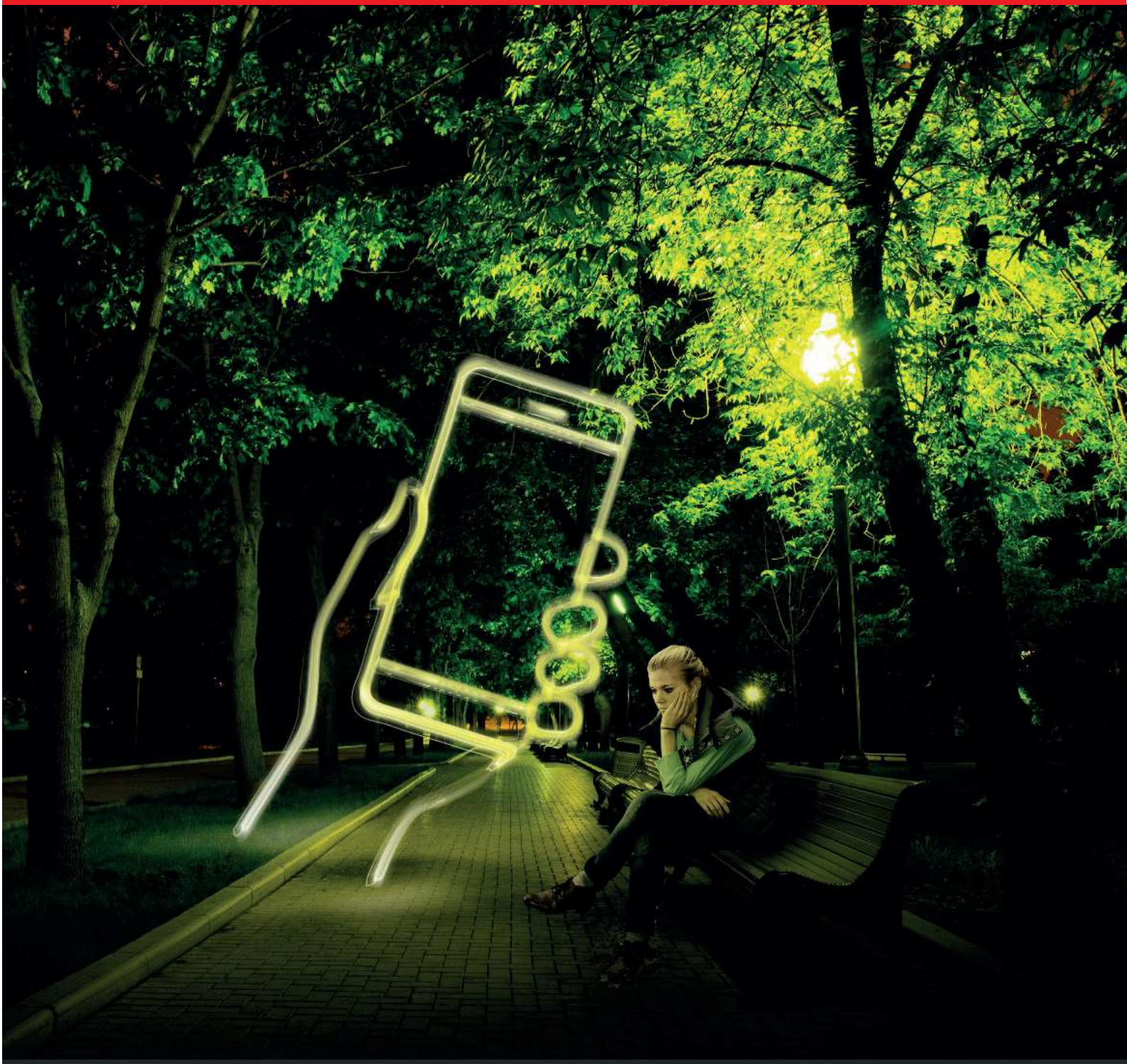


# Rapport annuel 2022



**71**

bénévoles dont

**59**

répondant-es

**~14'500**

appels en 2022

Le thème de la souffrance psychique a été abordé

**6'864**

fois, lors des entretiens téléphoniques

## Souffrance psychique en hausse



*Bernard Métrailler,  
président*

**Après deux années de crise sanitaire, l'activité du 143 est restée stable, avec une écoute particulière pour la souffrance psychique: ce thème a été le plus fréquemment abordé en 2022 lors des entretiens téléphoniques.**

En 2022, le volume d'appels fut équivalent à celui de 2021 (environ 14'500) et toujours légèrement supérieur à celui de 2020 (14'000). Cela représente en moyenne 39 à 40 appels par jour. Un appel peut concerner un ou plusieurs thèmes. Ainsi, en 2022, pas moins de 17 sujets différents ont été abordés à des fréquences diverses.

