	CHF 3333.–
- Hofmann Fruits & Verdures GmbH	CHF 2000.–
- Église réformée Klosters-Serneus	CHF 2000.–
- Église réformée Zürich	CHF 1505.–

Les donateurs et donatrices privés-es

L'Association suisse et les différents postes régionaux sont reconnaissants pour les dons, les subventions, les legs et les contributions de toutes sortes. Nos plus vifs remerciements vont à toutes les personnes qui ont pensé à La Main Tendue en 2022 et qui l'ont soutenue par des dons, du matériel, de l'expertise ou des services.

- Juerg Stockar	CHF 10000.–
- Annette Karoline Hitz Michel	CHF 10000.–
- J. & A. Willimann	CHF 3000.–
- Jörg Lanker	CHF 1000.–
- Yaël Wehrli	CHF 1000.–

Postes régionaux Tél 143 – Bénévoles et salarié-es

La Main Tendue comprend douze postes régionaux indépendants couvrant les territoires de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein. Ces postes emploient (fin décembre 2022) : 696 bénévoles (482 femmes, 214 hommes) et 51 collaborateurs-trices permanent-e-s (41 femmes, 10 hommes, soit presque 30 postes à plein temps). Les postes régionaux, avec leurs équipes souvent engagées à long terme, sont le cœur de La Main Tendue et nous aimerions profiter de cette occasion pour les remercier très chaleureusement !



Die Dargebotene Hand
Aargau/Solothurn-Ost
www.aarau.143.ch



Tele-Hilfe Basel
www.basel.143.ch



Die Dargebotene Hand Bern
www.bern.143.ch



Die Dargebotene Hand
Nordwest
www.biel-bienne.143.ch



La Main Tendue Genève
www.geneve.143.ch



La Main Tendue Vaud
www.lausanne.143.ch



Telefono Amico Ticino e
Grigioni Italiano
www.telefonoamico.143.ch



Die Dargebotene Hand
Ostschweiz und FL
www.ostschweiz.143.ch



Die Dargebotene Hand
Winterthur/Schaffhausen/
Frauenfeld
www.winterthur.143.ch



Die Dargebotene Hand
Zentralschweiz
www.luzern.143.ch



La Main Tendue Valaisanne
www.valais.143.ch



Die Dargebotene Hand
Zürich
www.zuerich.143.ch

L'Organisation Tél 143 – La Main Tendue

Qui sommes-nous ?

La Main Tendue est une organisation à but non lucratif, politiquement et confessionnellement indépendante et neutre, avec le label de qualité Zewo. Elle est financée à 6% par des prestations propres, à 31% par des contributions institutionnelles et à 63% par des dons. Pour toutes les personnes en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, Tél 143 offre un soutien à bas seuil pour les premiers secours émotionnels. La charte et les statuts d'IFOTES font partie des statuts de l'association et sont obligatoires pour tous ses membres.

Membres de l'Association

Douze postes régionaux et deux Comités cantonaux sont membres de l'Association Suisse « La Main Tendue ». Environ 700 bénévoles, bien formés et encadrés professionnellement, travaillent dans les douze postes régionaux. Le service est gratuit, anonyme et disponible 24 heures sur 24. Vous pouvez demander de l'aide par téléphone, par courrier électronique ou par tchat – nous vous invitons à consulter www.143.ch/fr pour toute information.

Adhésions de l'Association à d'autres organisations

L'Association est membre des organisations suivantes :

- IFOTES – Fédération internationale des services d'urgence par téléphone – www.ifotes.org



Schweizer Verband

Association Suisse

Associazione Svizzera

Beckenhofstrasse 16

8006 Zürich

Tél. 031 301 91 91

verband@143.ch

www.143.ch

IBAN : CH37 0900 0000 3001 4143 9



**Votre don en
bonnes mains.**

La Main Tendue suisse est certifiée par ZEWo depuis 1990. Le label a été attribué à nouveau en 2020 pour une période de 5 ans.

- IPSILON – Initiative pour la prévention du suicide en Suisse – www.ipsilon.ch
- ZEWo – Fondation et label de qualité pour l'utilisation correcte des dons – www.zewo.ch
- Réseau Santé Psychique Suisse – www.npg-rsp.ch
- Réseau Suisse Bénévolat – www.reseaubenevolat.ch
- Alliance pour le bien commun – allianzgemeinwohl.ch
- Mad Pride Suisse – Association pour la mise en œuvre de la Mad Pride – www.madpride.ch