

Merci de tout cœur de prendre part à l'action de vente de cœurs en chocolat au profit de Tél 143 – La Main Tendue. Pour rendre l'expérience encore plus belle, nous t'avons préparé une fiche d'informations utiles.

Phrase type pour interpeler une personne

« Bonjour, vous voulez aussi acheter un cœur en faveur du Tél 143 ? »

Quelques phrases type pour présenter le Tél 143 - La Main Tendue

Tél 143 – La Main Tendue offre des services de soutien aux personnes en recherche d'aide 24 heures sur 24. Ces services sont accessibles par téléphone, tchat ou courriel. Ils sont gratuits et anonymes.

Selon la situation, si cela convient ou si une personne pose la question, tu peux donner les infos suivantes :

- Parler de ses problèmes et de ses sentiments aide et soulage.
- Tout le monde peut appeler.
- On peut parler de tous types de problèmes.
- Les gens appellent le 143 lorsqu'ils se sentent tristes ou seuls, par exemple.
- On peut aussi tchatter avec le 143 ou envoyer des courriels.
- Tél 143 est majoritairement financé par des dons.
- Les personnes qui répondent aux demandes à l'aide sont tous des bénévoles.

Écris quelques phrases que tu as inventées et qui te plaisent :

...

Questions

Réfléchis d'avance aux réponses que tu pourrais apporter aux questions suivantes. Cela t'aidera à te sentir en confiance lors de la vente.

- Comment aborder les gens ? Comment m'adresser à eux ? Qu'est-ce qui donne l'impression d'être amical-e, accueillant-e ?
- Comment savoir si telle personne sera plus susceptible d'acheter un cœur plutôt qu'une autre ?
- Comment expliquer à quoi sert la vente des cœurs ?
- Si une personne veut en savoir plus sur le Tél 143, qu'est-ce que je lui dis ?
- Comment réagir lorsqu'une personne dit ne pas vouloir acheter de cœur ?
- Comment réagir lorsqu'une personne me critique ?
- Quelles situations difficiles et désagréables pourraient se produire ? Comment puis-je réagir ?

Remarques importantes

- Qui est ton ou ta partenaire ? Tu dois toujours être accompagné-e lors de la vente.
- Jamais tu ne dois suivre une personne ni entrer dans un appartement ou une maison.
- Avant de vous lancer : avez-vous tout ce qu'il faut pour la vente (cœurs, cartes de visite, portemonnaie) ?
- Vous êtes-vous mis d'accord sur le lieu et la durée de la vente ?
- Conserve l'argent récolté en sécurité (dans la salle de classe ou à la maison).
- Si tu as récolté beaucoup d'argent, remets-le à un-e enseignant-e.
- Manipule les cœurs en chocolat avec soin.

Nous te souhaitons beaucoup de plaisir et de succès !