Les trois thèmes suivants représentent le 70,8 % de l'ensemble des sujets abordés :

- souffrance psychique, 6'864 fois, soit 27,8 %
- solitude, 6'433 fois, soit 26 %
- gestion du quotidien, 4'209 fois, soit 17%

Par rapport à 2021, la rubrique « souffrance psychique » a augmenté de 21,5 % et arrive en tête des préoccupations, devant la rubrique « solitude », qui était le thème numéro 1 des appels ces trois dernières années.

### **Tchat**

Cette aide en ligne sous forme de tchat est de plus en plus sollicitée. Elle est gérée par une organisation romande

(Genève, Valais, Vaud). En 2022, 730 messages ont été traités pour l'ensemble de la Suisse romande (62 de plus qu'en 2021), dont environ le quart a été pris en charge par notre poste valaisan.

### **L'importance du bénévolat**

Sans le bénévolat des répondantes et des répondants, des membres de la commission technique et du comité, notre association ne pourrait tout simplement pas assurer sa mission. Les répondant-es 143 sont formés par des professionnels. Ils connaissent le réseau psycho-social du canton et transmettent des adresses utiles en cas de besoin.

J'invite et encourage les personnes qui seraient intéressées par cette mission à consulter la page « Participer » de notre site internet [valais.143.ch](http://valais.143.ch).

### **Un réseau national**

Au cours de l'année 2022, La Main Tendue Valais a participé à différentes assemblées et séances, que ce soit au niveau suisse, régional ou local. Rappelons qu'elle figure parmi les 12 postes régionaux regroupés au sein d'une association faîtière nationale.

### **Merci**

- À toutes les institutions et personnes qui nous soutiennent financièrement
- Au vice-président Dominique Juillard et à tous les membres du comité
- À la présidente de la Commission technique Isabelle Pfammatter, ainsi qu'à tous les membres de la commission
- À nos deux formateurs Martine Cleusix et Christian Bonvin
- À la directrice Saëlle Bernet et à ses collaboratrices
- Aux répondantes et répondants



## Une équipe renforcée



*Saëlle Bornet,  
directrice*

**L'équipe du Tél 143 s'agrandit, grâce à un nouveau poste dédié à la recherche de fonds. Le but est de trouver davantage de ressources pour améliorer la communication, les outils informatiques et la formation continue.**

En 2022, la période COVID était presque dernière nous. Mais c'était sans compter d'autres catastrophes, comme la guerre en Ukraine. Peu importe les événements, nous observons au quotidien les bienfaits et l'importance de l'écoute. La mission du Tél 143 est encore et toujours légitime.

La création d'un poste dédié à la recherche de fonds a fait l'objet d'une longue réflexion stratégique. La Main Tendue fait face à de nouveaux défis. Son image évolue et sera accompagnée d'une nouvelle identité visuelle.

Au niveau de la communication aussi, il est important de continuer à se faire connaître, afin que les personnes qui en ont besoin osent nous contacter, et que des volontaires se proposent comme répondant-es. Au niveau informatique, nous prévoyons des adaptations afin de gagner en qualité de travail. Enfin, nous œuvrons sans cesse à l'amélioration de la formation continue des bénévoles. Tout cela a un coût et la recherche de

fonds est vitale pour concrétiser ces différents projets.

### **Climat de travail positif**

Joëlle Balet a été engagée pour remplir cette mission. Elle a rapidement montré ses compétences et sa motivation. Sa présence renforce une équipe soudée et motivée, qui m'accompagne pour créer le meilleur climat de travail possible pour les bénévoles :

- Vinciane Constantin Lugon, notre super assistante administrative, toujours souriante, positive et faisant preuve d'une grande flexibilité ;
- Martine Cleusix, notre formatrice qui a achevé sa première volée de formation de base en solo d'une main de maître ;
- Christian Bonvin, toujours fidèle au poste après toutes ces années et d'un grand soutien.

Nous pouvons compter les uns sur les autres. Le travail d'équipe est si important, surtout dans un domaine où les sujets sont parfois lourds. Je tiens également à remercier les membres du comité, de la Commission technique et de la Main Tendue Suisse, qui œuvrent pour le bien de notre belle association.

Quel plaisir en 2022 d'avoir enfin pu organiser la sortie d'été et la soirée de Noël. Ce fut un vrai bonheur de se retrouver et de passer du temps ensemble!

Nous avons tous besoin d'être écoutés, sans jugement et sans conditions. Mon souhait : que toute personne qui en ressent le besoin ose composer le 143. Chaque problème est important et mérite d'être entendu.

