

Contacts par téléphone - 2023

Hausse de 3% par rapport à 2022

Poste: Vaud Appels : 35 294 Entretiens: 21 135

Autres Contacts	Nombre	%
Appel silencieux	2075	14,6
Erreur	348	2,5
Non-traité	825	5,8
Blague	115	0,8
Appel refusé et év. bloqué	152	1,1
Appel reporté à plus tard	10644	75,2
Total Autres contacts	14159	100

Sexe	Nombre	%
Masculin	5982	28,3
Féminin	15024	71,1
non-binaire	48	0,2
non déterminé	81	0,4
Total entretiens	21135	100

Âge	Nombre	%
jusqu'à 18 ans	145	0,7
19-40 ans	3467	16,4
41-65 ans	7645	36,2
plus de 65 ans	3538	16,7
non déterminé	6340	30,0
Total	21135	100

Fréquence des contacts	Nombre	%
Premier contact	1446	6,8
Contacts répétés	8637	40,9
Contacts réguliers	11052	52,3
Total	21135	100

Contenu de l'entretien	Nombre	%
Gestion du quotidien	5846	15,8
Souffrance psychique	8342	22,5
Souci à cause d'infection	49	0,1
Souffrance physique	2266	6,1
Solitude	3678	9,9
Famille, éducation	2088	5,6
Problèmes relationels	3382	9,1
Problèmes relationels de couple	1772	4,8
Travail /Formation	572	1,5
Problèmes sociaux	1088	2,9
Violence psychique, physique	1033	2,8
Sexualité	415	1,1
Spiritualité/sens de la vie	553	1,5
Dépendance	1014	2,7
Risque de suicide et suicide	1166	3,5
Perte, deuil, mort	712	1,9
Guerre, terreur, paix	103	0,3
Divers et non renseigné	2917	7,9
Total	36996	100

Contactés par tchat Romandie - 2023

En baisse de 36% par rapport à 2022

Postes: Genève, Valais, Vaud		
467 tchats		
Autres Contacts	TOTAL	%
Tchat silencieux / sans contenu	2	0,4
Sexe	TOTAL	%
Masculin	129	27,6
Féminin	228	48,8
non-binaire	5	1,1
non déterminé	105	22,5
Total entretiens	467	100
Âge	TOTAL	%
jusqu'à 18 ans	93	19,9
19-40 ans	115	24,6
41-65 ans	27	5,8
plus de 65 ans	4	0,9
non déterminé	228	48,8
Total	467	100
Fréquence des contacts	TOTAL	%
Premier contact	328	70,2
Contacts répétés	56	12,0
Contacts réguliers	83	17,8
Total	467	100
Contenu de l'entretien	TOTAL	%
Gestion du quotidien	61	7,7
Souffrance psychique	215	27,0
Souci à cause d'infection	29	3,7
Souffrance physique	19	2,4
Solitude	82	10,3
Famille, éducation	55	6,9
Problèmes relationels	48	6,0
Problèmes relationels de couple	49	6,2
Travail /Formation	23	2,9
Problèmes sociaux	9	1,1
Violence psychique, physique	26	3,3
Sexualité	14	1,8
Spiritualité/sens de la vie	8	1,0
Dépendance	21	2,6
Risque de suicide et suicide	67	8,4
Perte, deuil, mort	13	1,6
Guerre, terreur, paix	2	0,3
Divers et non renseigné	54	6,8
Total	795	100

Contacts par courriel Romandie - 2023

Postes: Genève et Vaud		184 courriels		Baisse de 25% par rapport à 2022
Sexe		Nombre	%	
Masculin		78	42,4	
Féminin		90	48,9	
non-binaire		2	1,1	
non déterminé		14	7,6	
Total entretiens		184	100	
Âge		Nombre	%	
jusqu'à 18 ans		18	9,8	
19-40 ans		87	47,3	
41-65 ans		45	24,5	
plus de 65 ans		15	8,1	
non déterminé		19	10,3	
Total		184	100	
Fréquence des contacts		Nombre	%	
Premier contact		135	73,4	
Contacts répétés		49	26,6	
Contacts réguliers		0	0	
Total		184	100	
Contenu de l'entretien		Nombre	%	
Gestion du quotidien		2	0,5	
Souffrance psychique		45	11,9	
Souci à cause d'infection		31	8,2	
Souffrance physique		15	4,0	
Solitude		32	8,5	
Famille, éducation		45	11,9	
Problèmes relationnels		25	6,6	
Problèmes relationnels de couple		15	4,0	
Travail /Formation		19	5,0	
Problèmes sociaux		31	8,2	
Violence psychique, physique		15	4,0	
Sexualité		3	0,8	
Spiritualité/sens de la vie		21	6,0	
Dépendance		12	3,2	
Risque de suicide et suicide		38	10,1	
Perte, deuil, mort		14	3,7	
Guerre, terreur, paix		1	0,2	
Divers et non renseigné		12	3,2	
Total		376	100	