

Herausfordernde Gespräche kompetent und empathisch führen

Gesprächsführungskurse 2024

**Kompakter, praxisorientierter Gesprächsführungskurs
für Personal in der Administration oder im Gesundheitswesen
mit Kontakt zu Klienten oder Patientinnen**



Was macht Kommunikation erfolgreich?

Sie führen häufig mit Menschen direkt oder am Telefon kurze oder längere Gespräche. Sie arbeiten im Sozial- oder Gesundheitswesen, in einer kirchlichen Institution oder Sie sind an einem anderen Ort mit herausfordernden Gesprächssituationen konfrontiert.

Sicher haben Sie schon erfahren, dass nicht alle Gespräche gleich befriedigend verlaufen. Da stellt sich die Frage: Welche Voraussetzungen braucht es für ein gelingendes Gespräch? Wie ist es möglich, besser mit verzweifelten oder verärgerten Menschen umzugehen? Wie kann ich kompetenter reagieren, wenn Menschen Druck machen oder mehr Zeit möchten, als zur Verfügung steht?

Der Gesprächsführungskurs kann Ihnen dafür wichtige Anstösse geben. Dabei profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der Dargebotene Hand - Tel 143, wo rund um die Uhr täglich Hunderte von schwierigen Gesprächen geführt werden.

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung der Dargebotene Hand - Tel 143!

Für Institutionen bieten wir auch massgeschneiderte Gesprächsführungskurse an. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Angebot.

Kursziele

- Sie vertiefen Ihre Fähigkeiten im aktiven Zuhören
- Sie können auf unterschiedliche Anliegen adäquat eingehen
- Sie wissen, wie Sie heikle Themen ansprechen können
- Sie sind sicherer im Umgang mit Konflikten
- Sie können den Gesprächsverlauf aktiv gestalten

Methode

Kurze theoretische Inputs, praktische Übungen und viel Raum für die Bearbeitung von konkreten Fragestellungen; die Grundlagen sind: Personenzentrierte Beratung, gewaltfreie Kommunikation und ressourcen-orientierte Gesprächsführung.

Angaben

Dauer

3 x 3,5 Stunden inkl. Pause

Leitung

Katrin Egloff, Dipl. Sozialarbeiterin/Ausbilderin mit psychologischer Ausbildung
Minka Köchli, Psychologin lic. phil., Ausbilderin
Matthias Herren, Theologe, Stellenleiter

Kursdaten 2024

Kurs A

Montag, 16.00 - 19.30 Uhr
4. / 11. / 18. März 2024

Kurs B

Donnerstag, 09.00—12.30 Uhr
23. / 30. Mai / 6. Juni 2024

Kurs C

Mittwoch, 14.00 - 17.30 Uhr
30. Oktober / 6. / 13. November 2024

Ort/Auskunft/Anmeldung

Dargebotene Hand, Zeltweg 27, 8032 Zürich
043 244 80 80, zuerich@143.ch; www.zuerich.143.ch

Kosten

Fr. 360- pro Person

Anmeldung

Bis spätestens vier Wochen vor Kursbeginn

TeilnehmerInnenzahl

8 - 12

Anmeldung

Ich melde mich an für den Kurs:

A B C

(Entsprechendes ankreuzen)

Name Vorname

Institution

Adresse

PLZ Ort

E-Mail Tel-Nr.....

Datum / Unterschrift

Wir wünschen einen eigenen Kurs und bitten um unverbindliche Kontaktaufnahme!

Institution

Name Vorname

PLZ Ort

E-Mail Tel-Nr.....

Datum / Unterschrift