## Formation

### Une année riche en événements et en nouveautés



*Martine Cleusix,  
formatrice*



*Christian Bonvin,  
responsable de la  
formation*

**Après deux années marquées par le COVID, 2022 a rimé avec convivialité et renouveau, tant pour la formation de base que la formation continue. Voici les six points marquants à retenir.**

#### **Sélection des bénévoles**

Elle a été longue et complexe... Nous relevons le double défi de la qualité et de la maturation du choix d'engagement; ceci, ajouté à une «concurrence» liée à la multitude de choix de bénévoles, induit une régulière augmentation du temps nécessaire à une sélection adéquate.

#### **Formation de base**

9 participant-es ont intégré la formation de base, dont 8 ont signé leur contrat en fin d'année et débuté leurs premières permanences en solo. Petite particularité de 2022 : sur les 8 bénévoles fraîchement élus, 3 sont des hommes.

#### **Formation continue**

Quatre Groupes de Partage d'Expériences (GPE) se sont poursuivis au cours de cette année 2022. Malheureusement, les aléas de la vie ont fait qu'un groupe a dû s'arrêter de manière prématurée. Les trois autres groupes ont continué et

ont connu plus ou moins de succès en matière de participation. Nous remercions les animateurs-trices pour leur investissement: les différentes séances avec les formateurs-trices nous ont montré à quel point ces groupes ont été animés avec sérieux et créativité.

#### **Supervision-concertation**

Nous avons mené un premier exercice de cette nouvelle démarche de formation continue, qui visera d'abord des objectifs de rencontre, de concertation et de mise en commun avec les répondant-es seniors pour s'élargir progressivement au plus grand nombre.

Durant cette première année, Christian a rencontré 15 répondant-es qui se sont montrés ouverts, réceptifs et désireux de partager. La séquence se déroule en deux temps: observation en situation, puis échange sur la pratique. Les premiers retours sont très favorables. L'analyse doit se poursuivre et un bilan plus complet sera établi après deux ans.

### **Thèmes abordés lors des appels**

L'année 2022 a été marquée par divers événements géopolitiques (guerre en Ukraine, inflation, etc.), qui ont, semble-t-il, eu pour effet de diversifier les appelant-es. Ainsi, les répondant-es sont confrontés à des situations plus variées et plus critiques. Tant du côté des formateurs que de la direction, nous avons été sollicités à plusieurs reprises concernant la question délicate des idées suicidaires.

C'est pourquoi, en partenariat avec le Groupe Romand de Prévention du Suicide (GRPS), nous avons planifié des modules de sensibilisation autour de ce thème à l'attention de tous les bénévoles de la Main Tendue Valais. Une première matinée a eu lieu en décembre 2022 ; les retours des participant-es confirment la nécessité de pouvoir s'arrêter et réfléchir autour de ces situations. De nouvelles séances seront planifiées en 2023 et 2024 afin de permettre à chaque répondant-e d'y participer.

### **Congrès des bénévoles et des formateurs**

En mars 2022 a eu lieu le congrès des bénévoles de la Main Tendue Suisse à Nottwil. Christian et Martine étaient accompagnés de 5 répondantes, que nous remercions encore d'avoir si bien su représenter le poste de Sion. Le groupe est revenu avec plein d'idées. À nous maintenant de travailler ensemble pour en faire bénéficier les bénévoles valaisans.

En juin 2022, Martine s'est rendue dans la campagne fribourgeoise pour le congrès des formateurs de la Main Tendue Suisse. Il a notamment été question du projet «Concept de formation de base et continue pour les bénévoles, pour la réponse au téléphone et au tchat», qui se poursuivra jusqu'en 2024.

Comme vous pouvez le constater, 2022 a été dense en matière de formation et nous mettons tout en œuvre afin que le rythme se poursuive pour les années futures. C'est ce à quoi s'attelle l'équipe de formation, en collaboration très étroite avec la direction. Nous remercions également les bénévoles pour leur engagement. En effet, nous tenons à ce que notre système de formation de base et continue réponde à leurs besoins et les invitons donc à nous solliciter en toute transparence et convivialité.

## Commission technique

### Les « oreilles » du 143 ont leur mot à dire



*Isabelle Pfammatter,  
présidente de la CT*

**Nouveauté: depuis 2022, la Commission technique intègre une représentante du groupe des répondant-es, afin de mieux évaluer les attentes et besoins du terrain.**

La Commission technique (CT) de la Main Tendue évolue avec son temps, mais reste un lieu de ressources, d'expertise et de partage pour nos répondantes et répondants. Afin de pouvoir encore mieux évaluer leurs attentes et leurs besoins, et à leur demande, l'assemblée générale du 28 mars 2022 a voté un changement de statuts, approuvant la présence d'un-e représentant-e des répondant-es au sein de la CT.

Lors de notre réunion de septembre 2022, nous avons ainsi pu accueillir la première personne en charge de cette fonction au sein de la CT. Elle œuvre sous le pseudonyme « Océane ».

Nous avons également validé les demandes de deux membres de très longue date, Régis Lorétan et René Nyffeler, qui ont émis le désir de se retirer progressivement de leurs fonctions. Leur remplacement s'effectuera dans le courant de l'année 2023. Nous saluons ici

leur travail bénévole de plusieurs dizaines d'années et les remercions pour leur disponibilité et leur dévouement.

#### **Campagne de recrutement**

Les difficultés de recrutement sont toujours d'actualité. Notre campagne doit pouvoir se déployer sur l'année entière. Avec le soutien de notre bénévole spécialiste des réseaux sociaux Alexia Philippoz, nous communiquerons de manière régulière tout au long des 12 mois et de manière encore plus efficace.

#### **La formation de base**

En 2022, un groupe de 9 personnes a été formé sous la direction de notre psychologue Martine Cleusix, que nous remercions ici pour son implication et l'excellent travail fourni. Quelques nouveautés ont été introduites, notamment l'intervention d'un-e répondant-e expérimenté-e lors de jeux de rôles d'appels fictifs. Pour les détails, nous vous laissons consulter le rapport de formation de l'année 2022 (pages 5-6).

Enfin, nous adressons un très grand merci à nos répondantes et répondants bénévoles, qui donnent de leur temps, de leur énergie et de leur bienveillance dans un engagement sans faille.



## A quoi sert la Commission technique ?

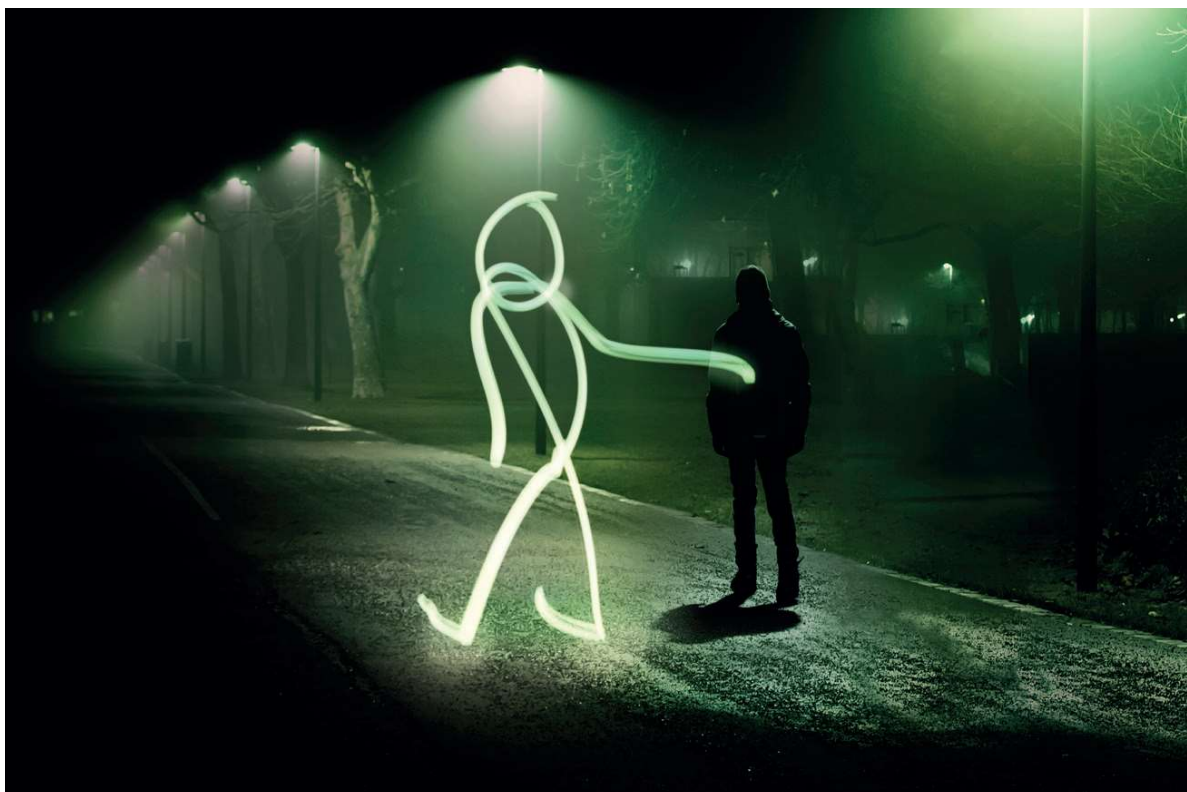
La Commission technique (CT) est un organe de ressources et d'expertises à disposition de l'équipe de la Main Tendue. Elle se compose de spécialistes issus de différents domaines (psychiatrie, spiritualité, droit, prévention, addictions, etc.), des responsables de la direction et de la formation, ainsi que d'un·e représentant·e du groupe des répondant·es. Ses membres sont chargés d'élaborer le programme de formation de base et continue des répondant·es, et d'être une référence professionnelle pour d'éventuels problèmes liés à l'écoute.

## Recherchons bénévoles pour répondre aux appels du 143

Les permanences 7 jours/7 et 24 heures/24 sont assurées par des répondant·es bénévoles. Ouverts d'esprits, empathiques et désirant aider les autres, ils mettent leur temps et leurs compétences au service des appelant·es. En parallèle, la MT leur offre une solide formation ainsi qu'un encadrement continu et un cadre de travail chaleureux.

Toutes les personnes intéressées peuvent contacter la Main Tendue Valais

- par téléphone 027 205 60 40
- ou par e-mail [sion@143.ch](mailto:sion@143.ch)





## Communication et sponsoring

### Recherche de fonds et visibilité: un même engagement



*Joëlle Balet,  
nouvelle collabora-  
trice sponsoring*



*Patricia Lorenz,  
membre du comité  
en charge du  
sponsoring*

**La journée de l'écoute sur Rhône FM et l'organisation d'événements en faveur de la Main Tendue ont permis de récolter des dons et de mieux nous faire connaître.**

En 2022, recherche de fonds et campagne de visibilité ont été menées de front. La journée de l'écoute du 14 mars (14.3) sur Rhône FM a permis de rappeler notre mission et notre rôle à la population valaisanne. Un grand MERCI à la Fondation du Groupe Mutuel, à Rhône FM et aux nombreux donateurs qui ont répondu présents à notre appel aux dons, ce jour-là.

Voici également quelques exemples de partenariats qui ont déclenché de magnifiques élans de générosité.

- **Tournoi caritatif au Golf Club de Sion:** une soixantaine de personnes ont participé à cet événement entièrement dédié à notre antenne. Cette journée d'information sur notre mission, alliée au plaisir de participer à un tournoi, a permis de récolter la somme extraordinaire de 7'000 francs. Merci à tous les partenaires de la journée, qui ont offert les prix du tournoi et de la tombola, et au Golf Club de Sion pour l'organisation.

- **Marché de Noël de l'Association des parents d'élèves de Vétroz, alliée aux deux fanfares du village (Concordia et l'Union):** un beau geste de solidarité sous forme de cadeau de Noël nous a été offert par ces trois sociétés. Tous les bénéfices du marché sont revenus à notre antenne, soit un chèque de 3'757.60 francs. Merci aux organisateurs et à la population vétrozaine.
- **Contributions des communes:** pendant la période du COVID, certaines communes valaisannes ont communiqué notre numéro à leur population. Nos appels ont augmenté. C'est donc tout naturellement que nous avons sollicité leur aide financière. Leurs contributions sont un signe de reconnaissance et nous encourageant à continuer notre mission.

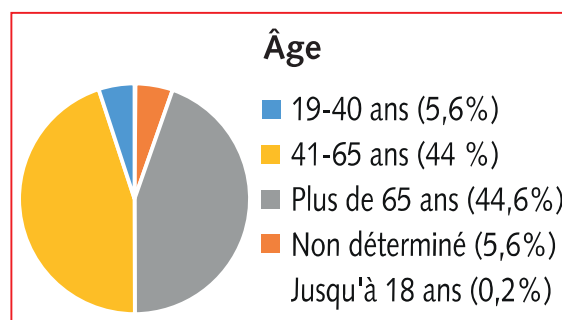
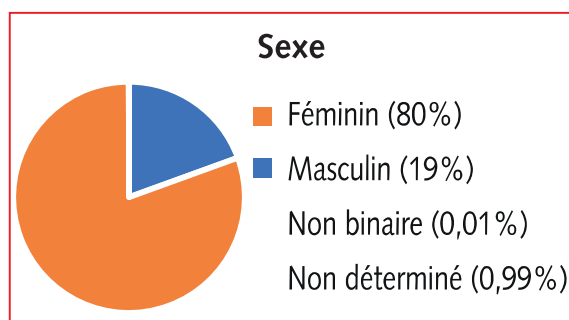
Nos démarches de récolte de dons restent un défi. Nous souhaitons toucher les fondations, les personnes physiques, les grandes entreprises, etc. Il y a certes du pain sur la planche, mais cela en vaut la peine, car l'enjeu est de permettre à notre fondation de rester un centre d'écoute de référence du canton.

# Données statistiques 2022

## Appels au Tél 143

**13'757** Nombre d'entretiens  
**773** Autres contacts : silencieux, reportés, erreurs, etc.  
**14'530** Total des appels

### Profil des appelant-es



### Thèmes abordés lors des entretiens téléphoniques

Thème	Nombre
1 Souffrance psychique	6864
2 Solitude	6433
3 Gestion du quotidien	4209
4 Souffrance physique	2044
5 Problèmes relationnels	903
6 Famille, éducation	512
7 Problèmes sociaux	381
8 Problèmes de couple	380
9 Dépendance	330
10 Spiritualité/sens de la vie	204
11 Perte, deuil, mort	174
12 Risque de suicide et suicide	124
13 Souci à cause d'infection	121
14 Violence psychique, physique	102
15 Travail /Formation	74
16 Sexualité	52
17 Guerre, terreur, paix	21
Divers et non renseigné	1786

Plusieurs thèmes peuvent être abordés au cours d'un même entretien.

## Tchat sur 143.ch

**730** Nombre total de tchats traités en Suisse romande

**187** Nombre de tchats traités par La Main Tendue Valais

La permanence francophone du tchat est gérée par les postes de Genève, Lausanne et Sion. Les répondant·es s'alternent et la localisation des personnes qui écrivent n'est pas identifiée.

### Profil des appelant·es

Dans la plupart des cas, l'âge et le sexe des personnes qui nous contactent par tchat ne sont pas connus. Lorsque ces données sont mentionnées, on constate que ce sont majoritairement des femmes qui utilisent le tchat, ainsi que la tranche d'âge 19-40 ans.

### Thèmes abordés lors des entretiens par tchat

Thème	Nombre
1 Solitude	49
2 Souffrance psychique	38
3 Problèmes de couple	25
4 Risque de suicide et suicide	21
5 Famille, éducation	16
6 Problèmes relationnels	14
7 Violence psychique, physique	8
8 Souffrance physique	7
9 Travail /Formation	7
10 Perte, deuil, mort	5
11 Spiritualité/sens de la vie	4
12 Dépendance	4
13 Sexualité	3
14 Souci à cause d'infection	2
Divers et non renseigné	60

*Plusieurs thèmes peuvent être abordés au cours d'un même entretien. Ces chiffres concernent uniquement les tchats traités par la Main Tendue Valais.*

## Bilans comparés

	31.12.2022	31.12.2021
Liquidités	fr. 201'823.76	fr. 189'743.85
Comptes de régularisation actifs	fr. 27'438,20	fr. 33'110.15
<b>Actif circulant</b>	<b>fr. 229'261.96</b>	<b>fr. 222'854.00</b>
Immobilisations mobilier et informatique	fr. 1.00	fr. 1.00
<b>Actif immobilisé</b>	<b>fr. 1.00</b>	<b>fr. 1.00</b>
<b>ACTIF</b>	<b>fr. 229'262.96</b>	<b>fr. 222'855.00</b>

Dettes à court terme	fr. 19'017.05	fr. 22'647.70
Comptes de régularisation passif	fr. 26'927.70	fr. 19'550.00
<b>Engagements à court terme</b>	<b>fr. 45'944.75</b>	<b>fr. 42'197.70</b>
Capital lié	fr. 49'000.00	fr. 49'000.00
Capital libre	fr. 134'318.21	fr. 131'657.30
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>fr. 183'318.21</b>	<b>fr. 180'657.30</b>
<b>PASSIF</b>	<b>fr. 229'262.96</b>	<b>fr. 222'855.00</b>



## Compte d'exploitation

	2022	2021
Contribution de la Loterie Romande	15'000.00	15'000.00
Entreprises	5'766.00	6'566.66
Personnes physiques	18'032.55	6'100.00
Communes	20'150.00	23'000.00
Fondations, associations	30'167.00	27'167.00
Autres dons	-	-
<b>Donations reçues</b>	<b>89'115.55</b>	<b>77'833.66</b>
Etat du Valais	120'000.00	120'000.00
<b>Contributions du secteur public</b>	<b>120'000.00</b>	<b>120'000.00</b>
Service de piquet	40'000.00	40'000.00
<b>Produits de prestations fournies</b>	<b>40'000.00</b>	<b>40'000.00</b>
<i>Produits d'exploitation avant prestations des bénévoles</i>	<i>249'115.55</i>	<i>237'833.66</i>
Prestations des bénévoles	535'050.00	523'500.00
<i>Produits d'exploitation y compris prestations des bénévoles</i>	<i>784'165.55</i>	<i>761'333.66</i>
Cotisation à l'association centrale	-8'354.00	-7'848.00
Cotisations diverses	-200.00	-100.00
<b>Contributions et donations déboursées</b>	<b>-8'554.00</b>	<b>-7'948.00</b>
Salaires et charges sociales	-142'599.15	-119'530.35
Cours, formations bénévoles	-6'249.30	-3'974.50
Frais et dépenses des bénévoles	-25'363.55	-23'921.10
<b>Charges du personnel</b>	<b>-174'212.00</b>	<b>-147'425.95</b>
Frais d'administration	-6'390.90	-8'459.46
Loyer et charges des locaux	-30'853.85	-31'301.10
Collecte de fonds / Publicité	-17'747.30	-13'406.95
Charges informatiques	-4'362.72	-3'692.05
Dépenses des organes	-4'170.15	-4'447.60
<b>Autres charges</b>	<b>-63'524.92</b>	<b>-61'307.16</b>
<i>Charges d'exploitation avant prestations des bénévoles</i>	<i>-246'290.92</i>	<i>-216'681.11</i>
Charges de valorisations des heures des bénévoles	-535'050.00	-523'500.00
<i>Charges d'exploitation y compris prestations des bénévoles</i>	<i>-781'340.92</i>	<i>-740'181.11</i>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2'824.63</b>	<b>21'152.55</b>
Résultat financier	-163.72	-109.15
<b>Résultat annuel (avant allocations au capital de l'organisation)</b>	<b>2'660.91</b>	<b>21'043.40</b>
<i>Utilisations/Allocations</i>		
Capital libre	-2'660.91	-21'043.40
	-	-

## Tableau sur la variation du capital

2022	Etat 1.1.	Allocations	Utilisations	Total variation	Etat 31.12.
<b>Capital de l'organisation</b>					
<i>Capital lié</i>	49'000.00	-	-	-	49'000.00
Rés. site Internet et formation de base	14'000.00	-	-	-	14'000.00
Réserve pour formation continue	35'000.00	-	-	-	35'000.00
<i>Capital libre</i>	131'657.30	2'660.91	-	2'660.91	134'318.21
<b>Total capital de l'organisation</b>	<b>180'657.30</b>	<b>2'660.91</b>	<b>-</b>	<b>2'660.91</b>	<b>183'318.21</b>

## Annexe aux comptes annuels 2022

### 1 Principes généraux de présentation des comptes

La présentation des comptes intervient conformément aux Recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) ainsi qu'au Règlement ZEW0. Elle obéit en outre au Code des obligations suisse et aux dispositions des statuts. Les comptes annuels restituent une image fidèle de la situation de la fortune, des finances et du rendement de l'association valaisanne de La Main Tendue.

### 2 Principes de comptabilisation et d'évaluation

Sauf mention contraire figurant aux divers postes de bilan énoncés ci-dessous, ceux-ci sont évalués à la valeur du marché à la date de clôture de l'exercice. Les comptes annuels sont établis en francs suisses. Il n'y a pas de position en devises étrangères à la date de clôture de l'exercice.

### 3 Comptes de régularisation actifs

Ils comprennent les actifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et de produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

### 4 Immobilisations corporelles

Elles comprennent le mobilier et les machines ainsi que l'équipement informatique dont l'association valaisanne de La Main Tendue a besoin pour fournir ses prestations et assurer son administration.

## 5 Dettes résultant de livraisons et de prestations

Ce montant se compose des dernières factures de l'exercice en cours.

## 6 Comptes de régularisation passifs

Ils comprennent les passifs résultant de la délimitation matérielle et temporelle des divers postes de charges et produits. L'évaluation s'effectue à la valeur nominale.

## 7 Capital lié

Il désigne les moyens à la disposition de l'organisation qui seront utilisés par la suite par l'organisation pour un but clairement défini et limitant l'utilisation.

## 8 Capital libre

Il désigne les fonds qui peuvent être à la libre disposition de l'organisation ou mis à sa disposition pour tous les buts de l'organisation une fois que tous les engagements devant être poursuivis sont remplis.

## 9 Principes de calcul des charges administratives ainsi que des charges de collectes de fonds

La méthode appliquée est celle prévue par la méthodologie ZEWO.

	2022		2021	
Charges de projets et de prestations	fr. 547'690.20	71,84%	fr. 551'395.60	74,49%
Charges d'obtention de financements	fr. 17'747.30	2,33%	fr. 13'406.95	1,81%
Charges administratives	fr. 196'930.77	25,83%	fr. 175'378.56	23,69%
	<b>fr. 762'368.27</b>		<b>fr. 740'181.11</b>	

## 10 Principes relatifs au tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital rend compte de l'évolution de chacun des fonds à affectation limitée et de chacune des composantes du capital de l'organisation disponible.

## 11 Indemnisation et frais des membres des organes dirigeants

	2022		2021	
Secrétariat	fr. -		fr. 750.00	
Frais du président	fr. 882.00		fr. 600.00	
Frais du comité	fr. 1'088.15		fr. 897.60	
Total	fr. 1'970.15		fr. 2'247.60	

La Direction est composée d'une personne, c'est pourquoi, pour des raisons de confidentialité, nous ne communiquons pas ce montant.

## 12 Rémunération des bénévoles

Les répondant·es exercent leur fonction à titre bénévole. Seuls les frais de déplacements sont défrayés. Leur formation est à la charge de La Main Tendue.

Ce sont annuellement 10'701 heures de bénévolat qui sont offertes à l'institution.

Des salaires fictifs de CHF 50.–/h sont mentionnés en charges et en dons pour les heures offertes bénévolement.

## Rapport de performance

Le rapport annuel 2022 tient lieu de rapport de performance.

Administrateur :  
Fournier Julien

Fondées de pouvoirs :  
Moix Nathalie  
Saillen Viviane  
Stelitano Laurence

Membre d'EXPERTsuisse

Rapport de l'organe de révision  
sur le contrôle restreint  
à l'assemblée générale de  
Association valaisanne de la  
Main Tendue, Sion

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte d'exploitation, tableau de variation du capital et annexe) de l'**Association valaisanne de la Main Tendue** pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

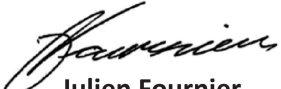
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP RPC, aux exigences légales et aux statuts incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.


Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats, conformément au Swiss GAAP RPC, et ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Sion, le 7 mars 2023

**DAFICO Fiduciaire SA**

  
**Julien Fournier**  
Expert-réviseur agréé  
Expert-comptable diplômé

  
**Viviane Saillen**  
Experte-réviseur agréée  
Experte-comptable diplômée  
(Réviseur responsable)

Annexe : comptes annuels



## Aidez-nous à aider

Assurer une écoute 24h/24h chaque jour de l'année engendre des coûts.

La Main Tendue valaisanne vit essentiellement grâce à la générosité des collectivités locales.

Aidez-nous à aider.

Pour couvrir l'ensemble de nos frais, nous avons aussi besoin de l'aide de généreux donateurs privés.

Votre contribution sur le compte : CH08 0900 0000 1901 0836 2 sera reçue avec reconnaissance.

## De nombreuses communes et organisations ont soutenu La Main Tendue Valais en 2022. MERCI à elles !

### Communes

- Evionnaz
- Grimisuat
- Grône
- Martigny
- Massongex
- Monthey
- Mont-Noble
- Noble-Contrée
- Savièse
- Saxon
- Sembrancher
- Sierre
- Sion
- Trient
- Vernayaz
- Vex

### Associations et sociétés privées

- Les Amis de la Truite de Nendaz
- L'APEV, l'Union et la Concordia de Vétroz
- Bourgeoisie de Sion
- Dîme de l'alcool
- Fondation Meg & Charlotte Renard
- Fondation Göhner
- Fondation Groupe Mutuel
- Golf Club de Sion
- Réseau Entraide Valais
- Swisscom



# La Main Tendue valaisanne

## Comité

Bernard Métrailler, *président*

Dominique Juilland, *vice-président*

Olivier Dériaz, *secrétaire*

Isabelle Biollaz, *caissière*

Patricia Lorenz, *sponsoring*

Laurence Rochel-Rippa, *membre*

Saëlle Bornet, *membre avec voix consultative*

En mars 2022, Danièle Bovier, en charge de la communication et de l'organisation événementielle, a pris congé du comité dont elle était membre depuis 2016. Merci à elle pour son engagement !

## Commission technique

Isabelle Pfammatter, *sergent à la Police cantonale (Unité communication et prévention), présidente*

Christian Bonvin, *psychologue, responsable de la formation*

Régis Loretan, *avocat-notaire*

René Nyffeler, *pasteur*

Aloys Voide, *frère capucin*

Thomas Urben, *directeur d'Addiction Valais*

Raphaël Voide, *psychiatre, médecin chef du service de Psychiatrie-Psychothérapie Ambulatoire, CCPP*

Saëlle Bornet, *directrice de poste, membre avec voix consultative*

Océane, *répondante*



Tél  143

## **Impressum**

Conception graphique :  
Graphem - Imprimerie Fiorina

Impression :  
Imprimerie Fiorina, Sion

A photograph of a human hand, palm facing up, with a logo on the palm. The logo consists of a stylized black arrow pointing up and to the right, with a red heart shape integrated into its tip. Below the arrow, the text 'Tél' is written in a black, sans-serif font, followed by three slanted parallel lines, and then the number '143'. A thick, red, hand-drawn scribble surrounds the hand, starting from the top left, curving around the hand, and ending at the bottom right. The background is solid black.

Tél  143

La Main Tendue (Valais)  
Case postale 2214 - 1950 Sion 2  
CCP 19-10836-2  
E-mail: [sion@143.ch](mailto:sion@143.ch)